



MEMORIA

GLOBAL DE ACTIVIDADES

2023



ÍNDICE

ÍNDICE	2
PRESENTACIÓN	3
DATOS IDENTIFICATIVOS	5
ÓRGANOS DE GOBIERNO.....	5
RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN. INDICADORES. RESUMEN EJECUTIVO.....	6
Servicio de Ayuda a Domicilio	6
Servicio de Prevención e Inserción Social	8
Mediación Comunitaria	15
Monitores y Monitoras de Juventud	20
Igualdad de Oportunidades.....	23
1. Servicio de Agentes para la Igualdad de Oportunidades.....	23
2. Programa “Vivir en Igualdad”. Curso 2022-2023.....	51
3. Negociado de Violencia	56
Servicio Municipal de Intérprete de Lengua de Signos Española (ILSE).....	58
Plan de Convivencia García Grana – Palomares	61
Aula de Formación Ciudadana	66
Limpieza de Centros de Uso Social.....	72
Satisfacción de Clientes.....	73
Seguimiento del Plan Estratégico de MÁS CERCA	84
Seguimiento del III Plan de Igualdad de MÁS CERCA	98
Alianzas y colaboraciones (acuerdos, convenios...)	109
NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES	110
Organigrama.....	110
Datos de la Plantilla.....	111
Otras consideraciones en relación a los RRHH.....	112
Seguridad y Salud en el Trabajo.....	112
Formación.....	113
EL ENTORNO	115
Participación en el entorno	115
Auditoría de Calidad.....	116
Sesiones de Consejo de Administración.....	117
Sesiones de Junta General	117
GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	118
ANEXOS.....	120
Telecentros para el AFC en 2023	120
Ubicaciones Municipales donde se han impartido talleres del AFC en 2023	120
Detalle de la Limpieza de Centros de Uso Social	121
Formación planificada por la Empresa.....	122
Formación solicitada por la Plantilla, planificada y gestionada por el Sector Público del Ayuntamiento de Málaga.....	123
Formación solicitada por la Plantilla, gestionada por Otras Entidades	123



PRESENTACIÓN



Don Francisco de la Torre Prados
Excmo. Alcalde de Málaga



Don Francisco Manuel Cantos Recalde
Concejal Delegado de Derechos Sociales
y Presidente de MÁS CERCA, SAM

Tras las elecciones municipales de mayo de 2023 y la constitución del Pleno Municipal, se producen las designaciones de los miembros del Pleno que conformarán el nuevo Consejo de Administración de la sociedad, siendo designado Presidente D. Francisco Manuel Cantos Recalde, Concejal Delegado del Área de Derechos Sociales -a la que la sociedad está adscrita-, así como los consejeros designados por los Grupos Municipales, en número proporcional a su representación en el Pleno. El día 2 de agosto se celebra el primer Consejo de Administración en el que, entre otras cuestiones del orden del día, se renueva en el cargo a la actual titular de la Dirección-Gerencia.

A lo largo de las más de 120 páginas de esta memoria global se desgana con minuciosidad la actividad generada por la empresa en el cumplimiento de sus principios estatutarios de servicios a la ciudadanía.

En 2023 la empresa gestionó un presupuesto de 7.067.896,50€, alcanzando un grado de ejecución cercano al 95 % del mismo.

La sociedad ha desplegado su actividad alineada con los objetivos señalados en sus estatutos: la prestación de servicios que contribuyan al bienestar de la comunidad o de grupos sociales determinados. En esta memoria queda registrada la actividad de los diferentes servicios prestados, bajo la premisa de un fuerte compromiso para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y en especial de los grupos más vulnerables:

- El Servicio de ayuda a domicilio (SAD) representa la actividad troncal de la compañía concentrando al 50% de la plantilla.
- Los servicios de talleres de prevención, juventud, agentes para la igualdad, intérprete de lenguaje de signos en español, talleres del aula de formación ciudadana, plan de convivencia de las barriadas García-Grana y Palomares, completan el mapa de nuestros servicios.

Asimismo se continúa con el desarrollo de las diferentes líneas de acción del III Plan de Igualdad, y la aprobación consensuada con la Comisión del Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso moral, sexual y el acoso por razón de sexo en la empresa.

Entre las actividades a destacar hay que reflejar la continuidad del trabajo técnico para culminar con el proceso de la Oferta Extraordinaria de Estabilización de Empleo 2022, siguiendo los criterios establecidos por la Ley 20/2021 de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, cuyas Bases generales y Bases específicas fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la sociedad, en sesiones celebradas el 30 de noviembre de 2022 y 29 de noviembre de 2023 respectivamente, para su posterior publicación en el BOPMA.





A modo de resumen destacamos algunas cifras relevantes de la actividad generada:

- El Servicio de ayuda a domicilio, como prestación básica de los servicios sociales comunitarios, que ha atendido a lo largo del año a 1.137 personas con un total de 140.483 horas anuales de atención y una media de 11.707 horas al mes. Siendo beneficiarios del mismo 776 mujeres y 358 hombres. Las encuestas de satisfacción realizadas a nuestros usuarios arrojan una valoración muy alta del mismo tal y como se analiza con detalle a lo largo de esta memoria.
- En el apartado de satisfacción de clientes se analizan en profundidad las valoraciones de los diferentes servicios por nuestros usuarios.
- El equipo de intérpretes de lengua de signos en español ha desplegado su acción para superar las barreras de comunicación de las personas sordas, cubriendo, además, un amplio abanico de actividades organizadas por distintas Áreas del Ayuntamiento, que en total suman 1.350 servicios diferentes.
- El Plan de Convivencia de las barriadas García Grana-Palomares continúa la atención personalizada en el conjunto de las líneas de actuación que se llevan a cabo: orientación laboral, asesoramiento, gestiones administrativas, orientación a familias; destacando intervenciones en comunidades de vecinos y orientaciones laborales e intervenciones con menores y jóvenes. El detalle del número de personas atendidas se describe en el apartado correspondiente.
- La oferta de talleres del Aula de Formación Ciudadana, se desarrollaron un total de 228 talleres presenciales y 24 online alcanzando la participación de 3.421 personas.
- Y un año más la empresa certificó sus procedimientos y procesos renovando la certificación en calidad en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.



Carmen Criado Cañas
Directora - Gerente de la Empresa Municipal MÁS CERCA



DATOS IDENTIFICATIVOS

Domicilio social

La sede social de MÁS CERCA, SAM es C/ Concejal Muñoz Cervan s/n, Módulo 2, Planta 3, 29003 de Málaga, y su web es mascerca.malaga.eu.

Presentación de la organización

MÁS CERCA, SAM es una Sociedad Mercantil Pública del Ayuntamiento de Málaga con una participación en su capital social del 100%, creada en sesión del Pleno Municipal en mayo de 2.002.

En el organigrama municipal se encuentra dependiendo del Área de Gobierno de Derechos Sociales, Diversidad, Igualdad, Accesibilidad, Vivienda, Participación Ciudadana, Transparencia y Buen Gobierno, y tutelada por el Área de Área de Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad y Políticas Inclusivas.

Misión, visión y valores

La Empresa Municipal MÁS CERCA define su política de gestión dentro del marco estratégico establecido por la MISIÓN de contribuir al bienestar social de los ciudadanos y ciudadanas con más necesidades y más vulnerables de nuestra ciudad, mediante un equipo de personas comprometidas en una prestación de servicios con calidad, bien formadas, con actitud permanente de orientación hacia los usuarios y usuarias, ofreciendo un trato de calidez en la atención que se realiza.

En palabras de nuestra Directora Gerente, el ADN del objeto social de MÁS CERCA son las personas y su bienestar e integración en nuestra sociedad, constituyendo la razón de ser de MÁS CERCA.

Ha establecido como VISIÓN la de ser referentes en la prestación pública y directa de Servicios Municipales en el Área de Derechos Sociales, en términos de calidad y eficiencia en la gestión.

Para ello, ha determinado aquellos VALORES ESTRATÉGICOS, que por un lado ayuden a la materialización de su MISIÓN y la consecución de su VISIÓN, siendo estos sus ejes fundamentales:

- Gestión eficiente de la calidad de nuestros servicios y organización, mediante la normalización de nuestros procesos y la definición de objetivos que propicien la mejora continua.
- Compromiso con la ciudadanía malagueña, mostrándoles empatía y cercanía a sus necesidades, a través de una actitud de atención, amabilidad y competencia del equipo de trabajo reveladores de la pasión y vocación por el servicio que se presta, superando las expectativas.
- Cercanía a los requerimientos de las diferentes Áreas Municipales donde se prestan servicios.
- Predisposición a la renovación a través del aprendizaje continuo (formación) y perfeccionamiento de nuestros procesos; promocionando la igualdad y posibilitando la conciliación personal, familiar y laboral.
- Adaptación a la nueva realidad derivada de la crisis sanitaria mundial.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

La Junta General

Constituida por el Pleno del Excelentísimo Ayuntamiento de Málaga.

El Consejo de Administración

Presidente: D. Francisco Manuel Cantos Recalde

Vicepresidente: D. Francisco Javier Pomares Fuertes

D. Jacobo Florido Gómez

D^a. María de las Mercedes Martín España

D. Borja Vivas Jiménez

D^a. Rosa del Mar Rodríguez Vela

D^a. María del Carmen Martín Ortiz

D. Antonio Alfonso Alcázar Díaz

D. Nicolás Eduardo Sguiglia

Directora Gerente

D^a. M^a. del Carmen Criado Cañas





RESULTADOS DE EXPLOTACIÓN. INDICADORES. RESUMEN EJECUTIVO

Servicio de Ayuda a Domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) proporciona, mediante personal cualificado y supervisado, una serie de atenciones preventivas, formativas, asistenciales y rehabilitadoras a individuos y familias con dificultades para permanecer en su medio habitual. Su finalidad es promover, mantener o establecer la autonomía personal, facilitando la permanencia en su entorno y evitando situaciones de desintegración social. Responde a las preferencias y necesidades de la población en situación de necesidad que desea permanecer en su vivienda habitual y recibir allí asistencia, como alternativa a la convivencia con un familiar o en centros residenciales y les permita poder seguir disfrutando de su entorno familiar y social, continuando con las actividades y rutinas diarias. Los ciudadanos y ciudadanas de Málaga que reciben el SAD por parte de MÁS CERCA perciben que su Ayuntamiento les respalda y les apoya, y descubren que ante las dificultades sociales, la sociedad devuelve y compensa los posibles desequilibrios sociales.

Las siguientes tablas detallan el nivel de prestación de servicios durante 2023 por CSSC, el nº de horas mensuales y el nº de usuarias (M) y usuarios (H).

Distritos	ene-23			feb-23			mar-23			abr-23			may-23			jun-23			jul-23		
	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas
Centro	65	24	2058	62	23	1862	61	21	2156	60	21	1764	60	21	2156	63	24	2156	64	25	2058
Este	41	21	882	40	21	798	41	23	924	42	22	756	41	22	924	43	23	924	44	21	882
Ciudad Jardín	41	16	956	41	17	865	42	18	1001	41	18	819	41	18	1001	43	17	1001	44	16	956
Bailén-Miraflores	43	20	1323	46	19	1197	45	16	1386	44	16	1008	46	19	1232	47	16	1232	45	18	1176
Palma-Palmilla	24	9	662	27	9	599	24	9	693	23	9	567	25	10	693	24	10	693	25	11	662
Cruz de Humilladero	149	47	2499	149	47	2261	148	48	2618	140	50	2142	140	50	2618	137	57	2618	138	50	2499
Ctra. Cádiz	101	28	1911	99	29	1729	103	28	2002	103	30	1638	104	29	2002	103	27	2002	107	28	1911
Churriana	9	8	441	9	8	399	10	8	462	10	7	378	9	8	462	10	7	462	11	7	441
Campanillas	31	18	588	30	19	532	30	19	616	32	19	504	30	19	616	29	21	616	29	23	588
Pto. de la Torre	13	9	441	14	8	399	14	9	462	13	8	378	14	8	462	16	9	462	16	8	441
Teatinos	11	6	294	11	6	266	11	6	308	11	6	252	11	6	308	11	6	308	11	6	294
Subtotales	528	206		528	206		529	205		519	206		521	210		526	217		534	213	
Totales	734	12.054		734	10.906		734	12.628		725	10.206		731	12.474		743	12.474		747	11.907	





La profesionalidad del personal del SAD es un elemento fundamental para alcanzar niveles óptimos de satisfacción y calidad en el servicio, y esto se traduce en una atención personalizada que se ajusta a las necesidades específicas de cada persona usuaria, abarcando tanto aspectos físicos como psicosociales. Además de brindar cuidados directos, estos profesionales desempeñan un rol crucial en la evaluación continua de las necesidades de las personas usuarias y en la coordinación con otros servicios de atención médica y social.

Para prestar este Servicio, MÁS CERCA ha contado durante 2023 con una plantilla de hasta 82 auxiliares – cuadrantes de atención asistencial semanal, más el personal de la Bolsa de Trabajo del SAD necesario para atender todas las sustituciones derivadas de cualquier incidencia – sustitución y que permiten mantener el nivel asistencial requerido. De este modo se ha alcanzado una atención de 11.707 horas/mensuales de promedio y un total de 140.483 horas. En relación a los usuarios y usuarias atendidas podemos comprobar que prevalece el sexo femenino con un 69% frente al 31% de hombres atendidos sobre un total de 1.137 personas que han recibido la prestación.

Distritos	ago-23			sep-23			oct-23			nov-23			dic-23			Total M atendidas	Total H Atendidos	Total Horas
	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas	M	H	Horas			
Centro	61	24	2156	62	23	1960	61	23	2058	62	23	2058	62	23	1764	88	33	24.206
Este	44	21	924	44	22	840	45	22	882	46	22	882	46	23	756	60	31	10.374
Ciudad Jardín	44	16	1001	44	17	910	45	17	956	43	18	956	45	18	819	62	30	11.239
Bailén-Miraflores	44	19	1232	46	20	1120	45	21	1176	47	23	1176	46	22	1008	81	44	14.266
Palma-Palmilla	24	9	693	25	9	630	25	8	662	25	9	662	26	9	567	44	17	7.781
Cruz de Humilladero	135	51	2618	132	53	2380	130	56	2499	128	56	2499	131	57	2142	176	78	29.393
Ctra. Cádiz	107	27	2002	108	27	1820	109	30	1911	110	31	1911	108	50	1638	166	59	22.477
Churrriana	11	7	462	11	7	420	10	7	441	10	7	441	8	7	378	15	11	5.187
Campanillas	28	21	616	29	21	560	28	21	588	19	22	588	27	21	504	45	36	6.916
Pto. de la Torre	18	7	462	18	7	420	18	7	441	18	7	441	18	6	378	31	12	5.187
Teatinos	11	6	308	11	6	280	11	6	294	10	6	294	9	6	252	11	7	3.458
Subtotales	527	208		530	212		527	218		518	224		526	242		779	358	140.483
Totales	735	12.474		742	11.340		745	11.907		742	11.907		768	10.206		1.137		Promedio -> 11.707





Servicio de Prevención e Inserción Social

El Programa de Prevención e Inserción Social se lleva a cabo en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios (CSSC), y los Monitores/as de MÁS CERCA están integrados en el equipo interdisciplinar de dichos Centros, colaborando en el diseño, planificación y evaluación de los Talleres Preventivos que tienen que ejecutar.

Este Servicio articula un conjunto de actividades con el objetivo de favorecer la Integración de individuos o grupos más desfavorecidos, promoviendo su Desarrollo Social y Educativo tanto en el contexto familiar, escolar y/o social. La Educación en Valores es el instrumento fundamental a través del cual se trabaja la Prevención. Actuando sobre factores asociados a problemáticas o necesidades sociales y desarrollando actuaciones concretas para evitar la aparición, reaparición o agravamiento de situaciones de riesgo social. Siendo atendidos todos los sectores de población:

- Menores y Jóvenes, con déficit de socialización, problemas familiares y desadaptación escolar; o con riesgo de tenerla.
- Adultos y Mayores, en situación de crisis personal, aislamiento social.....

Desde los distintos Centros de Servicios Sociales Comunitarios, e incluido en el programa, se realizan **Talleres de carácter Preventivo e Integrador**, con el objetivo principal de fomentar hábitos de comportamiento y actividades socializadoras que hagan desarrollar la personalidad del usuario/a de forma integral.

De igual modo se realizan **Proyectos Preventivos** con el objetivo de evitar los efectos de la Marginación Social, y de movilizar recursos y estrategias para la adquisición y desarrollo de habilidades sociales.

Despliegue de Talleres y Proyectos de Prevención e Inserción Social 2023

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Centro**

Proyecto de Cooperación Social Comunitario, abarcando todos los sectores de población en las barriadas Trinidad Sur y Perchel Norte.

Este proyecto utiliza como instrumento estratégico de la intervención el carácter tradicional de estas barriadas, su riqueza de cultura popular, etc. Pretende la integración y normalización social de la población de estas barriadas; profundizar en la recuperación de las tradiciones como instrumento para el cambio social; así como, ampliar la difusión y conocimiento del proyecto a nivel de ciudad para favorecer la desestigmatización de la zona de intervención.

Destacan varias actividades centrales en el año dentro de este proyecto, con una presencia activa de las monitoras de MÁS CERCA, SAM tanto en su planificación como en su ejecución:

- Semana Popular de los Corralones de la Trinidad y el Perchel
- Certamen de Patios Capuchinos, Ollerías y Cruz Verde-Lagunillas
- Navidades en los Corralones la Trinidad, Perchel, Capuchinos, Ollerías y Cruz Verde-Lagunillas





- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Málaga Este**

Colaboración en el **Proyecto de Ocio y Tiempo Libre, sector Mayores**. Destacando las siguientes actividades donde la monitora tiene presencia activa tanto en su planificación como en su ejecución:

- Feria del Palo, actividades para mayores
- Navidad, actividades para mayores

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Ciudad Jardín**

Taller de Deportes. Se practica principalmente el deporte colectivo “fútbol sala”, en las pista del polideportivo de Ciudad Jardín y en las del CEIP Las Flores, como medio para la Integración e Inclusión Social con menores y adolescentes.

Varios grupos de menores y adolescentes participan en las competiciones organizadas por la Asociación Malagueña de Fútbol Sala. Destacar el premio a la Deportividad alcanzado por el grupo de adolescentes, que refleja y pone en valor el trabajo realizado diariamente por el Monitor para transmitir e inculcar los valores positivos del Deporte y la sociedad en general, como objetivo principal del Taller.

Desde el Distrito Ciudad Jardín se realizó un acto de reconocimiento a este grupo, en el que se les entregó una medalla a cada uno de sus integrantes. Estos Trofeos fueron realizados por los menores y adolescentes de otro Taller de Prevención que igualmente dirige este mismo Monitor de MÁS CERA, SAM (Taller de GameMotiv).



Proyecto “GameMotiv”. Gamificación Social en Valores. Destinado a jóvenes de 12 a 16 años. El objetivo principal es desarrollar una labor socioeducativa desde el ámbito de la prevención, utilizando la gamificación a través de juegos de mesa novedosos para este colectivo como instrumento educativo, integrando y respetando la diversidad cultural y consolidando valores positivos y de ocio alternativo.





En GameMotiV se aúnan las motivaciones que tienen actualmente los jóvenes por algunos videojuegos, con juegos de mesa que sigan esta línea, para crear una herramienta gamificada que a través de un desarrollo previo, sirva de guía y eje conductor para conseguir el objetivo de transmisión de valores positivos.



Taller Aula de Educación Familiar. Se realiza a través de sesiones de intervención grupal con padres y madres que quieran aprender o profundizar en temas relacionados con la educación de sus hijos, a través de una metodología de talleres altamente participativa y práctica.

Este taller está en coordinación directa con el Aula Municipal de Apoyo a las Familias (CEMAIF), con los que se imparten sesiones de forma conjunta.

Taller de Alfabetización y Apoyo Digital con adultos. Pretende desarrollar las capacidades tecnológicas, sirviendo como puente entre las tecnologías y un sector de la sociedad que no es nativo digital, ampliando su acceso al conocimiento y el desarrollo de la actividad social en condiciones similares al resto de la sociedad. Actualmente el taller se desarrolla de manera individualizada con usuarios que necesitan aprender los pasos a seguir y la tramitación necesarias a utilizar con la administración digital.

Proyecto de Ocio y Tiempo Libre. Planificación y ejecución de actividades al aire libre, deportivas, culturales-educativas, recreativas, lúdicos-educativas con la población de menores y adolescentes. Con el objetivo de educar en el uso adecuado del Ocio y Tiempo Libre, fomentar la participación y convivencia en grupo; así como la de facilitar las relaciones interpersonales.

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Bailén Miraflores**

Programa Ciber Caixa, “Quedamos al Salir de Clase”. Tiene entre sus objetivos principales ofrecer apoyo a los menores en su proceso de sociabilización y maduración en un entorno de educación no formal. Esta aula lúdico-educativa consta de 3 espacios integrados:

- El espacio de Informática
- El Espacio de Lectura y Audiovisuales
- El espacio Infantil





Integrado en la Ciber Caixa se ejecuta el **Proyecto Tienes Talento**. Con el objetivo que los menores descubran y desarrollen los talentos y la gestión de las emociones; así como, la resiliencia ante los retos, y el empoderamiento para autogestionar mejor su vida.

También se desarrolla el **Proyecto de Ocio y Tiempo Libre**.

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Palma Palmilla**

Ludoteca “La Aventura de la Vida”: Proyecto de Socialización y Prevención Comunitaria, dirigidos a menores con edades comprendidas entre 8 y 12 años, escolarizados en los siguientes centros educativos de primaria del distrito:

- CEIP Cerro Coronado
- CEIP Manuel Altolaguirre
- CEIP Ciudad De Mobile
- CEIP Moreno Villa
- CEIP Misioneras Cruzadas
- CEIP Cristo Rey

Aula de Educación Familiar: Proyecto para Prevenir y tratar las desestructuraciones familiares.

Proyecto Huertos Urbanos. Pretende la creación de Huertos urbanos y comunitarios por los barrios del Distrito, que sirva de espacio común de participación y de iniciativa para el cuidado y recuperación de espacios en desuso por y para los vecinos y vecinas del mismo.

Plan Comunitario Palma Palmilla “Proyecto Hogar”. Con ámbito de trabajo a nivel de distrito, pretende colocar a la ciudadanía de Palma-Palmilla en el centro de las decisiones públicas antes, durante y después de su ejecución. Además, sirve de coordinación entre colectivos, asociaciones, administraciones públicas y otro tipo de entidades y profesionales que desarrollan su actividad en el barrio.

Dentro de este Plan, el monitor de Más Cerca cuenta con una presencia activa como miembro dinamizador de los siguientes órganos:

- Mesa de Limpieza.
- Mesa de las Culturas

También se desarrolla el **Proyecto de Ocio y Tiempo Libre**.

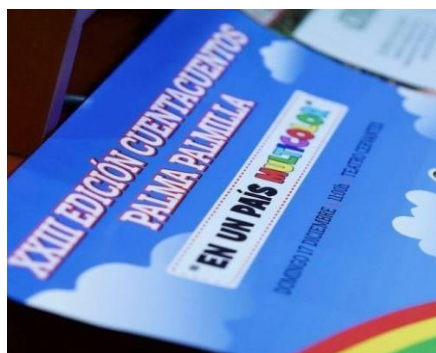
Destacan en el año varias actividades centrales con la población del Distrito con una participación activa del monitor de MÁS CERCA, SAM tanto en su planificación como en su ejecución:

- Fiesta de Carnaval.
- Cruz de Mayo
- Festividad de San Juan





- Feria de Málaga, caseta El Rengue.
- Gala Cuenta Cuentos en Teatro Cervantes



- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Cruz de Humilladero**

Se desarrolla el Programa Ciber Caixa, “Quedamos al Salir de Clase” y el Proyecto Tienes Talento.



También se desarrolla el **Proyecto de Ocio y Tiempo Libre**.

Destacar entre otras actividades centrales la participación activa de la monitora en la **Semana Cultural del Distrito**, tanto en su planificación como en su ejecución:

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Ctra. de Cádiz, Isaac Peral**

Taller de Manualidades “Por Amor al Arte”. Destinado a la población adulta, donde las manualidades se utiliza como herramienta socializadora.

Charlas formativas de Atención y Promoción Familiar. Destinadas a personas derivadas por los Equipos de Intervención. Se pretende que a través de sesiones grupales teórico-prácticas adquieran hábitos que repercutan en su ámbito personal, familiar y social.

Taller de Integración e Inmigración. Destinado a la población inmigrante, pretende entre otras, promover el aprendizaje de la Lengua Española como vehículo indispensable para la integración.





Taller Cuidadores Familiares. Destinado a personas que dedican la mayor parte de su tiempo al cuidado de un familiar dependiente. Este Taller supone un espacio de encuentro y autoayuda, donde recibir tanto formación específica para el cuidado de sus familiares dependientes, como para su propio autocuidado. Creando redes sociales que puedan servirles de apoyo y de soporte emocional y psicológico, necesario para afrontar su labor de cuidador/a.

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Churriana**

Taller de Apoyo y Refuerzo Educativo. Destinado a fomentar hábito de estudio fuera del contexto escolar.

Multi - Taller. Destinados a fomentar hábitos de comportamiento y actividades socializadoras que hagan desarrollar la personalidad de forma integral.

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Campanillas**

Taller de Manualidades. Donde las manualidades se convierten en la herramienta socializadora. Destinado a población adulta y mayores

Taller de Alfabetización. Pretende concienciar a la población adulta destinataria de la importancia de la formación para el empleo.

Taller de Teatro. Destinado a población adulta y mayores para ejercitar la memoria.

Taller de Costura. Destinado a la población adulta, donde la costura se utiliza como herramienta socializadora.

Taller de Bailes. A través de la coreografía de distintos bailes se busca mejorar la forma física, la coordinación, la autoestima, entre otras. Destinado a población adulta y mayores

- **Centro de Servicios Sociales Comunitarios Puerto de la Torre**

Prevención en Absentismo. Intervención y mediación socioeducativa junto con el equipo de educadores/as en diferentes escenarios como: Centros educativos, visita a domicilio, etc.

Proyecto SOL 10. Se realiza atenciones individuales y grupales (Talleres) para ofrecer información, asesoramiento y ayudar a desarrollar competencias que les facilite la inserción laboral.

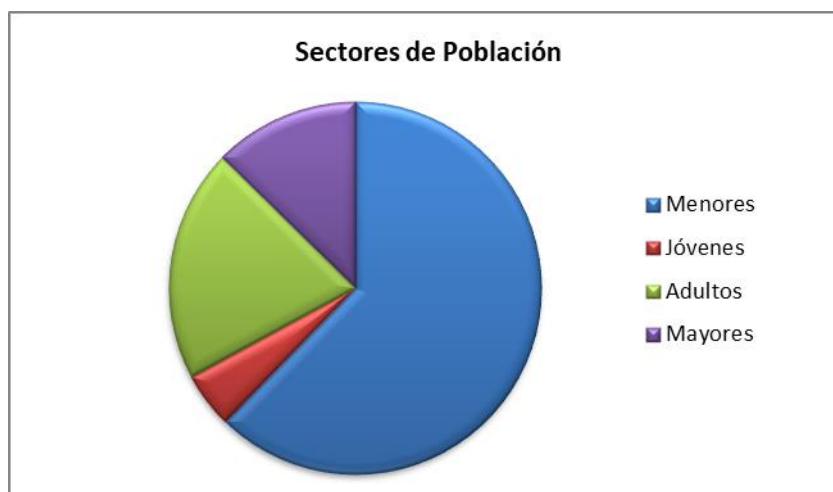
Taller Navegando hacia el empleo: cómo utilizar Internet para encontrar trabajo. Con el objetivo de proporcionar a los usuarios/as de Servicios Sociales las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar eficazmente internet como herramienta poderosa en la búsqueda de empleo.

Apoyo al Proyecto OAR de repartos de alimentos en Finca Cabello y Hermandad Blanca.





Centros de Servicios Sociales Comunitarios	Participantes en los Talleres de Prevención e Inserción Social				
	Menores	Jóvenes	Adultos	Mayores	Totales
Cañaveral	-	-	116	77	193
Málaga Este	-	-	-	-	-
Ciudad Jardín	80	-	30	-	110
Bailén Miraflores	20	20	-	-	40
Palma Palmilla	579	-	-	-	579
Cruz Humilladero	32	10	-	-	42
Carretera de Cádiz	-	-	47	35	82
Churrana	6	6	-	-	12
Campanillas	-	-	14	38	52
Puerto de la Torre	43	23	40	4	110
Totales	760	59	247	154	1220





Mediación Comunitaria

Otro año más el Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria del Área de Participación Ciudadana, Migración, Acción Exterior, Cooperación al Desarrollo, Transparencia y Buen Gobierno, con la colaboración de un equipo de profesionales de MÁS CERCA, SAM, ha seguido desarrollando su actividad con el amplio objetivo de implicar a la ciudadanía en acciones de construcción colectiva que transformen el entorno y trabajen para el fomento de la convivencia, planteando los siguientes objetivos generarles.

- Promover la cohesión social, el sentido de comunidad y el fortalecimiento comunitario.
- Impulsar un acercamiento entre las partes en conflicto con la ayuda de un mediador/a.
- Trabajar la prevención y gestión de conflictos comunitarios.
- Trabajar en red con entidades y agentes presentes en el barrio.
- Promover la cultura de paz y la mediación en centros educativos.

Descripción del proyecto y de las actividades realizadas

En 2023 el Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria ha seguido desarrollando su Plan de Mediación e Intervención iniciado en el año 2013 en la ciudad de Málaga, trabajando y apostando por la cultura de paz y la gestión de conflictos en diferentes ámbitos.

Se han llevado a cabo estas líneas básicas de intervención:

- Gestión de conflictos
- Prevención en centros educativos. (Proyectos: “La Magia de la Palabra”, “Vive y Convive” y “Patrullas Mediadoras”)
- Trabajo en Red
- Difusión de la Mediación y del Servicio
- Redes sociales

Gestión de conflictos

En las intervenciones comunitarias el objetivo es que la ciudadanía exponga, defienda y se haga responsable de la búsqueda compartida de las soluciones, así como que sean los principales actores en las intervenciones, en las propuestas y en la evaluación de los resultados. La función del equipo de mediación es proporcionar las herramientas, dinámicas y espacios de dialogo, priorización y acción. Cuando el conflicto no se puede abordar desde la prevención ofrecemos a las partes en conflicto la posibilidad de sentarse y llevar el problema a mediación, donde el mediador les ayuda a buscar sus propias soluciones. Desde el servicio se reciben las solicitudes de mediación resolutive, contactamos con las partes ya sea de forma telefónica o presencial, para explicar en qué consiste el proceso de mediación y si las partes acceden a participar concertamos varias citas para realizar las sesiones que sean necesarias.

GESTIÓN DE CONFLICTOS: MEDIACIÓN

GESTIÓN DE CONFLICTOS	MEDIACIONES GESTIONADAS	REALIZADAS	NO REALIZAS	DERIVADAS	MUJER	HOMBRE	DISTRITO
EXP 1-2023	1		1	0	2	2	Cruz Humilladero
EXP 2-2023	1		1	0	2		Centro
EXP 3-2023	1	1		0	1	2	Ciudad Jardín
EXP 4-2023	1		1	0		2	Centro
EXP 5-2003	1		1	0	2		Ciudad jardín
EXP 6-2003	1		1	0		1	Carretera de Cádiz
EXP 7-2023	1		1	0		1	Carretera de Cádiz
TOTALES	7	1	6	0	7	6	
TOTAL MEDIACIONES					7 TOTAL PERSONAS	13	

En el año 2023 se han recibido un total de 7 solicitudes de mediación, de las cuales se han llevado a cabo 1 mediación, las 6 restantes se han tramitado pero las partes no han accedido a realizar el proceso de mediación. Habiendo participado un total de 13 personas, 7 mujeres y 6 hombres.



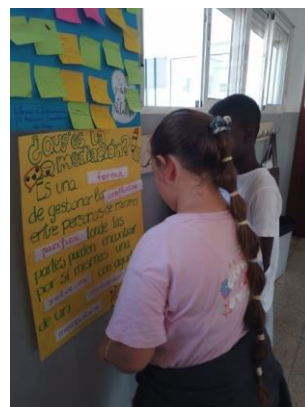


Prevención en centros educativos

En 2023 el trabajo de prevención en los centros educativos se realiza a través de los 3 proyectos siguientes que se vienen desarrollando.

- Proyecto La Magia de la Palabra que se ha venido desarrollando desde el 2015 en el CEIP Luis Buñuel ubicado en el barrio Hacienda Cabello, se amplió en el 2021 al CEIP Cupiana ubicado en la barriada de las Castañetas del Distrito de Campanillas y al CEIP Ntra. Sra. de la Luz en el Distrito de Ctra. de Cádiz en el 2022-2023 y en el CEIP Luis Braille el curso 2023-2024 perteneciente al distrito de Cruz del Humilladero, buscando y tratando de llevar dicho proyecto cada año a un Distrito de la ciudad diferente.

Con este proyecto buscamos dar voz y protagonismo a menores y adolescentes de los distritos en los que se viene trabajando, con la finalidad de construir puentes de unión entre comunidad escolar, familia y barrio e impulsar a la vez proyectos integrales de acción conjunta en la barriada, difundiendo la cultura de la mediación como herramienta para la resolución de conflictos. A la vez se trabaja con la familia de los menores haciéndoles partícipes en el proceso educativo de éstos, intentando inculcar los mismos principios y valores participativos en ellos, tan poco arraigados en nuestra sociedad. Este proyecto se realiza en colaboración con el CEMAIF, el Área de Igualdad, el AMPA y las Asociaciones vecinales presentes en el barrio.



- Proyecto Vive y Convive, puesto en marcha en 2021 a través de los Programas Educativos Municipales, en este 2023 se ha llevado a cabo en 13 centros educativos de primaria y secundaria, con una participación de 820 menores, y 66 talleres, teniendo como objetivo dotar de las herramientas y recursos necesarios a los participantes para que resuelvan sus conflictos de forma pacífica. El taller consta de 2 sesiones, la primera sobre la gestión de las emociones y la segunda relacionado con la gestión de conflictos. La actividad consiste en un trabajo grupal dividido en 2 sesiones con la interacción del alumnado y profesorado que quieran ser partícipes de esta experiencia, con el objetivo de fomentar la convivencia y promover la resolución de conflictos a través del diálogo, la comprensión y el protagonismo de las personas.
- Proyecto Patrullas Mediadoras puesto en marcha en 2021 a través de los Programas Educativos Municipales, en este 2023 se ha llevado a cabo en 13 centros educativos de la ciudad de Málaga, con una participación de 687 menores, con 112 sesiones y ofrece material y formación en Mediación Educativa, facilitando la resolución pacífica de conflictos y sirve como mecanismo de prevención de los conflictos de mayor gravedad, favoreciendo progresivamente la instalación de una cultura pacífica de convivencia. Se hace un seguimiento a los menores que se forman en colaboración con los centros educativos.

En 2023 con los tres proyectos educativos se han realizado 188 intervenciones, con un total de 1762 participantes, de los cuales 133 fueron mujeres, 46 hombres, 831 niños y 752 niñas, distribuidos en distintos distritos de la ciudad.





PREVENCIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO	CENTRO EDUCATIVO	Nº DE GRUPOS	Nº INTERVENCIONES	Nº PERSONAS	MUJERES	HOMBRES	NIÑAS	NIÑOS	DISTRITO
LA MAGIA DE LA PALABRA	CEIP NTRA. SRA. DE LA LUZ	2	6	58	5	3	20	30	Carretera de Cádiz
LA MAGIA DE LA PALABRA	CEIP BRAILLE	2	4	32	4	2	10	16	Cruz Humilladero
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP ANTONIO MACHADO	2	8	51	4	2	22	23	Cruz Humilladero
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP DIVINO MAESTRO	1	4	29	3	1	8	17	Cruz Humilladero
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP RECTORA ADELAIDA DE LA CALLE	3	12	84	5	2	30	47	Teatinos
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP RAMÓN SIMONET	5	20	115	8	0	57	50	Bailén-Miraflores
PATRULLAS MEDIADORAS	COLEGIO NTRA. SRA. DEL PILAR	2	12	80	5	1	34	40	Ciudad Jardín
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP INTELHORCE	1	4	32	5	2	15	10	Cruz Humilladero
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP LOS GUINDOS	3	12	82	5	2	42	33	Carretera de Cádiz
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP JOSÉ MORENO VILLA	2	8	50	5	0	24	21	Palma-Palmilla
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP MIRAFLORES DE LOS ÁNGELES	2	8	46	5	1	20	20	Bailén-Miraflores
PATRULLAS MEDIADORAS	CDP COLEGIO LOPE DE VEGA	1	4	28	4	0	10	14	Bailén-Miraflores
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP FELIX REVELLO DE TORO	3	12	86	7	1	38	40	Teatinos
PATRULLAS MEDIADORAS	COLEGIO SAN PATRICIO	2	4	56	4	1	24	27	Carretera de Cádiz
PATRULLAS MEDIADORAS	CEIP CAMINO SAN RAFAEL	2	4	25	3	1	8	13	Cruz Humilladero
VIVE Y CONVIVE	CEIP NTRA. SRA. DE GRACIA	1	2	58	8	1	22	27	Centro
VIVE Y CONVIVE	IES HUELIN	5	10	134	5	3	57	69	Carretera de Cádiz
VIVE Y CONVIVE	CEIP ANTONIO MACHADO	2	4	49	3	1	20	25	Cruz Humilladero
VIVE Y CONVIVE	COLEGIO SAN JUAN DE DIOS, GOLETA	3	6	86	2	3	43	38	Centro
VIVE Y CONVIVE	IES CIUDAD JARDÍN	2	4	51	4	1	15	31	Ciudad Jardín
VIVE Y CONVIVE	CEIP HERNÁNDEZ CANOVAS	2	4	56	3	1	29	23	Cruz Humilladero
VIVE Y CONVIVE	CEIP HOGARSOL	1	2	29	5	0	13	11	Carretera de Cádiz
VIVE Y CONVIVE	CES SANTÍSIMA TRINIDAD - FEST	2	4	60	5	1	28	26	Bailén-Miraflores
VIVE Y CONVIVE	IES MANUEL ALCÁNTARA	5	10	124	6	6	65	47	Centro
VIVE Y CONVIVE	IES SAGRADO CORAZÓN	3	6	90	8	6	27	49	Cruz Humilladero
VIVE Y CONVIVE	CEIP LUIS BRAILLE	1	2	17	2	1	4	10	Cruz Humilladero
VIVE Y CONVIVE	CEIP JOSÉ MORENO VILLA	2	4	51	4	1	20	26	Palma-Palmilla
VIVE Y CONVIVE	IES RAFAEL PÉREZ ESTRADA	4	8	103	6	2	47	48	Cruz Humilladero
TOTALES		66	188	1762	133	46	752	831	





Trabajo en Red y Colaboraciones con Entidades Sociales

Desde el Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria se entiende el trabajo en red como una forma de trabajo en el interior de los diferentes agentes que componen una comunidad, así como las relaciones y la cooperación entre ellas, con el fin de promocionar el bienestar y las condiciones de calidad de vida de un individuo o un grupo mediando en su relación con el grupo social en el que se integre para alcanzar un estado de bienestar comunitario. En este caso el trabajo en red supone, e implica, que todos los agentes sociales en desarrollo participen, colaboren y, en un acto de corresponsabilidad, lleven a cabo un proceso de fortalecimiento que permita alcanzar un óptimo bienestar y una mejoría en las condiciones de vida de todos los integrantes de una comunidad.

En 2021 se crea la Mesa Técnica de Mediación con el objetivo de proyectar una imagen unificada de la Mediación Municipal, a través de la elaboración y difusión de información sobre la mediación y sus diferentes servicios. A dichas reuniones asisten representantes de los servicios municipales de Policía Local, el Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria del Área de Participación Ciudadana, el Área de Educación, los Servicios de Mediación del I.M.V. y el Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares.

En 2023 continuando la línea de seguir tejiendo redes y colaboración entre agentes y entidades, se crea el grupo Más Mediación, grupo que surge como una oportunidad para acercar los Servicios de Mediación de diferentes instituciones y organismos de Málaga, con el objetivo de compartir e intercambiar recursos, sumar y coordinar actuaciones en ámbitos y contextos distintos, siendo algunos de los objetivos iniciales con los que nace este grupo los siguientes:

- Tener un conocimiento más detallado de los diferentes recursos, protocolos de intervención de cada Servicio.
- Analizar de las posibilidades de colaboración/actuación sincrónica/paralela.

A dichas reuniones asisten representantes del Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria del Área de Participación Ciudadana, el Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares, el Intercentro Escuela Espacio de Paz del Distrito de Bailén – Miraflores, la Red Mediación Málaga, Fiscalía de Menores y el Servicio de Orientación y Mediación en Conflictos Familiares del Ayuntamiento de Málaga.

Durante el 2023 se han realizado 4 reuniones de trabajo en los cuales ha participado un total de 45 personas, 23 mujeres y 22 hombres. Las entidades que han participado en esta actividad son las siguientes.

TRABAJO EN RED							
TRABAJO EN RED	Nº PERSONAS	NIÑAS	NIÑOS	MUJERES	HOMBRES	Nº INTERVENCIONES	DISTRITO
FORMACIÓN PROFESORADO INTERCENTRO BAILEN-MIRAFLORES	19	0	0	9	10	1	Bailén-Miraflores
REUNIÓN MÁSMEDIACIÓN	8	0	0	4	4	1	Carretera de Cádiz
REUNIÓN MÁSMEDIACIÓN Y RED MEDIACIÓN	11	0	0	7	4	1	Churriana
REUNIÓN DE MESA TÉCNICA MUNICIPAL DE MEDIACIÓN	7			3	4	1	Carretera de Cádiz
TOTALES	45	0	0	23	22	4	

Difusión de la Mediación y del Servicio





Desde la consideración de la importancia de la difusión de la mediación a la población malagueña, como herramienta para la resolución pacífica de los conflictos vecinales y sus beneficios, frente a otras formas, como los procesos judiciales, se han realizado durante 2023 diferentes acciones y eventos como por ejemplo La celebración del Día Europeo de la Mediación, el cierre del Proyecto La magia de la Palabra en el CEIP Ntra. Sra. De la Luz y la realización y presentación de un vídeo de mediación escolar en colaboración con el CEIP Ramón Simonet, video que sirve para trabajar la mediación en los centros educativos de Málaga.



DIA EUROPEO DE LA MEDIACION  Mediación Málaga

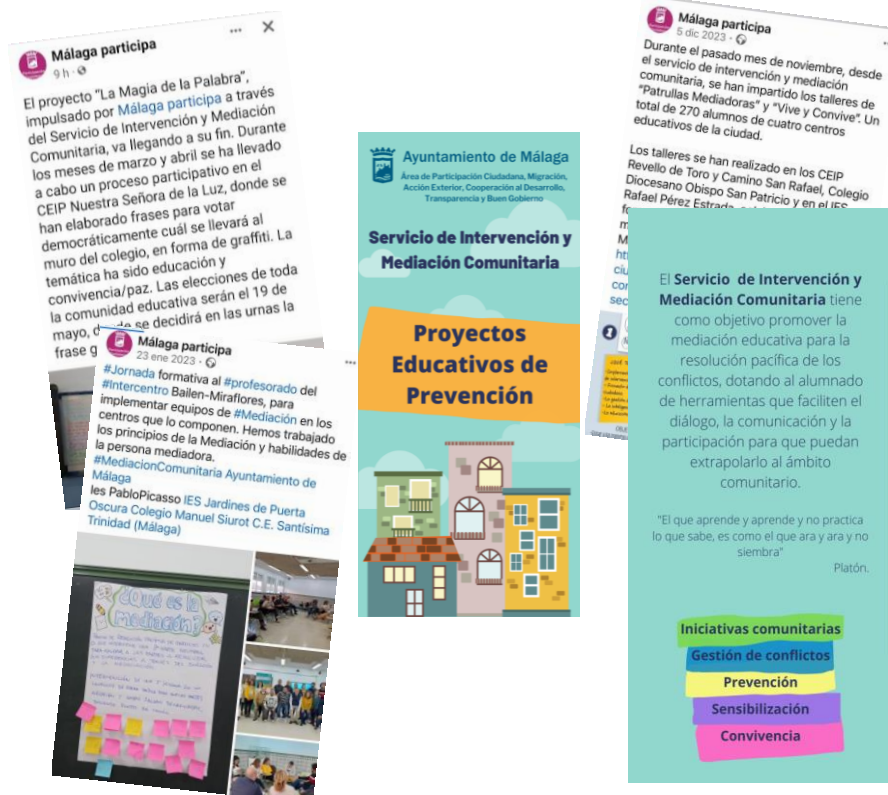
Lugar: **CAC MÁLAGA**
C/ALEMANIA S/N


Día 20 de Enero 2023
12:00 horas



Redes sociales

A través de las redes sociales nos hacemos presentes en campañas de prevención, difusión, concienciación, así como de los diferentes proyectos de prevención que llevamos a cabo en centros educativos de la toda la ciudad.



Málaga participa
9 h · 

El proyecto "La Magia de la Palabra", impulsado por **Málaga participa** a través del Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria, va llegando a su fin. Durante los meses de marzo y abril se ha llevado a cabo un proceso participativo en el CEIP Nuestra Señora de la Luz, donde se han elaborado frases para votar democráticamente cuál se llevará al muro del colegio, en forma de graffiti. La temática ha sido educación y convivencia/paz. Las elecciones de toda la comunidad educativa serán el 19 de mayo, donde se decidirá en las urnas la frase g

Málaga participa
23 ene 2023 · 

#Jornada formativa al profesorado del #intercentro Bailen-Miraflores, para implementar equipos de #Mediación en los centros que lo componen. Hemos trabajado los principios de la Mediación y habilidades de la persona mediadora. #MediaciónComunitaria Ayuntamiento de Málaga
IES Pablo Picasso IES Jardines de Puerta Oscura Colegio Manuel Siurot C.E. Santísima Trinidad (Málaga)

Ayuntamiento de Málaga
Área de Participación Ciudadana, Migración, Acción Exterior, Cooperación al Desarrollo, Transparencia y Buen Gobierno

Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria

Proyectos Educativos de Prevención

Los talleres se han realizado en los CEIP Revello de Toro y Camino San Rafael, Colegio Diocesano Obispo San Rafael, Colegio Rafael Pérez Estrada...

El Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria tiene como objetivo promover la mediación educativa para la resolución pacífica de los conflictos, dotando al alumnado de herramientas que faciliten el diálogo, la comunicación y la participación para que puedan extrapolarlo al ámbito comunitario.

"El que aprende y aprende y no practica lo que sabe, es como el que ara y ara y no siembra"
Platón.

Iniciativas comunitarias

- Gestión de conflictos
- Prevención
- Sensibilización
- Convivencia





Monitores y Monitoras de Juventud

El Área de Juventud del Ayuntamiento de Málaga, contando con el colectivo de Monitores/as de Juventud de MÁS CERCA, SAM, según se detalla más abajo, impulsa y apoya Servicios, Programas de Ayudas, Actividades y Recursos puestos en marcha en nuestra ciudad para dar respuesta a las inquietudes, expectativas y demandas de las personas jóvenes.

Departamentos	Nº Monitores
Negociado de Información y Asesoramiento Juvenil. Dependencias de la Estación de Autobuses	2
Centro Multidisciplinar para la Creación y el Arte Joven. Dependencias de La Caja Blanca	2
Negociado de Eventos y Actividades Juveniles. Dependencias del Edificio de Usos Múltiples de Servicios Municipales	3
Negociado de Comunicación Externa. Dependencias del Edificio de Usos Múltiples de Servicios Municipales	2

A continuación se detallan los diferentes Programas y Actividades desarrolladas durante 2023 junto con su alcance.

Programas y Actividades	Alcance		
1.- Centro de Información y Asesoramiento Juvenil. Se han atendido a 5.593 personas por todos los medios y considerando todos los servicios	Durante todo el año, el número de consultas contempladas tanto en Infojoven como en La Caja Blanca ha sido de 5.462 consultas.	Empleo	157
		Vivienda	64
		Formación	1.057
		Consumo	3
		Cultura (concierto, Becas, Feria,...)	1.778
		Participación (Asociacionismo...)	47
		Ventajas (Carné Joven, Transporte...)	668
		Salud	8
		Información Europea	197
		Quejas y sugerencias	31
		Otras	415
		Programa de Ocio y Tiempo Libre	305
		Bajas, consultas y modificaciones GCA (aplicación inscripciones)	732
Centro de Información y Asesoramiento Juvenil	Atendidas 3.724 personas	Presencial	1.307
		Telefónicas	1.216
		Mail	1.201
Caja Blanca	Atendidas 1.869 personas	Presencial	479
		Telefónicas	771
		Mail	619
2.- Certamen "Málaga Crea"	Participantes en el Certamen		235
	Beneficiados con premios		32
	Personas asistentes a las actividades generadas del Certamen		11.544
3.- Ocio y Tiempo Libre	Alterna en la Movida	Nº de Actividades	26
		Plazas Ofertadas	1.714
		Participantes	1.170
	Jóvenes y Naturaleza	Nº de Actividades	9





		Plazas ofertadas	240
		Participantes	164
4.- Formación	N.º de Cursos		20
	Nº de horas		1.248
	N.º de Plazas		700
5.- Eventos y Colaboraciones	Se han realizado 22 colaboraciones con iniciativas juveniles locales y entidades privadas, cuya expectación ha llegado al número de personas que se señala.		153.407
6.- Ayudas a la Producción	Es un Programa que tiene como fin promover la producción y difusión de la cultura entre los jóvenes creadores y creadoras. Tienes cuatro modalidades: Audiovisual Joven, Escena Joven, Estreno Joven y Exposición Joven.		
	2 Exposiciones con el público indicado		203
7.- Servicio Europa Más Cerca	N.º de personas atendidas en este servicio		10.934
	N.º de proyectos entre los servicios: Voluntariado europeo, Intercambios y cursos de formación del Programa Erasmus +		253
	N.º de beneficiarios entre los servicios: Voluntariado europeo, Intercambios y cursos de formación del Programa Erasmus +		2.644
8.- Banco de Iniciativas Juveniles	Foro de Participación que permite presentar propuestas de iniciativas relacionadas con la ocupación del tiempo libre y el ocio educativo.	Nº de Iniciativas	48
		Nº de Talleres	23
		Nº de Plazas ofertadas	602
		Nº de Beneficiarios	439
9.- Convocatoria Ayudas Málaga Conduce	Convocatoria de ayudas para la obtención del carnet de conducir para jóvenes		
	Solicitudes recibidas		818
	Ayudas concedidas		632
10.- Convocatoria Idioma Joven	Convocatoria de ayudas económicas para la formación en idiomas de la Juventud malagueña, dirigidas a sufragar los gastos derivados de la obtención de la acreditación y adquisición de nivel de competencia lingüística B1, B2, C1, C2 en los idiomas Inglés, Francés y Alemán, en el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas (MCER).		
	Solicitudes recibidas		120
	Ayudas concedidas		93
11.- La Caja Blanca	Auditorio - Teatro	Nº Actividades	209
		Nº Participantes	5158
		Nº Público asistente	38234
	Salas Expositivas	Nº Actividades	29
		Nº Participantes	280
		Nº Público asistente	14377
	Aula de Formación	Nº Actividades	54
		Nº Participantes	810
	Sala de Danza y escénicas	Nº Actividades	135
		Nº Participantes	1920
	Ciberaula	Nº Actividades	286
		Nº Participantes	5630
Laboratorio Arte Digital	Nº Actividades	26	
	Nº Participantes	400	
Sala Artes Plásticas 1	Nº Actividades	14	
	Nº Participantes	170	
Sala Artes Plásticas 2	Nº Actividades	14	
	Nº Participantes	1072	
12.- Prevención con	Taller "Lo Que Mi Mochila Pesa"	Nº Centros	21





Adolescentes Centros Educativos de Enseñanza Secundaria y Bachillerato			Nº de Talleres impartidos	99	
			Nº de Participantes	2.281	
	Taller "Coaching"	Abuso de las Nuevas Tecnologías	Nº Centros	12	
			Nº Talleres impartidos	26	
				Nº Participantes	610
		Abuso de Alcohol y otras Drogas	Nº Centros	11	
			Nº Talleres impartidos	28	
				Nº Participantes	599
	Violencia en la Adolescencia	Nº Centros	15		
		Nº Talleres impartidos	40		
		Nº Participantes	1.072		
13.- Caseta de la Juventud, Feria de Málaga	Nº de Actuaciones			14	
	Nº de Personas Asistentes			120.000	





Igualdad de Oportunidades

1. Servicio de Agentes para la Igualdad de Oportunidades

El Área de Igualdad de Oportunidades cuenta con una red de Agentes para la Igualdad en los Distritos municipales, cuyo objetivo fundamental es desarrollar en los barrios de Málaga las actuaciones previstas en el Plan Transversal de Género de éste Ayuntamiento.

Las Agentes para la Igualdad atienden, informan, a las usuarias y usuarios que solicitan información sobre asuntos relacionados con la igualdad de género, temas sociales, laborales, etc. En su caso derivan a los Servicios Centrales del Área de Igualdad de Oportunidades, Servicios Sociales Comunitarios, y/o a otros servicios municipales, o extra municipales, dando así una respuesta integral, coordinada e inmediata en los temas demandados relacionados con la igualdad entre hombres y mujeres y el acceso a los recursos. Las Agentes de Igualdad son un referente en los Distritos, tanto para centros educativos cómo para el tejido asociativo, servicios públicos y ciudadanía en general en lo relativo a la promoción de la igualdad de género y la prevención e intervención en casos de violencia machista.

El equipo de Agentes de Igualdad realiza la planificación anual de actividades a nivel de Distritos y a nivel de Ciudad. Ofrecen un programa formativo mensual en cada Distrito, teniendo en cuenta los perfiles y necesidades en cada barriada, que va dirigido al fomento de la igualdad de género, siguiendo los Ejes y objetivos del Plan Transversal de Género del Ayuntamiento. Dentro de la programación se ofertan actividades formativas y de sensibilización dirigidas al ámbito educativo, a la población juvenil y a la población adulta de los Distritos cuyos objetivos están relacionados con los diferentes Ejes del Plan Transversal de Género:

- Fomento de la corresponsabilidad en los cuidados, y sensibilización para facilitar la Conciliación de la vida laboral, personal y familiar de la población.
- Formación y educación en Igualdad de género y coeducación.
- Fomento de la formación para el Empleo, coordinación con recursos específicos.
- Fomento del empoderamiento de las mujeres, a través del fortalecimiento de la autoestima, autoconocimiento, desarrollo de competencias, exploración de intereses y objetivos vitales, desarrollo de habilidades de comunicación, desarrollo de habilidades para el afrontamiento de conflictos, y asesoramiento para la participación comunitaria y social.
- Formación y sensibilización para la prevención de la violencia de género tanto en población juvenil cómo en población adulta.
- Mejora de las relaciones de pareja y la resolución positiva de conflictos. Desarrollo afectivo sexual.
- Fomento de la participación en el Espacio Urbano, en la planificación de la movilidad y en el cuidado del medio ambiente, etc. A través del consumo responsable, concienciación de la necesidad de proteger el medioambiente desde el entorno urbano, etc.
- Favorecer la Educación y la Cultura con perspectiva de Género: Incremento del conocimiento de la situación de la mujer en la sociedad del Siglo XXI, visibilización de sus aportaciones en los diferentes ámbitos culturales, científicos, deportivos, etc.
- Promover la comunicación No Sexista, tanto en el lenguaje cómo en la comunicación gráfica y la publicidad.
- Fomentar la Salud integral en la mujer y la práctica deportiva.

Es importante destacar que en todas las actividades el objetivo central es que las mujeres asistentes reflexionen sobre sus comportamientos que han sido aprendidos por estereotipos de género que han limitado muchas de sus capacidades e iniciativas por lo que cada taller supone un empuje en cada una de





ellas para aumentar la autoestima y el empoderamiento, así como propiciar grupos de apoyo mutuo que refuercen el proceso de empoderamiento personal y colectivo.

Las actividades formativas y de sensibilización para la igualdad de género desarrolladas en los 11 Distritos, junto con las Actividades centrales y participantes han sido durante 2023 las siguientes.

Distrito	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
1	Actividades en Distrito			
	Colaboración con proyecto EDUSI (Negociado de Violencia) - Formación Becada	63		63
	Efeméride 8 de Marzo (MIMMA) Recuperar a Mujeres en el Olvido • 7 marzo	45	35	80
	Inteligencia Emocional y Biodanza • Desde el 12 abril al 21 junio	15		15
	Autoconocimiento II ¿Quién soy yo y a dónde voy? • Desde el 3 febrero al 3 marzo	17		17
	Taller de Emociones de Inmaculada Serrano • 14 y 28 de junio	17		17
	Encantada de Conocerme. Salud Sexual Femenina • 5 y 30 de junio	13		13
	Liberando a mis ancestras. • 2,9,16 y 29 junio	17		17
	Talleres en los Institutos: Ni un beso a la Fuerza - IES CÁNOVAS DEL CASTILLO (4º ESO) • 10 noviembre	23	24	47
	Bienestar Integral. • 20 octubre al 24 noviembre	18		18
	Autoconocimiento III. Las Leyes del Universo • 10,17,24 y 31 octubre	29		29
	Energía y Medio Ambiente • 15 al 29 noviembre	19		19
	SOL-EDAD El tiempo de María - (Colaboración con Área de Mayores) • 24 octubre - MIMMA	35	10	45
1	Actividades Centrales			
	GALA 8 DE MARZO. Cervantes. Sara la Merced • 1 marzo	30		30
	CONCIERTO DE ROCÍO ALBA, Victoria Atencia • 29 marzo	17	13	30
	Teatro en Femenino). Cervantes-Echegaray • Enero -febrero	10	1	11
	Hábitos Saludables, pequeños cambios grandes beneficios • 10 octubre	8		8
	NOCHE EN BLANCO No se puede estimar aforo (todos los pases llenos)			
	AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES	23	2	25
	Muestra de cine: MUJER EN ESCENA	73	79	152
	ENCUENTRO EN FEMENINO	11		11
1	Subtotales Participación			647



Galería Fotográfica - Distrito 1	
Taller Liberando a mis ancetas	Taller Emociones
Las Leyes del Universo	Bienestar Integral

Distrito	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
2	Actividades en Distrito			
	MÁLAGA ERES TÚ			
+ 3	• 24 enero - Visita exposición anual y temporal Museo Ruso			
	• 1 junio - Visita exposición creadoras MUPAM			
+ 5	• 22 junio - Visita expoc. Centro Pompidou Un tiempo propio			
	• 12 julio - Museo Picasso Málaga Picasso escultor. Exposición Rectorado	68	2	70
+ 11	• 25 octubre - Mujeres y educación en la Málaga Contemporánea			
	• 8 noviembre - Museo Picasso. Huella de Picasso en la ciudad y huella de la ciudad en Picasso. Taller de estampación			
	• 16 diciembre - Museo Picasso Apropiación ¿indebida?			
+ 3	EFEMÉRIDES			
+ 5	• 10 marzo - Conmemoración 8M Día Internacional de las Mujeres.	7		7
+ 11	Taller Mujer a Escena. Cía. LaPili			
	TALLERES MEDIOAMBIENTALES CON MIRADA ECOFEMINISTA			
	* Actividades de Sensibilización Ecológica y Educación para la Sostenibilidad. Visitas guiadas a:			
	• 16 febrero - Las Contadoras: "La huella de la historia en los Montes de Málaga"			
	• 30 marzo - Vivero Provincial de Vélez Málaga	68	1	69
	• 13 abril - Jardín Botánico UMA			
	• 19 abril - Parque eólico			
	• 4 octubre - El jardín de las mujeres. Entre puntadas de conciencia alimentaria y ecológica. Creación de obra colectiva sobre saberes y vínculos con la tierra			





	TALLER DE INTELIGENCIA Y BIENESTAR EMOCIONAL, AUTOCUIDADO Y BIODANZA • Del 2 mayo al 20 junio - Centro de Recursos Asociativos. El Palo	15		15
+ 3 + 4 +10 + 11	DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS Nuevas opciones desconocidas para las mujeres. • 20 julio - En colaboración con la Asociación de Remo El Palo	7		7
	TALLER "MI ENCUENTRO CONMIGO" • Del 26 septiembre al 17 octubre - Distrito El Palo	16	1	17
	TALLER DE GESTIÓN EMOCIONAL, CREATIVIDAD, DONES Y TALENTOS • 13 octubre al 24 noviembre - Centro de Recursos Asociativos Distrito El Palo	15		15
	Teatro "Sol.edad, El tiempo de María" • 16 octubre - Centro de Recursos Asociativos Distrito El Palo	23	5	28
	TALLER TU NOMBRE COMO MANTRA DE VIDA • Del 7 al 28 noviembre - Centro de Recursos Asociativos Distrito El Palo	18		18
	ENCUENTROS LITERARIOS PARA EL MAF • Del 3 noviembre al 15 diciembre - Centro de Recursos Asociativos Distrito El Palo	11		11
	TALLERES CONTRA LOS CELOS TIK TOK • 30 y 31 mayo - 3 talleres - Colegio León XIII 4ªA, 4ªB y 1º Bachillerato	34	37	71
	NI UN BESO A LA FUERZA Actividades: 3 talleres de P.V.G. - Colegio León XIII • 16 noviembre - 1º Bachillerato • 30 noviembre - 2ºESO A y B	29	33	62
2	Actividades Centrales			
	TEATRO EN FEMENINO • 26 enero - Charla con las directoras femenino. Clara Sanchíz y Mª Ruiz • 27 enero - Teatro "Una Habitación Propia" • 31 enero- Charla con las directoras. Marta Pérez y Ágata Roca • 1 febrero - "Delicadas"	28	3	31
	CAMPAÑA 8 DE MARZO POR TI PRIMERO DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES • 1 marzo - Gala Teatro Cervantes • 2 marzo - Jornada Málaga Ciudad Corresponsable • 3, 6 y 21 marzo - Conferencias Online • 22 marzo - Actividad de calle Consejo de la mujer: "¿Por qué es necesario visibilizar el 8 de marzo?"	37	6	43
	PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF) • 2 marzo - Conversación sobre prehistorias de mujeres de Marga Sánchez Romero • 7 marzo - Proyección de 'Picoreja' de Remedios Malvárez	14	2	16
	AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES • 13 marzo - Proyección de la sección oficial Afirmando los Derechos de las Mujeres • 14 marzo - Masterclass Pilar Gómez • 14 marzo - Proyecciones premios Muestra de cine Mujeres en Escena • 15 marzo - Proyección premiadas Afirmando los derechos de las mujeres y entrega de premios	22	1	23





	HABITOS SALUDABLES: PEQUEÑOS CAMBIOS, GRANDES BENEFICIOS 10 octubre- Ana Martín - Sala igualdad Distrito Centro	4		4
	XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJERES EN ESCENA • 27 octubre - Sesiones de mañana, IES El Palo 4º ESO • 2 noviembre - Sesiones de mañana. IES Mayorazgo 4ºESO	60	60	120
	XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJERES EN ESCENA • 23 octubre - Masterclass: Ana Cayuela. La fotografía en el cine • 24, 26 y 31 octubre - Sesiones de tarde • 2, 3, 4 y 5 noviembre - Sesiones de tarde y noche	39	3	42
	CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES • 10 noviembre - Encuentro con la escritora Marisa del Prado • 15 noviembre - GALA en conmemoración del 25N en el Teatro Cervantes	28	4	32
	ENCUENTRO MÁLAGA EN FEMENINO 2023 “¡ALLÁ VOY!! MUJERES AVENTURERAS” 5 diciembre - Finca de la Concepción	8		8
2	Subtotales Participación	551	158	709
	Población adulta	428	28	456
	Población joven	123	130	253
2	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	250	4	254
3	Actividades en Distrito			
+ 2 + 5 +11	MÁLAGA ERES TÚ • 24 enero - Visita exposición anual y temporal Museo Ruso • 1 junio - Visita exposición creadoras MUPAM • 22 junio - Visita exp Centro Pompidou Un tiempo propio • 12 julio - Museo Picasso Málaga Picasso escultor. Exposición Rectorado • 25 octubre - Mujeres y educación en la Málaga Contemporánea • 8 noviembre - Museo Picasso. Huella de Picasso en la ciudad y huella de la ciudad en Picasso. Taller de estampación • 16 diciembre - Museo Picasso Apropiación ¿indebida?	57	3	60
	TEATRO EN FEMENINO • 26 enero - Charla con las directoras femenino. Clara Sanchís y María Ruiz • 27 enero - “Una Habitación Propia” • 31 enero - Charla con las directoras. Marta Pérez y Ágata Roca • 1 febrero - “Delicadas”	30	2	32
	CULTURA DE PROXIMIDAD • 29 noviembre - Teatro derechos Sociales. Soledad: “El tiempo de María” Conservatorio Manuel Carra	75	21	96
+ 2 + 5 +11	EFEMÉRIDES Conmemoración Día Internacional de la Mujer • 10 marzo: Taller Mujer a Escena. Compañía La Pili Jardín Botánico La Concepción	7		7
+2 +11	TALLERES MEDIOAMBIENTALES CON MIRADA ECOFEMINISTA Actividades de Sensibilización Ecológica y Educación para la	67		67





	<p>Sostenibilidad. Visitas guiadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 febrero - Las Contadoras: "La huella de la historia en los Montes de Málaga" 30 marzo - Vivero Provincial de Vélez Málaga 13 abril - Jardín Botánico UMA 19 abril - Parque eólico <p>El jardín de las mujeres. Entre puntadas de conciencia alimentaria y ecológica</p> <ul style="list-style-type: none"> 22 noviembre - Creación de obra colectiva sobre saberes y vínculos con la tierra 			
+2 +4 +10 +11	<p>DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS</p> <p>Nuevas opciones desconocidas para las mujeres.</p> <ul style="list-style-type: none"> 20 julio - En colaboración con la Asociación de Remo de El Palo 	2		2
	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIODANZA</p> <ul style="list-style-type: none"> Del 11 mayo al 8 junio Del 19 octubre al 30 noviembre 	39		39
	<p>EL CAMINO QUE NOS UNE</p> <ul style="list-style-type: none"> 26 mayo - 9 junio 	17		17
	<p>SIGUIENDO LOS PASOS DE LAS MUJERES CÉLEBRES DE MÁLAGA</p> <ul style="list-style-type: none"> 22 mayo 	23		23
	<p>ENCUENTRO CONMIGO. SANANDO LA HISTORIA FAMILIAR</p>	19		19
	<p>CONTRA LOS CELOS TIK TOK</p> <p>Actividades: 4 Talleres</p> <ul style="list-style-type: none"> 20, 21, 23 y 24 noviembre - Centro Educativo IES Sierra Bermeja 	45	47	92
	<p>LA VIOLENCIA MACHISTA NO ES JUEGO</p> <ul style="list-style-type: none"> 17 y 23 noviembre - Centro Educativo IES Jardín de Málaga 	14	10	24
	<p>NI UN BESO A LA FUERZA</p> <p>Actividades: 3 talleres de P.V.G.</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 y 10 noviembre - Centro Educativo IES Martín de Aldehuela 	46	34	80
3	<p>Actividades Centrales</p>			
	<p>CAMPAÑA 8 DE MARZO: "POR TI PRIMERO"</p> <p>DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 marzo - Gala Teatro Cervantes 2 marzo - Jornada Málaga Ciudad Corresponsable 22 marzo - Actividad de calle consejo de la mujer: "¿Por qué es necesario visibilizar el 8 de marzo?" 29 marzo - Concierto de Rocío Alba 	30	3	33
	<p>AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES</p> <ul style="list-style-type: none"> 13 marzo - Proyección de los trabajos sección oficial Afirmando 14 marzo - Proyecciones premios Muestra de cine Mujeres en Escena 14 marzo - Masterclass 15 marzo - Proyección premiadas Afirmando los derechos de las mujeres y entrega de premios 	21	2	23
	<p>PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF)</p> <ul style="list-style-type: none"> 23 febrero - "Imsonnes" - Lectura de relatos colectivo "Palabras Libres" 2 marzo - Conversación sobre prehistorias de mujeres - Marga Sánchez Romero 7 marzo - Proyección de 'Picoreja' - Remedios Malvárez 	12	2	14
	<p>HÁBITOS SALUDABLES: "PEQUEÑOS CAMBIOS, GRANDES BENEFICIOS"</p>	5		5





	<ul style="list-style-type: none"> 10 octubre - Ana Martín - Sala Igualdad - Distrito Centro 			
	<p>XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJERES EN ESCENA</p> <ul style="list-style-type: none"> 23 octubre - Masterclass - Ana Cayuela - La fotografía en el cine 24/26/31 octubre - Sesiones de tarde 2 noviembre - Sesiones de tarde 	34	7	41
	<ul style="list-style-type: none"> 24 octubre - Sesiones de mañana, IES Sierra Bermeja 31 octubre - Sesiones de mañana, IES Jardín de Málaga- Martín Aldehuela 	69	71	140
	<p>CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 noviembre - Encuentro con la escritora Marisa del Prado 15 noviembre - GALA en conmemoración del 25N 	37	3	40
	<p>ENCUENTRO MÁLAGA EN FEMENINO 2022 "¡ALLÁ VOY!! MUJERES AVENTURERAS"</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 Diciembre - Finca de la Concepción 	7		7
3	Subtotales Participación	649	205	854
	Población adulta	441	36	477
	Población joven	208	169	377
3	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	254	4	258
4	Actividades en Distrito			
	<p>HOY EN CARTELERA</p> <ul style="list-style-type: none"> 25 enero - 6 febrero - 6 marzo - 31 julio 	50		50
	<p>MÁLAGA ERES TÚ</p> <ul style="list-style-type: none"> 21 enero - Teatro en femenino 26 enero - Teatro en femenino 1 febrero - Teatro en femenino 20 abril - La Térmica Exposición WOMEN 	26		26
	<p>CULTURA DE PROXIMIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 febrero - Teatro en tu zona 13+2 7 mayo - San Isidro Churrana 5 25 octubre - Teatro Bienestar Social "El tiempo de María" 28 +2 	46	4	50
	<p>ALFABETIZACIÓN DIGITAL</p> <p>15 Talleres - "Sácale partido a tu móvil" - Ciberconsejos</p> <ul style="list-style-type: none"> 26 enero - 20 febrero - 21 marzo - 20 abril - 19 mayo- 21 junio - 19 julio - 20 septiembre - 19 octubre - 16 noviembre - 14 diciembre 	192	8	200
	<p>ESTRATEGIAS PARA LA SALUD Y EL EMPODERAMIENTO PERSONAL</p> <p>De carácter anual, todos los miércoles excepto agosto</p>	33		33
	<p>EXPOSICIÓN "MUJERES QUE MUEVEN EL MUNDO"</p> <ul style="list-style-type: none"> Del 13 de febrero al 31 Marzo - IES Pablo Ruiz Picasso- Población joven. 	86	69	155
	<p>HACIENDO CAMINOS</p> <ul style="list-style-type: none"> 24 febrero - Senda litoral Este 31 marzo - Senda litoral Oeste 26 mayo - Paseo Marítimo Antonio Banderas 16 junio - Paseo Marítimo El Palo 6 octubre - Parque urbano El Morlaco; 24 noviembre - Cerro de la Tortuga 	62	7	69
	EFEMÉRIDES: Conmemoración Día Internacional de la Mujer	80	50	130





	<ul style="list-style-type: none"> • 8 marzo - Mercadillo solidario • 23 marzo - Jornadas "Podría haber sido yo" Conmemoración Día Internacional contra la Violencia de Género			
	<ul style="list-style-type: none"> • 18 noviembre - Taller intensivo defensa personal para mujeres 			
	MUJERES DE MI TIERRA <ul style="list-style-type: none"> • 19 abril 	3		3
	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIODANZA <ul style="list-style-type: none"> • Del 21 al 12 mayo 	35		35
	INICIACIÓN AL MINDFULNESS <ul style="list-style-type: none"> • Del 19 abril al 2 mayo 	35		35
	YOGA PARA MUJERES <ul style="list-style-type: none"> • Del 9 junio al 13 de octubre 	40		40
	REMOVIENDO CONCIENCIAS <ul style="list-style-type: none"> • 24 mayo - Sociedad Económica Amigos del País • 13 junio - MUPAM 	25	5	30
	TRASCENDIENDO EL ARTE <ul style="list-style-type: none"> • 12 mayo - Parque Laguna Colonia Santa Inés • 6 junio - Bosques urbanos • 20 junio - Paseo del Parque 	22	2	24
	DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS <ul style="list-style-type: none"> • 20 julio - El Palo 	5		5
	CONTRA LOS CELOS TIK TOK <ul style="list-style-type: none"> • 2 talleres - 19 y 24 octubre - Centro Educativo Manuel Siurot 	16	13	29
	COSAS QUE NO TE HAN ENSEÑADO EN EL COLE <ul style="list-style-type: none"> • Taller 19 octubre - Centro Educativo Manuel Siurot 	14	12	26
	ARMARIOS VIVOS <ul style="list-style-type: none"> • 20 octubre, población adulta • 8 noviembre, población joven - Centro Educativo Manuel Siurot IES 	30	12	42
	NI UN BESO A LA FUERZA <ul style="list-style-type: none"> • 3 talleres de P.V.G. - IES Pablo Ruiz Picasso • 9, 13 y 17 noviembre 	40	40	80
4	Actividades Centrales			
	CAMPAÑA 8 DE MARZO - DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER <ul style="list-style-type: none"> • 1 marzo - Gala Teatro Cervantes • 2 marzo - Málaga Ciudad Corresponsable • 29 marzo - Concierto de Rocío Alba • 22 marzo - Actividad de calle consejo de la mujer: "¿Por qué es necesario visibilizar el 8 de marzo?" 	48		48
	AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES <ul style="list-style-type: none"> • 13 marzo - Proyección de los trabajos sección oficial Afirmando • 14 marzo - Proyecciones premios Muestra de cine Mujeres en Escena • 14 marzo - Masterclass • 15 marzo - Proyección premiadas Afirmando los derechos de las mujeres y entrega de premios 	44		44
	PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF) <ul style="list-style-type: none"> • 23 febrero - "Imsonnes". Lectura de relatos colectivo "Palabras Libres" • 2 marzo - Conversación de prehistorias de mujeres Marga Sánchez Romero • 7 marzo - Proyección de 'Picoreja' Remedios Malvárez 	40	2	42



	<p>XX EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 octubre - Masterclass: Ana Cayuela La fotografía en el cine • 24 octubre - Sesiones de mañana, IES Picasso • 31 octubre. - Sesiones de mañana, IES Picasso • 2 noviembre. - Sesiones de mañana, Manuel Siurot • 24, 26 y 31 octubre y 2 noviembre - Sesiones de tarde 	150	56	206
	<p>CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 noviembre - Encuentro con la escritora Marisa del Prado • 15 noviembre - Gala en conmemoración del 25N 	60		60
	<p>ENCUENTRO MÁLAGA EN FEMENINO 2022 - "¡ALLÁ VOY!! MUJERES AVENTURERAS"</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 diciembre - Finca de la Concepción 	9		9
4	Subtotales Participación	1178	289	1467
	Población adulta	928	91	1019
	Población joven	250	198	448
4	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	250	35	285
5	Actividades en Distrito			
	<p>MÁLAGA ERES TÚ</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 noviembre. Museo Picasso. Huella de Picasso en la ciudad y huella de la ciudad en Picasso. Taller de estampación • 16 diciembre. Museo Picasso Apropiación ¿indebida? 	7 3		7 3
+2 +3 +11	<p>EFEMÉRIDES:</p> <p>Conmemoración 8M Día Internacional de las Mujeres: Taller Mujer a Escena</p>	7		7
	<p>JORNADAS DE CORRESPONSABILIDAD Y CIUDADOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 marzo - Malas madres -Centre Pompidou 	2		2
+2 +11	<p>VISITA-TALLER AL VIVERO PROVINCIAL DE VÉLEZ MÁLAGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 marzo - Vivero Provincial de Vélez Málaga 	48	2	50
	<p>VISITA GUIADA LA BUENA MENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 abril - Centro Cultural María Victoria Atencia 	9		9
	<p>TALLER INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIODANZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 y 20 abril (de 9:30 a 12:30) - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud • 18 y 25 abril de 17:00 a 20:00 - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud 	21 19		21 19
	<p>CARPA INFORMATIVA DE SALUD DE PALMA PALMILLA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 abril - C. Alonso Cruzado, 	45	5	50
	<p>PASEO SALUDABLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 28 abril - PARQUE DE LA ALEGRÍA 	29	6	35
	<p>CRUCES DE MAYO</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 mayo - AAVV Arroyo Victoria Eugenia, Centro Cultural del Jubilado Dr. Marañón, AAVV La Roca, CEI Santa Teresa, Comedor Social Santa Teresa, ACCEM, Asociación Buena Gente, CEPER y AA Comunidades Nuestros Barrios 	15	2	17
	<p>TALLER GESTIÓN DE LAS EMOCIONES 1: IRA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 mayo - Centro Ciudadanía Jorge Macías – Población Joven 	20	13	33
	<p>TALLER DE AUTOCUIDADOS 1: CUIDANDO NUESTRO CUERPO</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 mayo- Biblioteca Alberto Jiménez Fraud 	8		8
	<p>TALLER GESTIÓN DE LAS EMOCIONES 2: TRISTEZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 de mayo - Centro Ciudadanía Jorge Macías - Población Joven 	15	6	21





	EL CAMINO QUE NOS UNE • 10, 17 y 26 mayo - Parque Manuel Navarro, Parque La Virreina, Huerto Urbano, Río Guadalmedina	22	2	24
	TALLER DE AUTOUIDADOS 2: CUIDANDO NUESTRA MENTE • 15 mayo - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	5		5
	TALLER GESTIÓN DE LAS EMOCIONES 3: ANSIEDAD • 17 mayo - Centro Ciudadanía Jorge Macías - Población Joven	15	8	23
	TALLER DE AUTOUIDADOS 3: IRA • 22 de mayo - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	5		5
	TALLER GESTIÓN DE LAS EMOCIONES 4: RESOLUCIÓN CONFLICTOS • 24 de mayo - Centro Ciudadanía Jorge Macías - Población Joven	15	8	23
	TALLER DÍA INTERNACIONAL DE LA SALUD DE LAS MUJERES • 29 mayo - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	9		9
	TALLER DE AUTOUIDADOS 4: TRISTEZA • 29 mayo - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	7		7
	TALLER DE AUTOUIDADOS 5: ANSIEDAD • 5 junio - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	6		6
	TALLER TRASCENDIENDO EL ARTE • 6 y 20 junio (11:00h – 13:00h; 10:00h-12:00h) - S. Económica Amigos del País MUPAM	24	6	30
	VISITA GUIADA A LOS CORRALONES • 7 junio - Barrio del Perchel y la Trinidad. Málaga	30	4	34
	TALLER DE AUTOUIDADOS 6: AUTOESTIMA • 12 junio - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	7		7
	TALLER DE AUTOUIDADOS 7: CUIDANDO NUESTRAS RELACIONES • 19 junio - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	4		4
	TALLER DE AUTOUIDADOS 8: HERRAMIENTAS PARA EL CAMBIO • 26 de junio - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	4		4
	Taller + Desayuno - AMAR ES CUIDARSE - Claves para un amor sano • 21 junio - Biblioteca Alberto Jiménez Fraud	12		12
	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIODANZA • 14,16,21,28 y 30 noviembre - Biblioteca Alberto Jimenez Fraud	17		17
	CONTRA LOS CELOS TIK TOK • 20 y 21 noviembre - Aula de expulsión Plan Comunitario • 22 noviembre - CEIP Palma Palmilla – Población Joven	9	3 6	3 15
	TALLER NI UN BESO A LA FUERZA • 12 y 17 y 24 noviembre - IES Martiricos 1º PCPI- Población Joven	17	21	38
	SOL-EDAD. EL TIEMPO DE MARIA • 29 noviembre - Salón de Actos Conservatorio Manuel Carrá	75	21	96
	JURADO BELENES PALMA-PALMILLA Distrito Palma-Palmilla			
5	Subtotales Participación Actividades en Distrito	522	113	635
	Población adulta	431	51	482
	Población joven	91	62	153
5	Actividades Centrales			
	GALA DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER 2023 • 1 marzo - Teatro Cervantes	19	4	23
	CONCIERTO DE ROCIO ALBA • 29 marzo - Centro Cultural Maria Victoria Atencia	18	6	24
	SECCIÓN OFICIAL AFIRMANDO -SESIÓN 1	6		6





	<ul style="list-style-type: none"> 13 marzo - Centro Cultural María Victoria Atencia 			
	PROYECCIONES PREMIOS MUESTRA DE CINE MUJERES EN ESCENA <ul style="list-style-type: none"> 14 de marzo - Centro Cultural María Victoria Atencia 	4		4
	PROYECCIONES PREMIADAS AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES y ENTREGA DE PREMIOS <ul style="list-style-type: none"> 15 marzo 10:30-12:15 h. - Cine Albéniz. 	5		5
	CONSEJO DE LAS MUJERES CON MOTIVO DEL 8M ¿Por qué es necesario visibilizar el 8M? <ul style="list-style-type: none"> 22 de marzo - Plaza Félix Sáenz 	6		6
	NOCHE EN BLANCO <ul style="list-style-type: none"> 20 mayo - MIMMA 	4		4
	HABITOS SALUDABLES: PEQUEÑOS CAMBIOS, GRANDES BENEFICIOS <ul style="list-style-type: none"> 10 octubre - Sala igualdad Distrito Centro 	3		3
	XX EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA <ul style="list-style-type: none"> 23 octubre - Masterclass: Ana Cayuela. La fotografía en el cine - Centro Cultural Provincial MVA 	2		2
	XX EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA - Cine Albéniz <ul style="list-style-type: none"> 2 noviembre - Sesiones de mañana - IES Martiricos - Población Joven 	21	29	50
	XX EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA - Cine Albéniz <ul style="list-style-type: none"> 31 octubre - Sesión de tarde - CEPER Palma-Palmilla 2 noviembre - Sesión de tarde - CEPER Palma-Palmilla 	18 13	12 10	30 23
	ENCUENTRO MALAGA EN FEMENINO <ul style="list-style-type: none"> 5 diciembre - Jardín de la Concepción 	7		7
5	Subtotales Participación Actividades Centrales	126	61	187
	Población adulta	105	32	137
	Población joven	21	29	50
5	Actividades con Otras Organizaciones			
	MESA DE SALUD MENTAL - Plan Comunitario Palma-Palmilla <ul style="list-style-type: none"> 23 marzo - Centro Ciudadanía Valle Inclán 	16	3	19
	MESA DE SALUD - Plan Comunitario Palma-Palmilla <ul style="list-style-type: none"> 27 abril, 25 mayo, 8 junio, 6 julio - Centro Ciudadanía Valle Inclán 	69	8	77
	TALLER ARTE PARA LA TRANSFORMACION SOCIAL - Asociación Azul Violeta <ul style="list-style-type: none"> 14, 15, 20 y 21 diciembre - CEIP Cerro Coronado - 5º y 6º primaria 			
5	Subtotales Participación Actividades con Otras Organizaciones	85	11	96
6	Actividades en Distrito			
	TALLER ALFABETIZACION DIGITAL <ul style="list-style-type: none"> Enero, febrero, abril, mayo, junio 	18		18
	ACTIVIDAD: Charla en GRUSE CONOCE EL SERVICIO AGENTES DE IGUALDAD. Centros de salud del Distrito: Servicio agentes de igualdad. Programación de actividades en Distritos y Servicios Área de Igualdad <ul style="list-style-type: none"> 10 y 17 abril 	17		17
	TALLER BIODANZA <ul style="list-style-type: none"> Del 16 abril al 19 junio 	23		23



	CICLO DE CONFERENCIAS "OTREDAD". • 8, 11 y 18 mayo - Patrimonio histórico con perspectiva de género	4		4
	ACTIVIDAD "HACIENDO CAMINO". • Febrero, abril, mayo, junio, noviembre - Recorridos saludables urbanos por Málaga	30	1	31
	TALLER "REMOVIENDO CONCIENCIAS". • 8 junio - Sostenibilidad y protección medioambiental desde la perspectiva de género	15	4	19
	ACTIVIDAD: TRASCENDIENDO EL ARTE • 24 mayo	17	2	19
	TALLERES PREVENCIÓN VIOLENCIA GÉNERO: ni un beso a la fuerza • Noviembre - POBLACION JUVENIL	22	26	48
	TALLER MOVILIDAD Y GÉNERO: "nos movemos con gafas moradas" • Octubre-noviembre - POBLACION JUVENIL	21	2	23
	TALLER MEDITACION • 6,13, 20 y 27 octubre	25		25
	MÁLAGA ERES TÚ. • 22 septiembre - Visita mezquitas funerarias C/ Agua	20		20
	TALLER BIENESTAR INTEGRAL • 3, 10,17 y 24 noviembre	26		26
	CULTURA DE PROXIMIDAD Colaboración proyecto sensibilización Bienestar Social Espectáculo "EL TIEMPO DE MARÍA" • 28 noviembre	70	10	80
	ENCANTADA DE CONOCERME • 25 y 27 Septiembre - Educación y salud sexual para mujeres	18		18
6	Actividades Centrales			
	FESTIVAL DE TEATRO DE MÁLAGA TEATRO EN FEMENINO	6		6
	CAMPAÑA 8 DE MARZO • 1 marzo - Gala Teatro Cervantes • 2 marzo - Jornadas Málaga Ciudad corresponsable • 3 marzo - Conferencia "Marina Subirats" los niños no nacen violentos • 17 marzo - Conferencia "MIND THE GAP". A cargo de ingenieras de software de la empresa Google para alumnado secundaria. POBLACIÓN JUVENIL • 29 marzo - Concierto de Rocío Alba	59 35 chicas	40 chicos	134
	PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF). Actividades: • 21 febrero - Málaga. Rodajes de cine. Rodajes y actrices internacionales en Málaga en los años 50 y 60. Itinerario cultural por las calles de Málaga • 2 marzo - "Prehistorias de mujeres". Ensayo revisionista sobre el papel de las mujeres en la Prehistoria. Margarita Sánchez Romero, profesora Dpto. de Prehistoria y Arqueología de la Universidad de Granada • 7 marzo - Proyección documental Picoreja	15	2	17
	AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES Sección dentro del Festival de Cine de Málaga. Actividades: • 13 marzo - Proyección de los trabajos sección oficial afirmando • 14 marzo - Masterclass • 14 marzo - Proyecciones premios muestra de cine mujeres en escena	21		21
	FEMSANA	13		13





	CONFERENCIA PROMOVER LA VIDA CON HÁBITOS SALUDABLES 26 mayo - MUPAM			
	NOCHE EN BLANCO "EL GEN DE LA BUENA VIDA" 20 mayo – MIMMA - Museo Thyssen		2620	
	XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA. <ul style="list-style-type: none"> 20 octubre Ana Cayuela. La Fotografía En El Cine 24, 26 y 31 octubre - Sesiones de tarde 2 noviembre - Sesiones de tarde 	80	30	110
	XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA <ul style="list-style-type: none"> 24, 31 y 2 - POBLACION JUVENIL. Sesiones de mañana, días; IES Ben Gabirol, IESPolitécnico, IES Portada Alta 	54 chicas	57 chicos	111
	CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE 2022. Actividades: <ul style="list-style-type: none"> 10 noviembre - 'Encuentro con la escritora Marisa del Prado. Thyssen 15 noviembre – Gala Teatro Cervantes 	2 30		32
	ENCUENTRO MÁLAGA EN FEMENINO 2022 Allá voy!! Mujeres Aventureras 5 diciembre – Finca de la concepción	12		12
6	Subtotales Participación			790
	Población adulta	501	32	533
	Población joven	132	125	257
6	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	501	32	533
7	Actividades Centrales			
	PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF) Itinerario centro histórico: "Un mundo para soñar. Espacios cinematográficos y escenarios de películas" <ul style="list-style-type: none"> Eje 7 – Medida 128 	7	2	9
	Gala 8 de marzo <ul style="list-style-type: none"> 1 marzo - Teatro Cervantes Eje 7 – Medida 128	28	4	32
	Muestra Cine Mujeres en Escena Mujeres del Distrito <ul style="list-style-type: none"> 31 de octubre Eje 7 – Medida 128	32	4	36
	Concierto Rocío Alba Centro Cultural Maria Victoria Atencia Eje 7 – Medida 128	17	2	19
	Gala 25 de Noviembre. Día Internacional contra la violencia de Género. <ul style="list-style-type: none"> 15 de noviembre - Teatro Cervantes Eje 7 – Medida 125	27	3	30
	Encuentro Málaga en femenino <ul style="list-style-type: none"> 5 de diciembre - Finca de la Concepción Eje 7 – Medida 125	7		7
7	Talleres de Prevención en Centro de Primaria – Impartidos por Agente de Igualdad			
	Trabajando las emociones desde la igualdad C.E.I.P. Eduardo Ocón - C.E.I.P. Paulo Freire - Colegio Santa Luisa de Marillac - C.E.I.P. Hogarsol - C.E.I.P. Los Guindos - Colegio Padre Jacobo - C.E.I.P. Virgen de Belén - C.E.I.P. Clara Campoamor - C.E.I.P. Luis de	407	390	797



	Góngora - Colegio San Patricio Eje 7 – Medidas 119,120 y 121			
	Ayer y hoy en femenino C.E.I.P. Ntra. Sra. De la Luz - C.E.I.P. Virgen de Belén Eje 7 – Medidas 119,121 y 122	92	63	155
	Igualdad y corresponsabilidad - C.E.I.P. Luis Braille Eje 2 – Medida 25	9	15	24
7	Talleres de Prevención de la Violencia de Género en IES - Impartidas por otras entidades			
	La influencia del ambiente - IES Huelin - IES Belén - IES Mare Nostrum Contra los celos tik-tok - IES Ciudad de Melilla - IES Profesor Isidoro Sánchez - IES Mare Nostrum Ni un besos a la fuerza - IES Torrijos Eje 5 – Medidas 67 y 75	195	219	414
	Muestra Cine Mujeres en Escena - IES Huelin Eje 7 – Medida 128	28	24	52
7	Actividades Impartidas por otras entidades			
	Exposición Creadoras • 8 marzo - MUPAM Eje 7 – Medida 128	12	1	13
	Taller: Siguiendo los pasos de mujeres celebres • 9 mayo Eje 7 – Medida 125	12	3	15
	Charla “Plan Mayor Seguridad” • 15 junio - Policía Nacional - C.S.S. Ctra. de Cádiz Eje 8 – Medida 135	41	6	47
	CULTURA DE PROXIMIDAD • 23 junio - VISITA A LA COLECCIÓN DEL MUSEO RUSO Eje 7 – Medida 128	26	6	32
	Taller: Inteligencia emocional y biodanza. • 4,19, 21,26 y 28 junio Eje 7 – Medida 125	27		27
	Conociendo mi ciudad con gafas moradas • 18 y 20 septiembre Eje 7 – Medida 125	10	4	14
	Educación sexual para familias • 4 octubre Eje 9 – Medida 139	4		4
	Educación sexual - Encantada de conocerme • 4 y 11 octubre Eje 9 – Medida 139	12		12
	Mindfulness • 18 y 25 octubre • 8,15 y 22 noviembre Eje 4 – Medidas 56 y 57	20		20
	SOL –EDAD “El tiempo de María” • 23 de noviembre - S. Sociales. La Luz Eje 7 – Medida 128	75	5	80
7	Subtotales Participación	1091	760	1851
	Población adulta	360	59	419
	Población joven	731	701	1432





8	Actividades en Distrito			
	CULTURA DE PROXIMIDAD			
	<ul style="list-style-type: none"> 20 enero y 4 febrero - Festival de Teatro en Tu Zona 7 de mayo - Romería San Isidro Labrador de Churriana 14 mayo - Feria de Churriana. XXVII Muestra Gastronómica. 14 mayo - Paella Popular. Participa todo el Distrito 	17 50 24 ---	6 10 4 ---	23 60 28 ---
	MÁLAGA ERES TÚ			
	<ul style="list-style-type: none"> 21 enero y 1 febrero - Teatro en Femenino 18 octubre - Teatro "Sol-edad. El tiempo de María" 2 noviembre - Visita guiada Necrópolis Islámica de Yabal Faruh. C/ Aguas 	13 38 16	16 7	13 54 23
	EFEMÉRIDES			
	<ul style="list-style-type: none"> 11 febrero - Conmemoración Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. IES Jacaranda. 22 febrero - Igualdad Salarial. IES Jacaranda 23 marzo - Jornadas "Podría haber sido yo" 8 marzo - Charla "Celebramos el día 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer". IES Jacaranda. 1º A, 1ºB, 1ºC, 2ºA, 2ºB, 2ºC 8 marzo - Yincana por la Igualdad. IES Jacaranda. Participa todo el Centro 	19 19 10 90 400	16 16 90 400	35 35 10 180 800
	ALFABETIZACIÓN DIGITAL			
	<ul style="list-style-type: none"> 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27, 29 marzo - Sácale partido a tu móvil 26 y 27 abril - Tú móvil es una herramienta muy útil 26 y 27 junio - Alfabetización digital. Redes sociales 	64 20 8		64 20 8
	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIODANZA			
	<ul style="list-style-type: none"> Del 23 de mayo al 13 de junio 	20	13	33
	HACIENDO CAMINOS			
	<ul style="list-style-type: none"> 24 febrero - Senda litoral Este 31 marzo - Senda litoral Oeste 26 mayo - Paseo Marítimo Antonio Banderas 16 junio - Paseo Marítimo El Palo 6 octubre - Parque Urbano El Morlaco 	7 4 4 4 4	1	7 5 4 4 4
	REMOVIENDO CONCIENCIAS			
	<ul style="list-style-type: none"> 12 mayo - Parque Laguna Colonia Santa Inés 6 junio - Bosques Urbanos 20 junio - Paseo del Parque 	2 3 6	2 2	4 3 8
	BIENESTAR EMOCIONAL Y AUTOCUIDADO PARA ELEVAR EL SISTEMA INMUNOLOGICO			
	<ul style="list-style-type: none"> Del 12 septiembre al 3 octubre 	20	13	33
	HÁBITOS SALUDABLES Y CALIDAD DE VIDA.			
	<ul style="list-style-type: none"> 10 de octubre 	2		2
	ARMARIOS VIVOS			
	<ul style="list-style-type: none"> 20 octubre - Población adulta 6 noviembre - IES Jacaranda 	5 15	15	5 30
	NI UN BESO A LA FUERZA			
	<ul style="list-style-type: none"> 6 y 8 noviembre - Prevención de la Violencia de Género - IES Jacaranda 	90	90	180
	YOGA PARA MUJERES			
	<ul style="list-style-type: none"> 16 octubre al 6 noviembre 	20		20
	MEDITACION EN FEMENINO			
	<ul style="list-style-type: none"> 8 al 29 de noviembre 	20		20
	ESCUELA EN IGUALDAD			





	<ul style="list-style-type: none"> 23, 30 noviembre; 1, 19, 20 y 21 diciembre. Aulas diversas. Cuidados y mediación para la prevención de la violencia en las aulas. IES Carlos Álvarez 30 de noviembre - LEADINGIRLS. IES Jacaranda 	135	135	270
		2 adultas 18 chicas	34	54
	PILATES EN FEMENINO			
	<ul style="list-style-type: none"> 4 al 20 diciembre 	20		20
8	Actividades Centrales			
	CAMPAÑA 8 DE MARZO DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER			
	<ul style="list-style-type: none"> 1 marzo - Gala Teatro Cervantes 22 marzo - Actividad de calle consejo de la mujer: "¿Por qué es necesario visibilizar el 8 de marzo?" 29 marzo - Concierto de Rocío Alba 	8		8
		3		3
		19		19
	AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES			
	<ul style="list-style-type: none"> 13 marzo - Proyección de los trabajos sección oficial Afirmando los Derechos de las Mujeres 14 marzo - Proyecciones premios Muestra de Cine Mujeres en Escena 15 marzo - Proyecciones premiadas Afirmando los Derechos de las Mujeres y entrega de premios 	19		19
		29		29
		11		11
	PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF)			
	<ul style="list-style-type: none"> 23 febrero - "Insomnes". Lectura de relatos colectivo "Palabras Libres." 2 marzo - Conversación sobre prehistorias de mujeres. Marga Sánchez Romero 7 marzo - Proyección de 'Picoreja'- Remedios Malvárez 	3	1	4
		3	1	4
		3	1	4
	XX EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA			
	<ul style="list-style-type: none"> 27 octubre - Sesión de mañana. IES Jacaranda 31 octubre - Sesión de mañana. IES Carlos Álvarez 24, 26, 31 octubre; 2 y 3 de noviembre - Sesiones de tarde 	21	25	46
		29	26	55
		20	7	27
	FEMSANA			
	<ul style="list-style-type: none"> 1 junio - Promover la vida con hábitos saludables 	4		4
	NUEVAS MASCULINIDADES			
	<ul style="list-style-type: none"> 2 junio - II Foro de hombres para erradicar las desigualdades y la violencia por razones de género 	3		3
8	Subtotales Participación	1364	931	2295
	Población adulta	543	99	642
	Población joven	821	832	1653
8	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	163	21	184
9	Actividades Formativas Impartidas o dinamizadas por Agentes para la Igualdad			
	Taller sobre salud sexual: "Encantada de conocerme"	12		12
	Taller Rock & Colors: La Mujer y la Igualdad en la historia de la Música	53	37	90
	Taller Cosas que no te han enseñado en el colegio	33	28	61
	Taller El camino que nos une	31		
	8 de Marzo Día Internacional de la Mujer: "Tejiendo almas"	80	40	120





	Taller Inteligencia emocional y biodanza	16		
	Taller "CLICK-A" Alfabetización digital	10	1	
	Taller Yoga para mujeres	14		
	Charla - coloquio "Funciones del Servicio de Igualdad de Campanillas"	47	38	85
	Talleres para la Prevención y Sensibilización de la violencia de género: "Ni un beso a la fuerza"	31	38	69
	Taller "Armarios vivos"	32	36	68
	Taller Contra los celos "TICK-TOCK"	29	45	74
	Taller Bienestar emocional y autocuidado para elevar el sistema inmunológico	21		
	Subtotales Actividades			579
9	Actividades Centrales			
	Teatro en femenino. (Festival teatro Málaga)	7	1	8
	Gala Día Internacional de la Mujer. Actuación Musical de Sara La Merced. Teatro Cervantes	30		30
	Festival de cine: Afirmando los Derechos de las Mujeres.	17		17
	Gala día internacional de la mujer "Rocío Alba" (Actividad organizada por el Consejo Mujer)	18	2	20
	Muestra de cine Mujer en escena.	123	58	181
	Acto conmemorativo del 25 de noviembre: Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la Mujer. Teatro Cervantes	30		30
	Encuentro Málaga en femenino: "Allá voy. Mujeres exploradoras"	7		7
	Hábitos saludables. Pequeños Cambios, Grandes Beneficios (actividad compartida con los otros distritos)	2		2
	Subtotales Actividades Centrales			295
9	Subtotales Participación			874
10	Actividades Organizadas por la Agente de Igualdad			
	HOY EN CARTELERA			
	• 25 enero; 6 febrero; 6 marzo; 31 julio	46	3	49
	Efeméride: Día Internacional de la Mujer y la niña en la Ciencia			
	• 11 febrero	25	2	27
	EXPOSICIÓN: MUJERES QUE MUEVEN EL MUNDO			
	• Del 11 abril al 30 mayo - Biblioteca Vicente Espinel			Abierta al público. Visita estimada: 135 personas
	CULTURA DE PROXIMIDAD: Teatro en tu zona	50	7	57
	• 13 enero - De flor en flor			
	• 20 enero - Secretos de familia			
	• 10 febrero - Duo firmess			
	• 10 marzo - Presentación escritoras	2 niñas	1 niño	3
	• 07 mayo - Fiestas populares Churriana			
	• 23 noviembre - Teatro Sol-edad			
	MÁLAGA ERES TÚ			
	• 21 enero - TEATRO EN FEMENINO: Siempre viva			
	• 26 enero - TEATRO EN FEMENINO: ENCUENTRO CON DIRECTORAS Y ACTRICES	24		24
	• 01 febrero - TEATRO EN FEMENINO: Delicadas			
	• 20 abril - VISITA EXPOSICIÓN "WOMEN, un siglo de cambios"			
	ALFABETIZACIÓN DIGITAL: Ciberconsejos on line			
	• De enero a diciembre, 1 vez al mes excepto en agosto	103	10	113



	ENERGÍAS VIOLETAS: explora QR ¿quieres saber quién soy? • Del 1 al 31 marzo	66 chicas	73 chicos	139
	Energías violetas: Exposición CON OJOS DE MUJER • Del 6 al 31 de marzo - Biblioteca Vicente Espinel	Abierta al público. Visita estimada: 160 personas		
	CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER, 8 DE MARZO "MIR-ARTE: SI HUBIERA SIDO YO..." • 23 marzo - Finca de la Concepción	10		10
	HACIENDO CAMINOS • 24 febrero - Playa Virginia; • 31 marzo - Desembocadura Guadalhorce • 26 mayo - Paseo marítimo Antonio Banderas • 16 junio - Litoral este: Baños del Carmen • 06 octubre - Litoral Este: Morlaco • 24 noviembre - Cerro de la Tortuga	47	2	49
	DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS • 20 julio - Nuevas opciones desconocidas para las mujeres	5		5
10	Actividades contratadas por Empresa			
	Las mujeres de mi tierra: el pasado y el futuro" • Del 18 abril al 9 mayo (1 día a la semana)	24		24
	Inteligencia emocional y biodanza • Del 27 abril al 18 mayo	20	2	22
	Bienestar emocional y autocuidado para elevar el sistema inmunológico • Del 25 mayo al 8 junio (1 día a la semana)	23	3	26
	REMOVIENDO CONCIENCIAS • 12 mayo - Parque de la Laguna (Atabal) • 06 junio - Bosques Urbanos • 20 junio - Paseo del Parque	29		29
	TRASCENDIENDO EL ARTE • 24 mayo - Sociedad Económica Amigos del País	10		10
	MEDITACIONES GUIADAS • Del 15 junio al 6 julio (2 días a la semana)	22	2	24
	INTRODUCCIÓN AL MÉTODO AYURVEDA • Del 14 julio al 27 julio (2 veces por semana)	22	2	24
	ARMARIOS VIVOS • 29 de octubre - Junta Municipal de Distrito nº 4 Bailén Miraflores • 13 de noviembre - IES Puerto de la Torre	10 46 chicas	45 chicos	10 91
	BIENESTAR INTEGRAL • Del 11 de octubre al 29 de noviembre	26	3	29
10	Actividades en colaboración con Otras Entidades y/o Profesionales			
	ESTRATEGIAS PARA LA SALUD Y EL EMPODERAMIENTO PERSONAL (REIKI) • Del 23 febrero al 26 junio (1 día a la semana) - Colaboración Grupo AFENES	17	1	18
	ALFABETIZACIÓN DIGITAL: "Mujeres y hombres digitales" • Del 27 de febrero al 26 de marzo (dos días a la semana) - Colaboración con CRUZ ROJA	16	2	18
	ESCUELA DE SALUD: PASOS DE SALUD POR MI BARRIO Y CHARLAS EDUCATIVAS • Del 3 de octubre al 28 de noviembre (1 día a la semana) - Colaboración con el Centro de Salud	29		29





	TALLER INTENSIVO DEFENSA PERSONAL PARA MUJERES • 18 - Junta de Distrito Bailen- Miraflores - Colaboración con la asociación SHOKEMA	20		20
	TALLER NI UN BESO A LA FUERZA • 7 y 8 de noviembre - Universidad Laboral - Colaboración con SUI GÉNERIS	51 chicas	34 chicos	85
	SOMOS IGUALES SOMOS DIFERENTES • 18 y 20 de diciembre - IES Puerto de la Torre - Colaboración asociación Azul Violeta	46 chicas	45 chicos	91
10	Actuaciones a nivel Central de todo el año			
	CAMPAÑA 8 DE MARZO - Sin Olvido mi sol • 01 marzo - Gala • 02 marzo - Jornadas Málaga Ciudad corresponsable • 29 marzo - Concierto de Rocío Alba • 22 marzo - ¿Por qué es necesario visibilizar de 8 de marzo?	48	5	53
	PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF) • 17 febrero - Conversaciones con Susana Teruel • 23 febrero – Imsomnes • 02 marzo - Conversaciones sobre la prehistoria • 07marzo - Proyección de Picoreja	51	4	55
	AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES • 13 marzo - Proyección de los trabajos sección oficial afirmando • 14 marzo – Masterclass • 14 marzo - Proyecciones premios muestra de cine mujeres en escena; • 15 marzo - Proyección premiadas afirmando los derechos de las mujeres y entrega de premios	49	2	51
	FEMSANA - CONFERENCIA PROMOVER LA VIDA CON HABITOS SALUDABLES • 26 mayo – MUPAM	5		5
	II FORO DE HOMBRES PARA ERRADICAR LAS DESIGUALDAD Y LA VIOLENCIA POR RAZONES DE GÉNERO • 2 junio - AULA MAGNA FACULTAD CIENCIAS DE LA COMUNICACION	2		2
	NOCHE EN BLANCO - "EL GEN DE LA BUENA VIDA" • 20 mayo – Mimma - Museo Thyssen	2620		
	HÁBITOS SALUDABLES: PEQUEÑOS CAMBIOS GRANDES BENEFICIOS • 10 octubre - Sala Igualdad Junta de Distrito Centro	3		3
	XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA • 20 octubre - Ana Cayuela. La Fotografía en el Cine • 24, 26 y 31 octubre - Sesiones de tarde • 02 noviembre - Sesiones de tarde	40	4	44
	XXI EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA • 31 noviembre - Sesión mañana - IES Puerto de la Torre	11chicas	14 chicos	25
	CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE 2022 • 02 noviembre - Muestra de cine. Albéniz • 10 noviembre - Encuentro con la escritora Marisa del Prado - Thyssen • 15 noviembre - Gala Teatro Cervantes	53	2	55
	ENCUENTRO MÁLAGA EN FEMENINO 2022 ""¡ALLÁ VOY!! MUJERES AVENTURERAS"	5		5





	• 05 diciembre - Finca de la Concepción			
10	Subtotales Participación Distrito			1324
	Población adulta	834	56	890
	Población joven	222	212	434
10	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	248	23	271
11	Actividades en Distrito			
	MÁLAGA ERES TÚ			
+2	• 24 enero - Visita exposición anual y temporal Museo Ruso			
+3	• 1 junio - Visita exposición creadoras MUPAM			
+5	• 22 junio - Visita exp Centro Pompidou Un tiempo propio			
	• 12 julio - Museo Picasso Málaga Picasso escultor. Exposición Rectorado	77	3	80
	• 25 octubre - Mujeres y educación en la Málaga Contemporánea			
	• 8 noviembre - Museo Picasso. Huella de Picasso en la ciudad y huella de la ciudad en Picasso. Taller de estampación.			
	• 16 diciembre - Museo Picasso Apropiación ¿indebida?			
	TEATRO EN FEMENINO			
	• 26 enero - Charla con las directoras femenino. Clara Sanchíz y María Ruiz	28	2	30
	• 27 enero - Una Habitación Propia			
	• 31 enero - Charla con las directoras. Marta Pérez y Ágata Roca			
	• 1 febrero - Teatro Cervantes			
+10	CULTURA DE PROXIMIDAD			
	• 25 octubre - Teatro Bienestar Social "El tiempo de María"	40	2	42
+2	EFEMÉRIDES:			
+3	Conmemoración Día Internacional de la Mujer	53	.	53
+5	Conmemoración Día Internacional contra la Violencia de Género			
	INTELIGENCIA EMOCIONAL			
	• 10,17,24 y 31 octubre	15		15
	• 7,14,21 y 28 noviembre			
	• 5,12,19 y 22 diciembre			
+2	DESCUBRIENDO EXPERIENCIAS			
+3	• 20 julio - El Palo	5		5
+5				
	NI UN BESO A LA FUERZA			
	Actividades - 6 charlas de P.V.G.	90	96	186
	• 20 y 23 noviembre - IES Torre Atalaya			
	TALLER DE EMOCIONES INMACULADA SERRANO			
	• 2 y 9 mayo	23		23
+2	EFEMÉRIDES:			
+3	Conmemoración 8M Día Internacional de las Mujeres	7	.	7
+5	• 10 marzo - Taller Mujer a Escena. Cía. LaPili			
	TALLERES MEDIOAMBIENTALES CON MIRADA ECOFEMINISTA			
	* Actividades de Sensibilización Ecológica y Educación para la Sostenibilidad. Visitas guiadas	55		55
	• 16 febrero - Las Contadoras: "La huella de la historia en los Montes de Málaga"			
	• 30 marzo - Vivero Provincial de Vélez Málaga			





	<ul style="list-style-type: none"> 13 abril - Jardín Botánico UMA 19 abril - Parque eólico * 4 octubre. El jardín de las mujeres. Entre puntadas de conciencia alimentaria y ecológica. Creación de obra colectiva sobre saberes y vínculos con la tierra 			
	<p>AUTOCONOCIMIENTO III. LAS LEYES DEL UNIVERSO</p> <ul style="list-style-type: none"> 21 y 28 marzo 11,18,25 abril 	25		25
	<p>Taller de biodanza para el florecer de las mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> 10,17,24 y 31 octubre 7,14,21 y 28 noviembre 5,12,19 y 22 diciembre 	15		15
	<p>Taller de Risoterapia</p> <ul style="list-style-type: none"> 28 abril 	20		20
	<p>Taller construyendo nuestra historia Cñia LaPili</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,6,8:y 10 Noviembre 	5		5
	<p>MUJERES BENGALAS: "El recreo"</p>	17		17
11	<p>Actividades Centrales</p>			
	<p>CAMPAÑA 8 DE MARZO. DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 marzo - Gala Teatro Cervantes 2 marzo - Jornada Málaga Ciudad Corresponsable 29 marzo - Concierto de Rocío Alba 22 marzo - Actividad de calle consejo de la mujer: "¿Por qué es necesario visibilizar el 8 de marzo?" 	40	2	42
	<p>AFIRMANDO LOS DERECHOS DE LAS MUJERES</p> <ul style="list-style-type: none"> 13 marzo - Proyección de los trabajos sección oficial Afirmando 14 marzo - Proyecciones premios Muestra de cine Mujeres en Escena 14 marzo - Masterclass 15 marzo - Proyección premiadas Afirmando los derechos de las mujeres y entrega de premios 	44		44
	<p>PROGRAMACIÓN MÁLAGA DE FESTIVAL (MAF)</p> <ul style="list-style-type: none"> 23 febrero - "Imsonnes". Lectura de relatos colectivo "Palabras Libres" 2 marzo - Conversación sobre prehistorias de mujeres - Marga Sánchez Romero 7 marzo - Proyección de 'Picoreja' - Remedios Malvárez 	40	2	42
	<p>XX EDICIÓN MUESTRA DE CINE MUJER EN ESCENA</p> <ul style="list-style-type: none"> 23 octubre - Masterclass: Ana Cayuela. La fotografía en el cine 24 octubre - Sesiones de mañana, IES Picasso 31 octubre - Sesiones de mañana, IES Picasso 2 noviembre - Sesiones de mañana, Manuel Siurot 24, 26 y 31 octubre - Sesiones de tarde 2 noviembre - Sesiones de tarde 	150	56	206
	<p>CAMPAÑA 25 NOVIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER - Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 noviembre - GALA en conmemoración del 25N 	30		30
	<p>ENCUENTRO MÁLAGA EN FEMENINO 2022</p>	9		9





	“¡ALLÁ VOY!! MUJERES AVENTURERAS” • 5 diciembre - Finca de la Concepción			
11	Subtotales Participación	744	163	907
	Población adulta	504	11	515
	Población joven	240	152	392
11	Atenciones por participación en Actividades			
	Altas/inscripciones/incidencias atendidas por la Participación en las Actividades	250	11	261

Un porcentaje muy elevado de las usuarias que contactan para inscribirse en las actividades buscan posteriormente orientación personalizada en sus inquietudes personales.

Distrito 1	Atenciones con Derivación				
	Mujeres	Hombres	Edad	Demanda / Necesidad	Servicio al que se deriva
Enero	21		Media 30	Empleo	EDUSI (Violencia-Formación)
Febrero	17		Media 45	Actividades y orientación personal	
Marzo	57		Media 50	Actividades y orientación personal	20 EDUSI (Violencia-Formación)
				Empleo EDUSI	
Abril	31		Media 50	Actividades y orientación personal	16 EDUSI (Violencia-Formación)
				EDUSI	Colegio Centro Adultas para actividades
Mayo	41		Media 50	Actividades y orientación personal	EDUSI (Violencia-Formación)
				EDUSI	Cáritas, Cursos Formativos
Junio	40		Media 50	Actividades y orientación personal	Deporte con actividad
Julio	8		45-50	Programación de actividades	Deporte con actividad EDUSI
Septiembre	46		45-50	Actividades y orientación personal	
Octubre	61		45-50	Actividades y orientación personal	
Noviembre	53		Media 50	Actividades	
				Orientación personal	
Diciembre	12			Actividades	
				Orientación personal	

Distrito 2	Atenciones con Derivación					
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
4			Agente de Igualdad Distrito 1, 3, 6 y 11		Participación en Actividades / Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	4





5	1		Asociaciones Distrito El Palo		Actividades	6
2			Trabajadora Social C.S.S. Comunitarios.		Información Para Prestaciones	2
3			IMFE Ayuntamiento de Málaga.		Ofertas cursos para el empleo	3
1			Centro de Salud Limonar		Actividades	1
9	2		AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA		Información sobre Aula de Formación	11

Total -> 27

Distrito 2		Atenciones Colectivos y Entidades	
Asociación ALAMA		Seguimiento de subvenciones	
Asociación AERAFAM		Seguimiento de subvenciones	
Asociación para la Promoción de la Mujer con Discapacidad LUNA MÁLAGA		Seguimiento de subvenciones	
Asociación Kartio		Seguimiento de subvenciones	
Asociación AMFREMAR		Seguimiento de subvenciones	
COLECTIVO MUJERES ESCRITORAS EL PALO		Colaboración de cara al MAF	
ASOCIACIÓN ALMUNIA		Oferta de Colaboración en actividad del proyecto El jardín de las mujeres. Entre puntadas de conciencia alimentaria y ecológica	
RED NATURA 2000/ GREENGLOBE		Oferta de colaboración. Programa de participación	
CLUB DE REMO IES EL PALO		Colaboración actividad del proyecto Descubriendo Experiencias	
MAF MÁLAGA DE FESTIVAL		Colaboración y programación de actividades	

Total -> 10

Distrito 3		Atenciones con Derivación				
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
6			Agente de Igualdad Distrito 1, 4, 5 y 6		Participación en Actividades / Alta Servicio Agentes de Igualdad	6
4	1		Asociaciones Distrito C. Jardín		Actividades	5
5			Centro de Salud C. Jardín		Actividades y T. Social	5
3			Trabajadora Social SS.SS C. Jardín		Información prestaciones y mediación	3
6				Trabajadora Social Centro Salud C. Jardín	Información y participación actividades Área Igualdad	6
2			Educador social SS.SS		Aula de formación menores	2
7			Aula Formación Participación Ciudadana		Información sobre Aula Formación	7
1			Polideportivo C. Jardín		Actividades deportivas	1
8				Asociación Mujeres Jazmin Distrito C. Jardín	Participación Actividades Área Igualdad	8
3			IMFE		Búsqueda activa empleo.	3





			Ayuntamiento de Málaga		Formación	
12				Trabajadoras sociales de SS.SS C. Jardín	Información y participación actividades Área Igualdad	12
						Total -> 53
Distrito 3			Atenciones Colectivos y Entidades			
AMPA LA FAROLA			Seguimiento de subvenciones			
ASOC. BAO BIPOLARES DE ANDALUCÍA ORIENTAL			Seguimiento de subvenciones			
ASOC. CULTURAL MUJERES JAZMÍN			Seguimiento de subvenciones			
ASOC. DOSTA			Seguimiento de subvenciones			
AMPA MARQUÉS DE MANTUA			Seguimiento de subvenciones			
ASOCIACIÓN ALMUNIA			Oferta colaboración en actividad del proyecto "El Jardín de las Mujeres. Entre Puntadas de Conciencia Alimentaria y Ecológica"			
RED NATURA 2000 / GREENGLOBE			Oferta de colaboración. Programa de participación			
CLUB DE REMO IES EL PALO			Colaboración actividad del proyecto "Descubriendo experiencias"			
MAF MÁLAGA DE FESTIVAL			Colaboración y programación de actividades			
						Total -> 9

Distrito 4		Atenciones con Derivación				
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
		FORUM POLÍTICAS FEMINISTAS	Área Participación Ciudadana		Cesión de espacios a Colectivos y Entidades	1
		COLECTIVO REIKI		Junta de Distrito. Dirección	Propuesta colaboración en talleres	1
		IES MANUEL ALCÁNTARA	Agente de Igualdad Distrito 1		Participación en la Muestra de Cine	1
8				Centro de Salud Nueva Málaga	Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	8
1				Centro de Salud Miraflores de los Ángeles	Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	1
5			C.SS.SS		Cita Unidad de Trabajo Social	5
1			Asociación Themys		Ayuda social integración población inmigrante	1
1			Negociado Violencia		Asesoramiento Jurídico. Cita residual	1
3			IMFE		Búsqueda activa empleo. Formación	3
7			Participación Ciudadana		Información sobre Aula de Formación.	7
						Total -> 29
Distrito 4			Atenciones Colectivos y Entidades			
AZUL VIOLETA			Asesoramiento inicio Convocatoria de Subvenciones Asociacionismo			
FUNDACIÓN JUAN CRUZADO VÉRTICE SALUD			Seguimiento de subvenciones			
ASOC. MIES MISIONEROS DE LA ESPERANZA			Seguimiento de subvenciones			
ASOC. INTEGRACIÓN PARA LA VIDA			Seguimiento de subvenciones			





FEDERACIÓN ANDALUZA DE ASOCIACIONES CENTRAL CIUDADANA	Seguimiento de subvenciones
CENTRO DE VIDA CRISTIANA DE MALAGA	Seguimiento de subvenciones
CENTRO SALUD MIRAFLORES	Coordinación con Unidad de Trabajo Social Derivaciones. Participación en Actividades
CENTRO SALUD NUEVA MÁLAGA	Coordinación con Unidad de Trabajo Social Derivaciones. Participación en Actividades
GRUPOS ERACIS DE LA CORTA	Coordinación con Unidad de Trabajo Social Derivaciones. Participación en Actividades
CRUZ ROJA	Coordinación con responsable programa Click-a Programación de talleres con voluntariado
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y VECINOS DE GAMARRA	Colaboración en Actividad de Distrito en conmemoración 8M
COLECTIVO MALAGUÑO DE ESCRITORES	Oferta de colaboración
ESCUELA SCENA TEATRO	Oferta de colaboración
GRUPO TEATRO TACONES DE MADERA	Oferta de colaboración
COLECTIVO LITERARIO PALABRAS LIBRES	Oferta de colaboración
RED NATURA 2000	Oferta de colaboración. Programa de participación
CLUB DE REMO IES EL PALO	Colaboración actividad del proyecto Descubriendo Experiencias
COLECTIVO REIKI	Colaboración actividad del proyecto Estrategias para la Salud y el Empoderamiento personal
SOCIEDAD FEDERACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE MÁLAGA	Coordinación con el Servicio ILSE Participación en Actividades
FÓRUM POLÍTICAS FEMINISTAS	Consulta Consejo Sectorial de la Mujer
COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO	Información sobre el Servicio para facilitar actividades comunitarias y sin coste a las personas a las que asisten
Total -> 21	

Distrito 6		Atenciones con Derivación				
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
29				Centros de salud./ educadoras UTS CSS6		29
5			CSS		Dependencia	5
8			Negociado Violencia		Atención integral (social y psicológica)/ asesoramiento jurídico Dº Familiar)	8
7			UTS CSS6		Prestaciones o ayudas económicas. / derivación educadora UTS	7
1					Búsqueda activa empleo. Derivación Fundación Laboral Formación	1
1			Centro base minusválidos Junta Andalucía		Información reconocimiento discapacidad	1
Total -> 51						
Distrito 6			Atenciones Colectivos y Entidades			
ASOC. INCLUDD			SEGUIMIENTO SUBVENCIONES			
ATOLMI			SEGUIMIENTO SUBVENCIONES			
PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO			SEGUIMIENTO SUBVENCIONES			





ACP (ASOCIACIÓN CIVICA PARA LA PREVECIÓN)	SEGUIMIENTO SUBVENCIONES
ASOC. ALCER	SEGUIMIENTO SUBVENCIONES
PROYECTO HOMBRE	SEGUIMIENTO SUBVENCIONES
ASOC. MALAGUEÑA ESCLEROSIS MULTIPLE	SEGUIMIENTO SUBVENCIONES
CLUB DEPORTIVO BREAKING	SEGUIMIENTO SUBVENCIONES
CODENAF	SEGUIMIENTO SUBVENCIONES
Total -> 9	

Distrito 7		Atenciones realizadas		
Atenciones	Tipología	Mujeres	Hombres	Total
1	Recepcionada desde el Servicio de Cruz Roja e inscripción y derivada al Negociado de Violencia de Género	1		1
1	Derivaciones desde los Servicios Sociales de Huelin e inscripción	1		1
4	Derivaciones desde los Servicios Sociales de La Luz e inscripción	4		4
1	Derivaciones e inscripciones desde el Negociado de Violencia de Género	1		1
2	Inscripciones y derivación al Negociado de Violencia de Género	2		2
2	Inscripción desde el AMPA Manuel de Falla	2		2
7	Derivaciones e inscripción desde los Grupos Gruse del Centro de Salud de Puerta Blanca	7		7
16	Derivaciones e inscripción desde los Grupos Gruse del Centro de Salud de Huelin	16		16
1	Derivación e inscripción desde otro Distrito de la ciudad	1		1
11	Derivaciones e inscripción desde el Aula de Educación Familiar del Centro de Servicio Sociales de la Luz	9	2	11
18	Derivaciones e inscripción desde el Aula del Mayor del Centro de Servicio Sociales de la Luz	17	1	18
5	Derivaciones e inscripción desde el Taller de Autoestima del Centro de Servicios Sociales de la Luz	5		5
48	Atención, información e inscripción presencial en despacho	45	3	48
17	Atención e inscripción on line	11	6	17
217	Atención e inscripción telefónica en talleres y salidas programadas	196	21	217
2	Atención, información y derivación a la OMAC del Distrito	2		2
3	Atención, información y derivación a los Servicios Sociales del Distrito	3		3
Totales				
356	15	323	33	356

Distrito 8		Atenciones con Derivación				
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
2			A.V. ARCUSVES		Inscripción en la entidad	2
6			SEPE		Información e inscripción	6
1			A. CIRIANA		Inscripción en la entidad	1





1			A. CIRIANA		Inscripción en la entidad	1
5				Centro de Salud Churriana	Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	5
5			C.SS.SS		Cita Unidad de Trabajo Social y Educadora	5
4				C.SS.SS.	Alta en el Servicio de Agente de Igualdad	4
3			Biblioteca José Moreno Villa		Información e inscripción	3
4			Casa de la Cultura de Churriana		Información e inscripción	4
7			IMFE		Búsqueda activa empleo. Formación	7
12			OMAC		Ayuda para gestiones personales	12
8			Junta de Distrito		Ayuda para gestiones personales	8
4			Escuela de Adultas/os		Inscripción en su curso anual	4
2			Negociado de violencia de género		Atención personal	2
1			Centro base discapacidad		Información y gestiones	1
7			MÁS CERCA, SAM		Información e inscripción en el Aula de Formación Ciudadana	7

Total -> 72

Distrito 8	Atenciones Colectivos y Entidades	Total
ENVERA. ASOCIACION DE EMPLEADOS DE IBERIA PADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Seguimiento de subvenciones.	1
ENVERA. ASOCIACION DE EMPLEADOS DE IBERIA PADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	39
A.V. ARCUSVES	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	39
ESCUELA DE ADULTOS/AS DE CHURRIANA	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	39
A. SERRANIA DE CHURRIANA	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	39
A. REDIME	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	39





A. CIRIANA	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	39
IES JACARADA	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	9
IES CARLOS ÁLVAREZ	Participación en actividades organizadas y/o gestionadas por la Agente de Igualdad.	9

Distrito 10		Atenciones con Derivación				
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
		COLECTIVO REIKI		Junta de Distrito	Propuesta colaboración en talleres	1
4				Centro de Salud Puerto de la Torre	Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	4
		ASOCIACIÓN ALHELÍ		Junta de Distrito	Colaboración con actividades y con atenciones	1
2			ASOCIACIÓN ALHELÍ		Atención al duelo	2
4			CC.SS PUERTO DE LA TORRE		Cita Unidad de Trabajo Social	4
6			Programa sol10 del CCSS		Orientación laboral	6
1			Negociado Violencia		Asesoramiento Jurídico. Cita residual	1
2			Negociado Violencia		Atención directa Trabajadora social	2
10			Participación Ciudadana		Información sobre Aula de Formación.	10
Total -> 31						
Distrito 10		Atenciones Colectivos y Entidades				
ASOC. AZUCENA		Seguimiento de subvenciones				
CLUB DE BOXEO MÁLAGA		Seguimiento de subvenciones				
CENTRO SALUD PUERTO DE LA TORRE		Coordinación con Unidad de Trabajo Social Derivaciones. Participación en Actividades y Charlas				
CRUZ ROJA		Coordinación con responsable programa Click-a Programación de talleres con voluntariado				
USTEA- espacio feminista		Colaboración exposición				
AZUL VIOLETA		Colaboración talleres para instituto				
BIBLIOTECA VICENTE ESPINEL		Colaboración en actividades y exposiciones				
ASOCIACIÓN ALHELÍ		Oferta de colaboración				
ESCUELA SCENA TEATRO		Oferta de colaboración				
COLECTIVO LITERARIO PALABRAS LIBRES		Oferta de colaboración				
CLUB DE BOXEO MÁLAGA		Oferta de colaboración				
CLUB DE REMO IES EL PALO		Colaboración actividad del proyecto Descubriendo Experiencias				
COLECTIVO REIKI		Colaboración actividad del proyecto Estrategias para la Salud y el Empoderamiento personal				
CENTRO DE ADULTOS PUERTO DE LA TORRE		Colaboración en actividades				
Total ->14						





Distrito 11		Atenciones con Derivación				
Mujeres	Hombres	Colectivos	Derivación a ...	Derivación de ...	Demanda necesidad	Total
8				Centro de Salud Teatinos	Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	8
1				Centro de Salud el Cónsul	Alta en el Servicio Agentes de Igualdad	1
5			C.SS.SS		Cita Unidad de Trabajo Social	5
1			Negociado Violencia		Asesoramiento Jurídico. Cita residual	1
3			IMFE		Búsqueda activa empleo. Formación	3
7			Participación Ciudadana		Información sobre Aula de Formación	7
Total -> 29						
Distrito 11			Atenciones Colectivos y Entidades			
Fundación Malagueña de Asistencia a Enfermos de Cáncer. FMAEC			Asesoramiento inicio Convocatoria de Subvenciones Asociacionismo			
Aspaym			Seguimiento de subvenciones			
Asociación filio para investigación e intervención de los conflictos familiares y la violencia filio parental			Seguimiento de subvenciones			
Asociación de mujeres cocineras AMUCO			Seguimiento de subvenciones			
Asociación alhelí			Seguimiento de subvenciones			
CENTRO SALUD Colonia Santa Inés			Coordinación con Unidad de Trabajo Social Derivaciones. Participación en Actividades			
CENTRO SALUD El Cónsul			Coordinación con Unidad de Trabajo Social Derivaciones. Participación en Actividades			
CRUZ ROJA			Contacto con responsable programa Click-a para próximos Programación de talleres con voluntariado			
ESCUELA ESAD - Participación en actividades de la escuela			Oferta de colaboración			
RED NATURA 2000			Oferta de colaboración. Programa de participación			
CLUB DE REMO IES EL PALO			Colaboración actividad del proyecto Descubriendo Experiencias			
SOCIEDAD FEDERACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE MÁLAGA			Coordinación con el Servicio ILSE Participación en Actividades muestra de cine mujeres en escena y Afirmando los derechos de las mujeres			
Total ->21						

2. Programa “Vivir en Igualdad”. Curso 2022-2023

El programa se inicia en septiembre de 2022 con la difusión a través de los Programas Educativos Municipales del Área de Educación y su intervención ha finalizado en mayo de 2023. Este proyecto forma parte de las actividades propuestas a través del Área de Igualdad, con el objetivo de reforzar a la comunidad educativa desde la Administración local y proponerle un conjunto de actividades que contribuyan a la transformación de la sociedad malagueña y a concebir Málaga como una “Ciudad Educadora e igualitaria”.





Los contenidos están diseñados para el alumnado de niveles de 5º de Primaria y 2º, 3º y 4º de Secundaria; siempre intentando adaptar el nivel a los conocimientos que tenga el alumnado y al nivel de desarrollo que por edad le pueda corresponder.

Objetivos:

- Promover la Igualdad de Género en el ámbito educativo, incidiendo en la importancia de que se transmita una imagen plural y no estereotipada de mujeres y hombres.
- Movilizar la concienciación de la comunidad educativa a favor de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en todos los ámbitos del desarrollo humano: personal, familiar, social y laboral.
- Impulsar un modelo de relaciones entre chicos y chicas más equitativo, respetuoso y libre de violencia machista
- Favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en nuestra ciudad, y prevenir las discriminaciones por razón de género

Calendario:

Del Octubre de 2022 a mayo de 2023

Metodología:

Se ha trabajado en CEIP e IES de Málaga, con alumnado de 5º de Educación Primaria, 2º, 3º y 4º Educación Secundaria y en una ocasión con alumnado de un módulo formativo.

Los talleres han constado de dos sesiones de 1 y ½ horas de duración, combinando distintas metodologías y recursos educativos con el objetivo de mantener una interacción fluida con el alumnado y una motivación continua por el contenido de las sesiones.

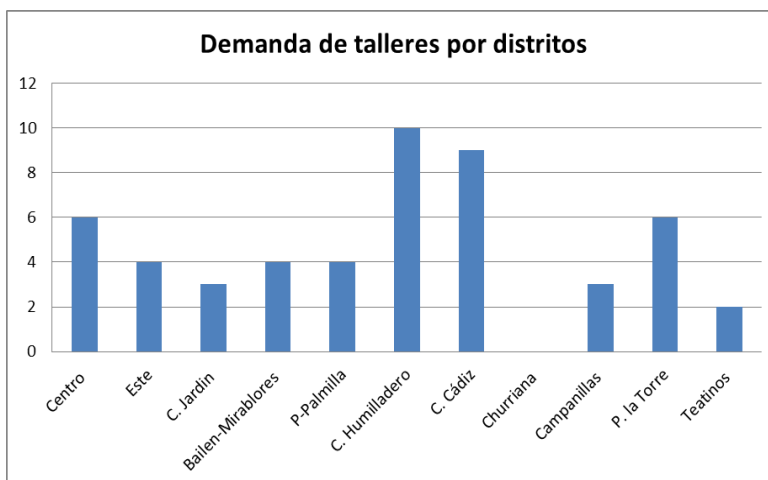
Demanda recibida:

En la inscripción abierta entre el 12 y el 21 de septiembre, se ha recibido inscripciones de 51 centros educativos de la ciudad de Málaga. Analizando la demanda de talleres realizada por cada uno de ellos, se recoge la siguiente información:

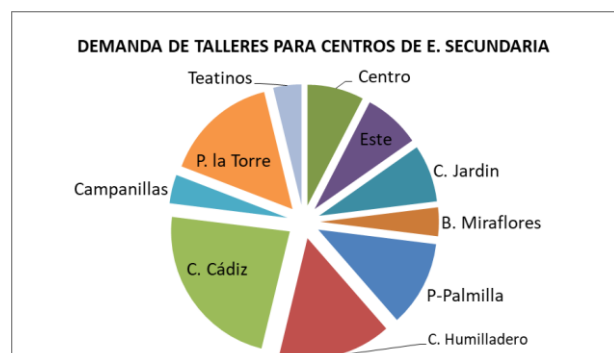
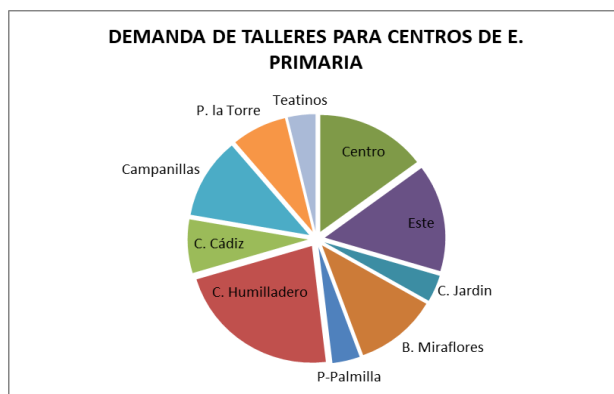
1. Distribución de la demanda total por distritos

- Han solicitado talleres 25 Centros de Educación Primaria (19 de ellos públicos y 6 Colegios Concertados)
- Han solicitado talleres 26 Centros de Educación Secundaria (19 centros públicos y 7 concertados)





2. Distribución de la demanda POR DISTRITOS:



Esta alta demanda es reflejo, sin duda, de la incidencia e interés que las temáticas de Igualdad y prevención de la violencia de género suscitan entre los/as profesionales de la educación. La igualdad de género es una temática transversal en la tarea educativa que el profesorado aborda, y de obligado cumplimiento en la necesaria construcción de modelos equitativos donde se asienta la Coeducación.

Para poder adaptar la demanda a los recursos humanos disponibles, ha habido una selección de los centros donde poder impartir los talleres. Para ellos se han tenido en cuenta los siguientes criterios:





- Preferencia sobre centros donde en año pasado no se impartieron los talleres.
- Cobertura de todos los distritos de la ciudad, priorizando aquellos con especiales necesidades sociales.
- Orden de entrada de la solicitud de los Colegios.

Atendiendo a estos criterios, se ha cubierto la demanda de 12 Centros de Enseñanza Primaria y 11 Centros de Enseñanza Secundaria.

PROGRAMA VIVIR EN IGUALDAD	Nº Centros solicitantes	Colegios programados	% Centros atendidos	Centros atendidos	Alumnado atendido
Nº Colegios de Primaria	25	14	56%	14	769
Nº Institutos Enseñanza Secundaria	26	9	34,61%	9	480
TOTAL	51	23	45,09%	23	1249

Número de talleres realizados:

PROGRAMA VIVIR EN IGUALDAD	Nº talleres programados	Nº talleres realizados	Nº horas impartidas
En Centros de Primaria	36	36	108
En Centros de Secundaria	24	24	72
TOTAL	60	60	180

Alumnado atendido:

ALUMNADO POR SEXOS	Colegios primaria	Colegios Secundaria	Alumnado atendido
Chicas	359	243	602
Chicos	410	237	647
TOTAL	769	480	1249

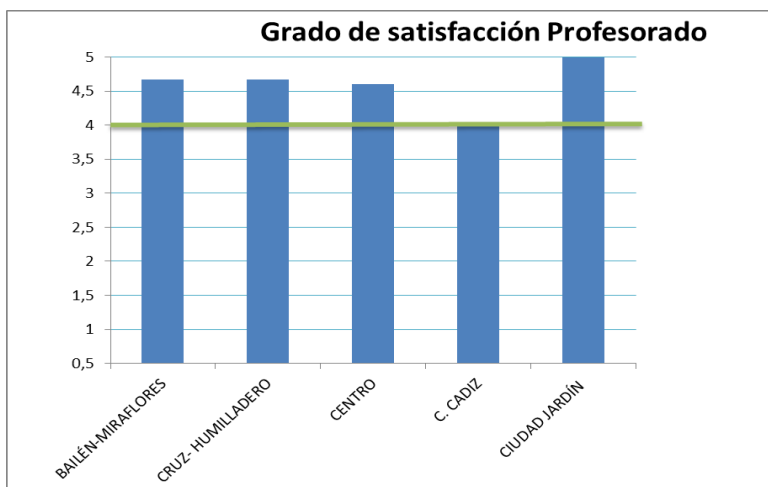
Finalizados los talleres en cada centro, se ha remitido a cada responsable un informe de evaluación con un balance de la intervención educativa realizada, tanto a nivel cuantitativo como a nivel cualitativo; y una información sobre recursos didácticos, para cada bloque temático, que pueden ser de utilidad para el abordaje de temáticas de Igualdad de género en el marco de su intervención como docentes.

Análisis de la encuesta de satisfacción del profesorado del nivel de primaria

En cada centro escolar, el profesorado que ha estado presente en las sesiones de los talleres impartidos, realizan una encuesta de satisfacción que incluye 10 ítems que serán puntuados entre el 1 y 5 y que corresponden a distintos aspectos del desarrollo del taller. Los resultados son tenidos en cuenta a la hora de diseñar y organizar los talleres para el siguiente curso escolar.

En nuestro análisis de los resultados obtenidos en esta encuesta, nos hemos centrado en el Ítem 9 que indica: Nivel de satisfacción general con el desarrollo del taller, reflejando a continuación los resultados obtenidos en el curso 22-23.





Según los datos obtenidos, se puede concluir que el nivel de satisfacción es muy bueno; considerando que todas las puntuaciones registradas se encuentran por encima del 4 sobre 5.

Otras actuaciones llevadas a cabo en el curso 2022-2023

- Día Internacional de la Mujer - 8 de Marzo de 2023
Este año el tema que hemos decidido llevar a cabo para el alumnado de 5º de primaria ha sido "MUJERES EN DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE", participando en ello un número aproximado de 140, entre chicas y chicos.
- Acto de entrega de diplomas del Programa Vivir en Igualdad
Este acto de entrega de diplomas, que se ha celebrado en el Salón de Actos del MUPAM, nos permite visibilizar y resaltar la gran labor que se realiza desde los Centros Educativos en la promoción de la Igualdad de Género, fomentando entre al alumnado trabajar estos conceptos de manera interactiva, generando reflexiones y posicionamientos que les facilitan su desenvolvimiento social en igualdad de condiciones, para convertirse en mujeres y hombres del futuro, libres de actitudes machistas.





- Concurso “Cuélate por la Igualdad”
Valoración de cuentos y cómics del Concurso destinado al alumnado de primaria y secundaria, con el objetivo de premiar ideas que les hagan reflexionar, que fomente espíritu crítico y actitudes y valores en defensa de la igualdad entre mujeres y hombres. Para primaria, se les solicita la participación con la elaboración de un cuento y para secundaria, un comic.
Se convocó por primera vez en el año 2012 y se ha mantenido la convocatoria anualmente hasta 2023 con la X edición.
 - Línea 1 - se han presentado 24 cuentos
 - Línea 2 - se han presentado 4 cómics

3. Negociado de Violencia

Servicio de Atención Social

Servicio de atención social especializada en la atención a las mujeres y niñas que sufren violencia por razón de género con las funciones concretas de:

- Atención directa de casos.
- Coordinación del S.U.A.M. (Servicio urgente de Atención a Mujeres).
- Supervisión y coordinación de equipamientos y recursos especializados.
- Coordinación y derivación al servicio de asesoramiento jurídico en derecho de familia.
- Coordinación del S.A.P.S.M.U. (Servicio de Apoyo Psicológico a Mujeres víctimas de violencia de género).
- Coordinación con el servicio de orientación laboral.
- Coordinación y derivación a DEMETER.
- Gestión de Ayudas Económicas.
- Gestión servicio ATENPRO.
- Gestión Pisos de Transición.

Servicio de Atención Psicológica

El objetivo es contribuir a la erradicación de la violencia de género, a través de actuaciones de intervención y seguimiento psicológico para ayudarlas en el proceso de la ruptura.

A través de terapias individuales y de grupo, se pretende contribuir a la normalización de la situación de las mujeres mediante el necesario apoyo psicológico para: Favorecer el desarrollo de la autoestima, de la asertividad y de las habilidades sociales. Proporcionar técnicas de control del estrés. Eliminar los síntomas de depresión, ansiedad y estrés post-traumático. Trabajar la dependencia emocional y las creencias deformadas y erróneas con respecto a la pareja, familia, etc.

Servicio de Orientación Laboral

Servicio de orientación laboral especializada en la atención a las mujeres que sufren violencia por razón de género con las funciones concretas de:

- Información y recursos en la búsqueda de empleo.
- Información sobre el mercado laboral.





- Identificación de recursos laborales.
- Detección de objetivos profesionales.
- Entrenamiento en habilidades para el empleo.

A continuación se muestran los principales indicadores:

	Ener.	Febr.	Marz.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total Anual
MUJERES ATENDIDAS POR UTS	29	32	22	31	33	34	18	28	29	25	33	26	340
Expedientes Nuevos	9	10	7	7	18	12	7	10	10	10	16	9	125
Derivadas a Sapsmu >18 años	3	6	4	8	7	9	5	5	5	8	11	2	73
Mujeres derivadas a IREM	8	5	5	5	6	5	3	2	5	3	6	5	58
MUJERES ATENDIDAS IREM	23	27	26	23	25	23	21	23	11	14	15	13	244
Han sido empleadas	5	5	3	3	5	6	4	3	3	4	4	3	48
Han realizado formación remunerada	15	15	15	15	12	5	-	-	-	1	-	-	78
MUJERES ATENDIDAS SAPSMU	9	20	32	21	53	27	17	10	13	20	36	27	254
> 18 años finalizan su atención	-	-	2	-	3	11	2	-	1	1	4	-	24
Derivadas o demandantes SUAMM	10	11	19	14	14	17	12	7	10	14	14	6	148
Menores derivados a Deméter	4	-	-	2	-	1	-	1	-	1	-	-	9
Usuaris en pisos de transición	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	



Servicio Municipal de Intérprete de Lengua de Signos Española (ILSE)

El Servicio Municipal de Intérprete de Lengua de Signos Española (en adelante LSE) supera, a fecha 31 de Diciembre de 2023, sus 26 años de existencia.

La actividad laboral del intérprete de LSE continúa desarrollándose en la misma línea de los años anteriores, consistente en el acompañamiento personalizado a las distintas dependencias municipales para tramitar las gestiones particulares de las personas sordas. Tras el aumento de horas de prestación de servicios de la segunda persona intérprete del equipo hasta la jornada laboral completa, los servicios tienen una cobertura casi del 100%.

El sistema de recogida de citas (servicios) continúa realizándose a través de telefonía móvil: whatsapp y/o videoconferencia. Paralelamente se realizan servicios que no solicita la persona sorda sino que es el propio Ayuntamiento el que demanda estos servicios. Pueden ser de índole administrativo (pago de deudas, citaciones con trabajadoras sociales, gestiones de viviendas,...), o de carácter cultural-social (Plenos, Jornadas, Muestras), o programas culturales (Talleres, Día del libro, Día de la mujer,...) y otros.

De esta forma conseguimos eliminar automáticamente las Barreras de Comunicación que tanto marginan al colectivo sordo. Adaptándose la institución municipal integrando a un amplio grupo de personas sordas y sordociegas.

La figura del intérprete de LSE en el Ayuntamiento responde a las siguientes necesidades:

- Es un elemento fundamental para la supresión de barreras de comunicación existentes.
- Permite que la persona sorda reciba toda la información en su propia lengua.
- Dan mayor independencia y mayor libertad en las decisiones, ya que dispone de toda la información necesaria para formarse un criterio.
- Ponen en práctica el derecho que todos los seres humanos tenemos a utilizar nuestra propia lengua, en este caso, el derecho de las personas sordas a elegir libremente una lengua en la que desean recibir y expresar la información.
- Facilitan la equiparación de oportunidades en los servicios municipales de este Ayuntamiento. Solamente cuando una persona tiene acceso a los servicios sin barreras que lo impidan, podrán tener las mismas oportunidades que el resto de la sociedad.

En el periodo que comprende el año 2023 el número total de servicios cubiertos asciende a 1.062 a los que debemos sumar los servicios de edición de vídeos que ascienden a 183, el número de códigos QR's ha sido de 81 y los programas de Canal Málaga, 24, siendo el total de servicios prestados 1.350.





	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Visitas a GESTRISAM	11	14	15	14	16	18	11	10	17	18	14	15	173
Visitas a IMV	13	13	13	12	11	16	12	9	16	15	16	13	159
Visitas a Distritos	9	12	12	10	13	17	12	9	15	17	15	10	151
Visitas a Centros de Servicios Sociales	10	18	13	14	13	22	13	12	20	22	18	17	192
Atención telemática	12	16	13	13	12	18	10	10	16	19	17	15	171
Otras dependencias municipales y eventos (Galas, Talleres, EMASA, EMT, etc.)	17	17	16	18	18	20	15	12	21	22	22	18	216
Nº total de servicios (hombres y mujeres)	72	90	82	81	83	111	73	62	105	113	102	88	1062
Mujeres	39	52	38	43	45	62	39	34	58	61	53	51	575
Hombres	33	38	44	38	38	49	34	28	47	52	49	37	487
Visitas a Canal Málaga	4	4	4	4	4	4							24
Videos editados													183
QRs													81
TOTAL Servicios, videos, QR's y eventos													1.350

Aunque la gran mayoría de los servicios desarrollados son gestiones particulares, como citábamos anteriormente, también se ha cubierto un alto número de jornadas, cursos, talleres, conferencias, actos,... organizados por el Ayuntamiento de Málaga. Es el caso del servicio periódico que se presta en Canal Málaga con un informativo accesible semanal que se emiten los viernes por la noche. Estos son los servicios extraordinarios:

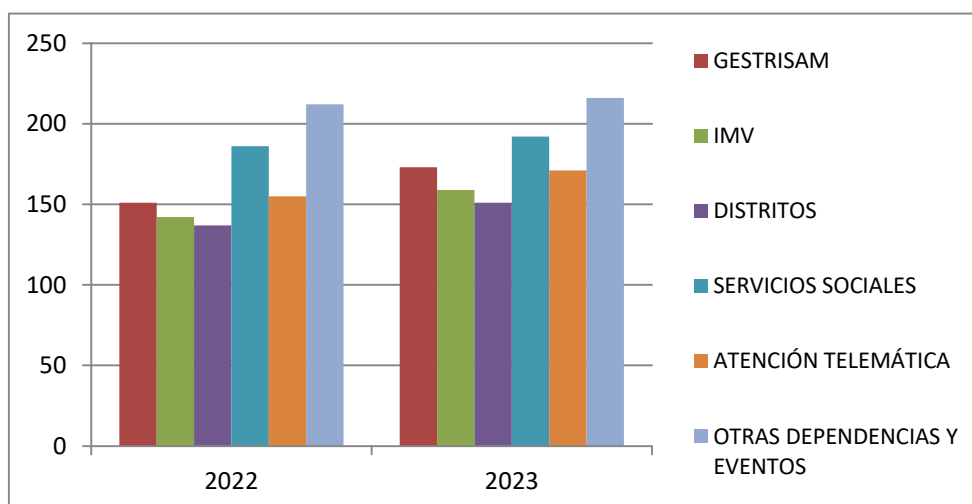
- Bodas civiles en la Casona.
- Intervención del GEMAC
- Jornadas sobre igualdad, empleo, discapacidad, drogodependencias, hábitos saludables, empoderamiento...
- Cursos, Talleres...
- Charlas en centros educativos.
- Mesas Técnicas de Accesibilidad y de la agrupación de desarrollo.
- Consejo Sectorial de la Mujer.
- Reuniones Plenarias Consejo de la Mujer.
- Ruedas de Prensa.
- Tour Cultural para personas sordas.
- Programa Cultural de las Juntas de Distrito.
- Día Mundial de las Personas Sordas.
- Día Nacional de la Lengua de signos.
- Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.
- Día internacional de la discapacidad.
- Gala Málaga Voluntaria.
- Fundación CIEDES. Plan Estratégico de Málaga.
- Noche en Blanco 2023.
- HUB Fundación Integralia DKV.





- Paseos Saludables.
- Día Mundial de la Salud.
- Jornadas tratamiento Violencia Machista.
- Pregón de la Feria de Málaga.
- Caseta “El Rengue”.
- Festival de Cine.
- Taller “Caso de éxito de producciones sostenibles. Málaga como plató natural y sostenible” en el marco de Partes Interesadas STO Málaga.
- Talleres y visitas culturales varias organizadas por las agentes por igualdad del Distrito Centro.

Las dependencias municipales más visitadas han sido las dependencias municipales más visitadas han sido los Centros de Servicios Sociales, GESTRISAM, Instituto Municipal de la Vivienda y Juntas de Distrito, aunque igualmente se han realizado un alto número de servicios en Puerta Única, Albergue Municipal, CEMAIF, EMASA, EMT, Urbanismo etc.



En lo que respecta a la incidencia del Servicio Municipal de Intérprete de Lengua de Signos en los Medios de Comunicación, cabe decir que ha sido considerable. En los medios de radio ha tenido incidencia en varias ocasiones en Radio Nacional, en la SER,... cubriendo varios acontecimientos. En lo referido a la televisión ha tenido incidencia en TVE, Canal Sur, Canal Málaga, etc. En lo que respecta a la prensa el servicio sí ha tenido una constante incidencia a través del Diario SUR, la Opinión de Málaga, y los suplementos de estos mismos.





Plan de Convivencia García Grana – Palomares

El Plan de Convivencia García Grana - Palomares está destinado al desarrollo integral de estas dos barriadas. El objetivo de este Plan de Intervención Social es fomentar el desarrollo del individuo, grupo y comunidad para mejorar la convivencia vecinal, así como la promoción social de la población. Se está interviniendo en un total de 501 familias de García Grana y 325 de Palomares desde el año 2004.

Son objetivos específicos del Plan de Convivencia:

- Ayudar en la búsqueda de empleo a colectivos con grandes dificultades de acceso al mercado laboral (jóvenes, mujeres, personas paradas de larga duración, minorías étnicas, personas con discapacidades, etc.) a través de la formación, con el objetivo de conseguir la inserción laboral.
- Potenciar acciones de carácter socio-educativo con menores, jóvenes y adultos, como un vehículo fundamental en la transmisión de valores, ofreciendo la oportunidad de hacer frente a los retos, de socializar y de permitir demostrar la valía, independientemente del origen social.
- Facilitar el desarrollo de una autonomía, tanto personal como familiar, que capacite a las personas para afrontar y resolver su situación.
- Favorecer la convivencia vecinal para promover la identidad del barrio, el sentimiento de pertenencia y el compromiso social.

El plan se divide en los siguientes proyectos, analizados a continuación, destacando las principales actuaciones y resultados obtenidos durante 2023.

Servicio de información, valoración y orientación con familias

Cuyo objetivo es informar, apoyar y asesorar a las familias de la barriada en la mejor utilización de los recursos sociales de la zona, facilitar a las familias información y conocimiento sobre los recursos sociales y apoyar en la cumplimentación de solicitudes para las diferentes administraciones.

En la siguiente tabla se recogen los datos referentes al proyecto.

Nº de gestiones orientadas a Comunidades de Vecinos y Vecinas	403
Nº de gestiones en Orientación Laboral	1.574
Nº de asesoramientos	3.057
Nº de recursos y trámites realizados (Otros)	51
Nº total de Gestiones Administrativas	5.085

	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas Usuarias Atendidas	2.106	3.214	5.320

Proyecto de Convivencia y Participación en las comunidades de vecinos y vecinas

El principal objetivo de este proyecto es incentivar la participación y promover la organización social para buscar, proponer y ejecutar soluciones viables a los posibles problemas de convivencia, a favor de la cohesión social y de una integración de todos los miembros de la comunidad en un plano de igualdad. Con este proyecto creamos un espacio de diálogo, de interacción y relación en la cual, el profesional tiende puentes o nexos de unión entre esos distintos miembros de la comunidad de vecinos y vecinas,





con el fin de prevenir y/o resolver y/o reformular posibles conflictos y potenciar la comunicación, pero sobre todo con el objetivo último de trabajar a favor de la convivencia vecinal.

A lo largo de estos años hemos aumentado la responsabilidad, la concienciación y la sensibilización hacia el cuidado de las viviendas, así como de las zonas comunes de la Barriada García Grana.



Seguimientos con las Juntas Directivas de los Bloques

A continuación, se puede observar de una manera detallada el conjunto de actuaciones llevadas a cabo en 2023.

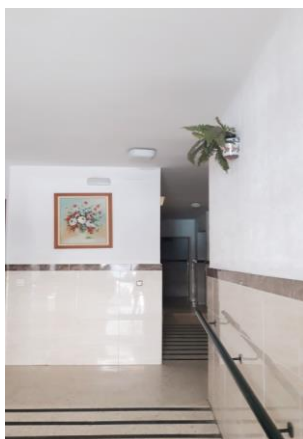
Nº de campañas de sesiones formativas a las Juntas Directivas	36
Nº de seguimientos con las Juntas Directivas de las Comunidades	291
Nº de campañas de sensibilización presencial o telemática	270
Nº de reuniones de Comunidad	23
Nº total de Intervenciones realizadas en Comunidades	1.021

	Hombres	Mujeres	Total
Nº Personas Usuaris Atendidas	165	208	373

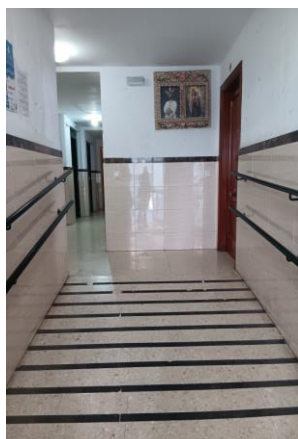
El Plan de Convivencia ha continuado con la campaña para el mantenimiento y conservación de los bloques, facilitando pintura a los bloques interesados en pintar sus zonas comunes, con el objetivo de que los vecinos se impliquen en el cuidado de los bloques.

Los Bloques que han solicitado pintura son: Záncara 14, Biznaga 1, Biznaga 2, Biznaga 3, Albahaca 1, Albahaca 5, Biznaga 8.

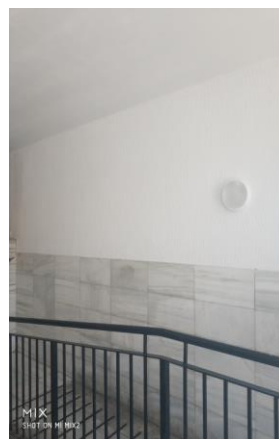




I Fase



I Fase



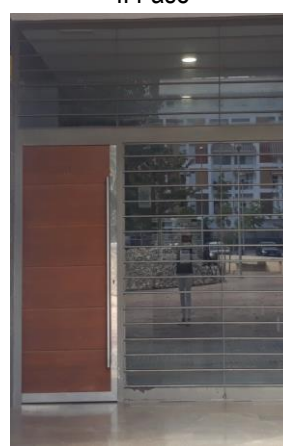
II Fase



II Fase



II Fase

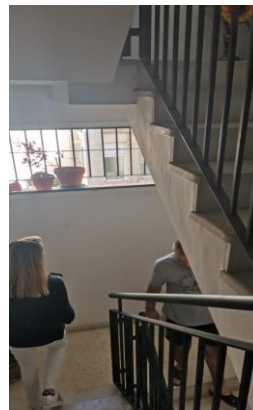


III Fase

El Plan de Convivencia García Grana–Palomares también ha participado en el diagnóstico, a través de entrevistas individuales a los vecinos y de los transectos llevados a cabo en distintos bloques, Biznaga 2, Biznaga 3, Biznaga 4, Biznaga 8, Biznaga 9, Fernández Fermina 18, Záncara 6, Záncara 8, Záncara 10 y Záncara 16, entre los meses de Octubre y Noviembre, durante los cuales, se ha ido recogiendo información con el objetivo de obtener opiniones acerca de la percepción que tienen los vecinos sobre la situación del barrio, tanto en las normas de convivencia como en la organización de la comunidad.



Biznaga 3. Reunión con vecinos



Biznaga 4. Seguimiento de zonas comunes





El Plan de Convivencia García Grana Palomares en coordinación con el Plan Comunitario ha participado en la organización del Concurso de Portales Navideños con el objetivo, de concienciar a los vecinos en el cuidado y conservación de las zonas comunes. Se han realizado una serie de actividades:

- Exposición de fotos de la barriada desde el año 1958 hasta la actualidad.
- Exposición de fotos de los talleres llevados a cabo por el Plan de Convivencia García Grana desde el 2004 hasta el 2023.
- Organización del Concurso de Portales Navideños.
- Elaboración de cestas navideñas para el concurso de portales.



Festividad 4 de diciembre. Exposición de fotos de talleres



Exposición de fotos de la barriada



Albahaca 1. Decoración navideña



Visita del jurado al concurso de portales navideños



Entrega de premios del concurso de portales navideños



Cestas navideñas para el concurso de portales





Proyecto de orientación laboral

El proyecto de orientación laboral tiene como objetivo general la inserción laboral de los vecinos/as de las barriadas García Grana y Palomares, mejorando las oportunidades de empleo y contribuyendo de esa forma a su inclusión económica y social.

En este proyecto se trabaja con las personas usuarias partiendo de sus capacidades y necesidades, a través de la formación en habilidades sociales y de comunicación, itinerarios personalizados de inserción, conocimiento acerca de los recursos existentes y de las técnicas de búsqueda de empleo activa y las ofertas de empleo publicadas que se adaptan a su perfil.

En definitiva, se pretende obtener un mayor nivel de autonomía, entendiendo como tal la capacidad de dirigir por sí mismo, su propio proceso personal, emanciparse, generar expectativas de avance, definir proyectos de mejora, buscar la independencia personal, fomentando y reforzando su autonomía, no sólo económicamente, sino también de empoderamiento, de madurez, de personalidad y de autoestima.



Tutoría individualizada de Orientación Laboral

A continuación, se puede observar, de una manera detallada el conjunto de actuaciones llevadas a cabo durante 2023.

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de personas usuarias atendidas	41	54	95
Nº de personas usuarias con itinerario de inserción	16	27	43
Nº de personas usuarias insertadas	5	16	21
Nº de derivaciones a recursos de empleo	4	7	11
Nº de CV y cartas de presentación realizadas	743	607	1350
Nº de personas usuarias que se les ayuda a enviar su CV vía telemática o se deriva al aula abierta	15	5	20
Nº de derivaciones a recursos formativos	15	22	37
Nº de ofertas a las que han acudido las personas usuarias	377	261	638
Nº total de intervenciones realizadas en orientación laboral	1.312	1.094	2.407



Aula de Formación Ciudadana

Este Proyecto que desarrolla el Ayuntamiento de Málaga a través de la Empresa Municipal MÁS CERCA, es la mayor oferta Municipal de Talleres de Ocio y Tiempo libre dirigidos a toda la ciudadanía mayor de 18 años. Con su realización se pretende, además de la formación específica en la actividad concreta del Taller, mejorar la calidad de vida de los/as ciudadanos/as; evitar situaciones de aislamiento y fomentar la ocupación positiva del ocio y tiempo libre.

El desarrollo de este Proyecto Municipal parte de un espacio para la comunicación llevándose a cabo a través de una metodología muy dinámica, activa y participativa; donde el/la monitor/a se convierte en la figura dinamizadora del aula, favorecedor del feed-back en el proceso de comunicación y transmisión de los contenidos.

Los Talleres se desarrollan en una edición anual conforme a un periodo escolar de septiembre/junio, con dos fases en el calendario de fechas:

- 1ª Fase (octubre/diciembre) donde los participantes disponen en el mes de Diciembre de un periodo de renovación de plazas para su continuidad hasta Junio.
- 2ª Fase (enero/junio) en el que se publica un listado con las plazas no renovadas para nuevos participantes

Los Talleres se realizan en Centros Municipales de todos los Distritos de la Ciudad con una duración de 2 horas/ semanales, impartándose en dos sesiones de una hora cada una o en una única sesión de dos horas continuadas.

Este año además de los Talleres en modalidad Presencial se han impartido Talleres en modalidad online, con el objeto de ofrecer posibilidades de participación a las personas que por motivos familiares, laborales, personales o de otra índole tienen limitado sus opciones para salir de su domicilio o para desplazarse a los Centros. La estructura que mantiene esta modalidad es la siguiente:

- Clases en Directo Grupo/Monitor-a. Cada Taller dispone de 2 horas/semanales.
- Tutorías individuales Participante/Monitor-a. Objetivo, mantener la atención personalizada para asesorar, corregir y orientar sobre los contenidos y trabajos propios.
- Tutorías grupales con Monitor-a. Objetivo, promover la interacción y relación entre los Participantes
- Material Complementario. Entrega de ejercicios, videos tutoriales de clase, enlaces, artículos, etc. que complementan el aprendizaje de los participantes.

En esta ocasión los datos que se presentan en esta memoria anual reflejan los indicadores correspondientes a la 2ª fase de la edición 2022/2023 y la 1ª fase de la edición 2023/2024.

AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA octubre 2022 junio 2023

Talleres Presenciales y Talleres Online
Informática, dibujo, pintura, baile, gimnasia, cerámica, corte y confección, pilates, tiffany's... y mucho más!!!

Los talleres se imparten en dos periodos, tanto en la modalidad presencial como en la online: del 03 de octubre al 23 de diciembre de 2022 y del 30 de enero al 16 de junio de 2023

Primera Fase:
Inscripciones: 14 al 16 de septiembre 2022
Publicación de listados y Pago de Matrícula (25€): 26, 27, 28 de septiembre 2022
Comienzo Talleres: 3 de octubre 2022
Renovación de Plaza (40 €): 12 al 18 diciembre 2022
Interrupción por Festividad de Navidad: 23 de diciembre 2022

Segunda Fase:
Publicación Talleres con Plazas Disponibles: 13 de enero 2023
Inscripciones: 16 y 18 de enero 2023
Publicación de listados y Pago de Matrícula (40€): 25, 26 y 27 de enero 2023
Reanudación Talleres: 30 de enero 2023
Finalización Talleres: 16 de junio 2023

www.facebook.com/MLGparticipa www.facebook.com/malagamascerca

Ayuntamiento de Málaga | Área de Participación Ciudadana, Migración, Acción Exterior, Cooperación al Desarrollo, Transparencia y Buen Gobierno | Empresa Municipal MÁS CERCA.
C/ Concejal Muñoz Cerván nº 3, módulo 3 (Antiguo Edificio de Tabacalera), C.P.: 29003 Málaga. www.malaga.eu





2 Fase: Enero – Junio 2023

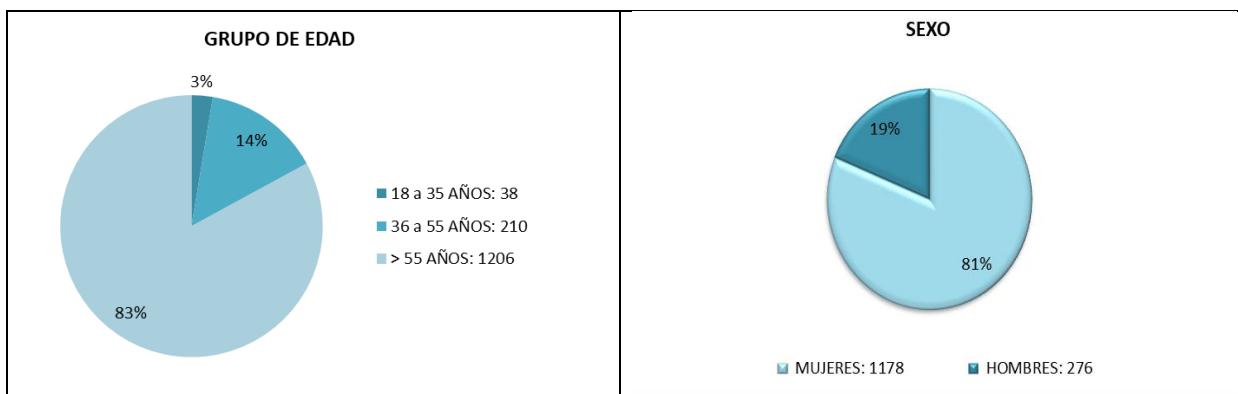
Indicadores Globales (Talleres modalidad Presencial y OnLine)

Plazas Renovadas	1.240	Sexo	Hombre	Mujer	Edad	18 a 35	36 a 55	> 55
Nuevas inscripciones	368	%	20 %	80 %	%	3 %	15 %	82 %
Total Participantes	1.608							

Indicadores Talleres Presenciales

Distritos	Nº de Talleres	Centros	Participantes	Mujeres	Hombres
Centro	9	1	130	82	48
Málaga Este	18	3	231	187	44
Ciudad Jardín	16	3	223	180	43
Bailén Miraflores	13	3	153	120	33
Palma Palmilla	8	2	107	91	16
Cruz Humilladero	11	5	127	98	29
Carretera Cádiz	14	4	218	199	19
Churrana	11	2	118	102	16
Campanillas	5	3	40	37	3
Puerto de la Torre	5	2	75	55	20
Teatinos - Universidad	3	1	32	27	5
TOTAL	113	29	1.454	1.178	276

Sexo	Hombre	Mujer	Edad	18 a 35	36 a 55	> 55
%	19 %	81 %	%	3 %	14 %	83 %



Indicadores Talleres OnLine

Temáticas	Nº de Talleres	Participantes	Mujeres	Hombres
Técnicas de Pintura y Dibujo	3	41	31	10
Nuevas Tecnologías	5	55	33	22
Condición Física y Bienestar Personal	2	20	19	1
Inglés Principiantes	2	25	18	7
Fotografía Digital	1	13	10	3
TOTAL	13	154	111	43



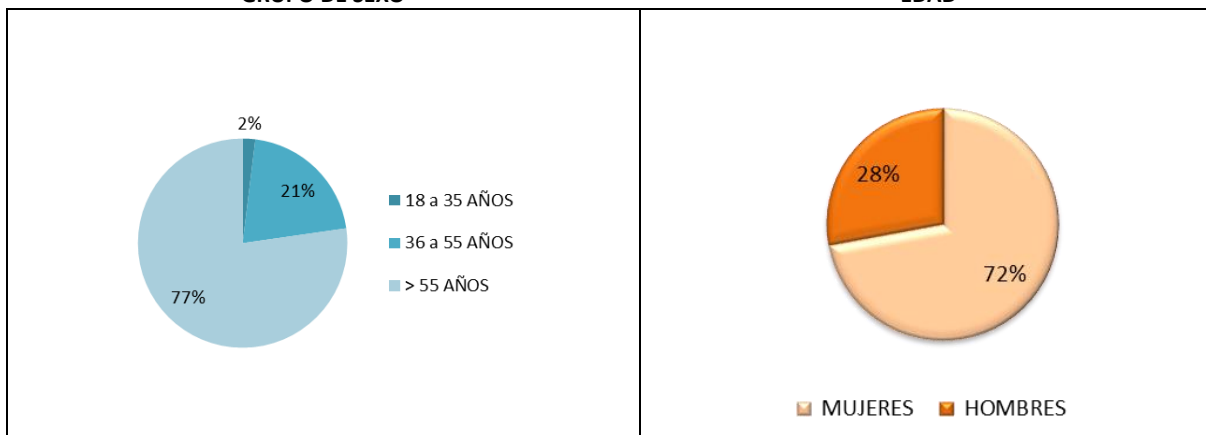


Sexo	Hombre	Mujer
%	28 %	72 %

Edad	18 a 35	36 a 55	> 55
%	2 %	21 %	77 %

GRUPO DE SEXO

EDAD



1ª Fase Octubre – Diciembre 2023

Indicadores Globales (Talleres modalidad Presencial y OnLine)

Total Talleres	126
Nº Participantes	1.813

Sexo	Hombre	Mujer
%	21 %	79 %

Edad	18 a 35	36 a 55	> 55
%	3 %	16 %	81 %

Aula de FORMACIÓN Ciudadana
OCTUBRE 2023 / JUNIO 2024

TALLERES PRESENCIALES Y TALLERES ONLINE
Informática, dibujo, pintura, baile, gimnasia, cerámica, corte y confección, pilates, tiffany's... ¡Y mucho más!

PRIMERA FASE	SEGUNDA FASE
INSCRIPCIONES: 13 AL 15 DE SEPTIEMBRE 2023 PUBLICACIÓN DE LISTADOS Y PAGO DE MATRÍCULA (ESF): 25, 26, 27 DE SEPTIEMBRE 2023 COMIENZO DE TALLERES: 2 DE OCTUBRE 2023 RENOVIACIÓN DE PLAZA (ARE): 1 AL 17 DE DICIEMBRE 2023 INTERRUPCIÓN POR FESTIVIDAD DE NAVIDAD: 22 DICIEMBRE 2023	PUBLICACIÓN TALLERES CON PLAZAS DISPONIBLES: 10 DE ENERO 2024 INSCRIPCIONES: 11 Y 12 DE ENERO 2024 PUBLICACIÓN DE LISTADOS Y PAGO DE MATRÍCULA (ARE): 17, 18 Y 19 DE ENERO 2024 RENOVIACIÓN TALLERES: 22 DE ENERO 2024 FINALIZACIÓN TALLERES: 14 JUNIO 2024

www.facebook.com/malagamoscerca
 Ayuntamiento de Málaga | Empresa Municipal MÁS CERCA SAM
 C/Concejal Muñoz Cerván, 3, módulo 3, 3ª Planta (Antiguo Edificio de Tabacalera), 29003 Málaga
www.malaga.eu



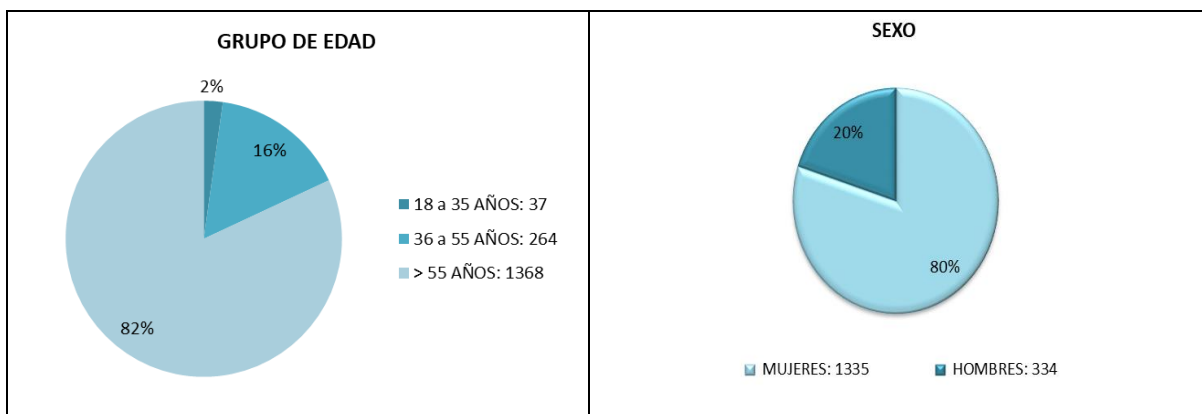


Indicadores Talleres Presenciales

Districtos	Nº de Talleres	Centros	Participantes	Mujeres	Hombres
Centro	9	1	134	82	52
Málaga Este	18	3	253	193	60
Ciudad Jardín	16	3	274	220	54
Bailén Miraflores	13	3	160	130	30
Palma Palmilla	9	2	139	115	24
Cruz Humilladero	11	5	139	109	30
Carretera Cádiz	15	4	242	216	26
Churrana	11	3	149	125	24
Campanillas	5	3	41	38	3
Puerto de la Torre	5	2	96	69	27
Teatinos - Universidad	3	1	42	38	4
TOTAL	115	30	1669	1335	334

Sexo	Hombre	Mujer
%	20 %	80 %

Edad	18 a 35	36 a 55	> 55
%	2 %	16 %	82 %



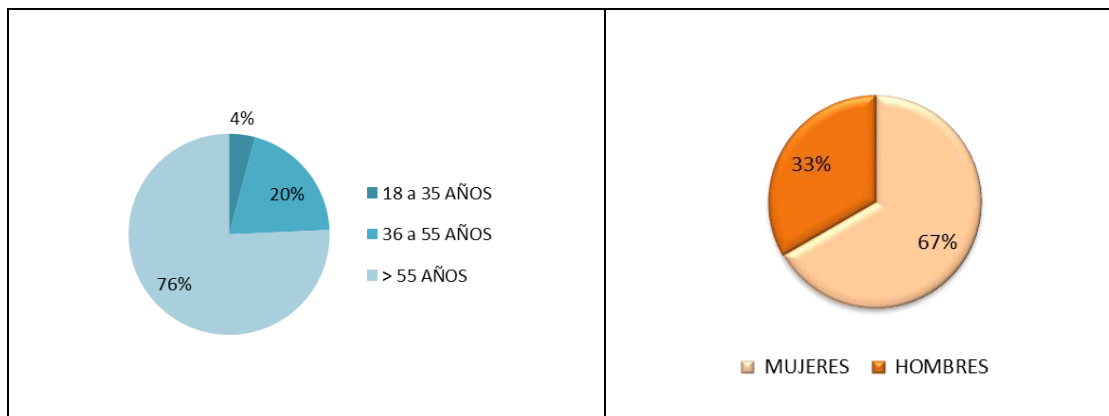
Indicadores Talleres OnLine

Temáticas	Nº de Talleres	Participantes	Mujeres	Hombres
Técnicas de Pintura y Dibujo	3	36	26	10
Nuevas Tecnologías	4	53	28	25
Condición Física y Bienestar Personal	1	15	14	1
Inglés Principiantes	2	28	22	6
Fotografía Digital	1	12	6	6
TOTAL	11	144	96	48

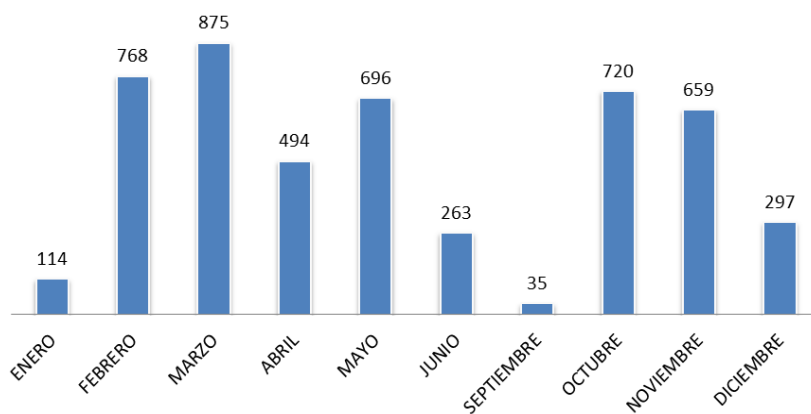
Sexo	Hombre	Mujer
%	33 %	67 %

Edad	18 a 35	36 a 55	> 55
%	4 %	20 %	76 %

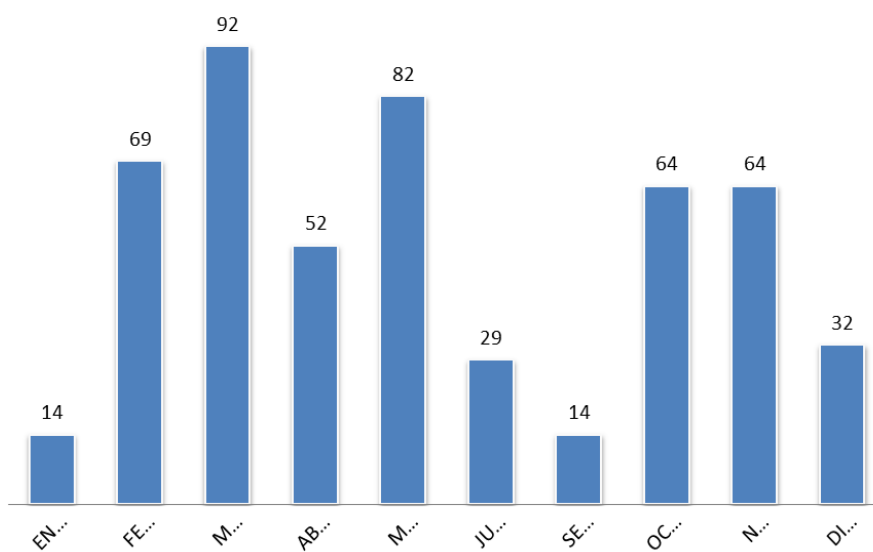




4921 PARTICIPANTES EN REUNIONES ZOOM

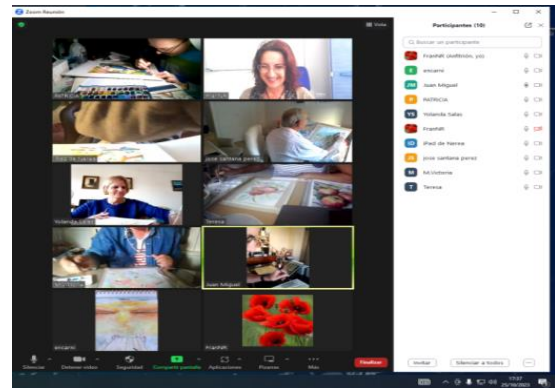


512 REUNIONES ZOOM





Imágenes





Limpieza de Centros de Uso Social

En febrero de 2023 se firmaron los contratos con las empresas que iban a prestar el Servicio de Limpieza de los Centros de Uso Social encomendada a MAS CERCA durante 2023. Dichas empresas contratadas fueron Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad, para el Lote 1 por valor de 160.809 € y Multiser Málaga S.L. para el Lote 2 por valor de 184.706,50 €.

La Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad atendió un total de 14 centros con una superficie total de 6.197 m², dando empleo a 14 trabajadores/as, prestando 1.202 horas al mes de limpieza general y 230 horas mensuales de limpieza de cristales.

Por otra parte Multiser Málaga S.L. atendió otros 12 centros con una superficie total de 7.471 m² mediante una atención de 1.268 horas al mes de limpieza general y 211 horas mensuales de limpieza de cristales, dando empleo a 13 trabajadores/as.

Los servicios de limpieza y lavandería del Centro de Acogida Municipal, a partir del nuevo expediente de contratación cuya adjudicación se produjo en febrero de 2023 a Diferenciarte Improving Talent por un importe de 178.995,54 € para atender una superficie interior total de 869 m² y 930 m² de exteriores dedicando 14.156 horas anuales de limpieza general y dando empleo a 8 trabajadores/as. Incorpora además la limpieza de la Unidad de Emergencia Social. Actualmente se encuentra prorrogado el contrato al haber quedado desierta la licitación.

En referencia a esta actividad podemos adelantar la siguiente información para 2024. En noviembre de 2023 se ha instruido el expediente de contratación de limpiezas de centros de uso social resultando adjudicatarios la Federación Almeriense de Personas con Discapacidad del Lote 1 con 14 centros y una superficie total de 6.132 m² y Multiser Málaga del Lote 2 con 12 centros y una superficie total de 7.471 m².





Satisfacción de Clientes

En relación con el análisis de la Satisfacción del cliente, durante el año 2023 hay algunos aspectos destacables, que debemos tener en cuenta ya que han condicionado el análisis del grado de satisfacción:

- El análisis de la satisfacción introduce novedades en su metodología, por un lado, la encuesta de satisfacción del servicio de Interpretación de Lenguaje de Signos se ha ampliado, tanto en preguntas como en escala de valoración, de forma que sea más factible identificar oportunidades de mejora. Por otro lado, se ha incluido una nueva encuesta que se cumplimenta de forma telemática destinada a evaluar la satisfacción de los usuarios del Servicio de Agentes de Igualdad.
- En el periodo 2023 no se han realizado encuestas a los centros sociales comunitarios de los distritos, estos son encuestados cada dos años, de forma que las variaciones en las valoraciones de los servicios prestados puedan ser mejor analizadas.
- En el periodo 2023, la sistemática de desarrollo del proyecto de aula de formación ciudadana ha sufrido una modificación, que hace que su desarrollo sea similar al de un curso escolar, cabalgando entre dos anualidades.

Una vez explicados los principales condicionantes que han marcado la planificación y metodología del análisis del grado de satisfacción en los principales grupos de interés, a continuación se detallan los resultados obtenidos.

Servicio de Ayuda a Domicilio

Respecto de la encuesta directa a los usuarios del SAD, que como ya se ha mencionado no son los clientes finales ni directos de MÁS CERCA, SAM pero si una parte muy importante del servicio prestado por la organización, los resultados obtenidos en los distintos aspectos por los que se ha preguntado son los siguientes:

Los aspectos que se ha pedido que cada usuario valore son los siguientes:

- Puntualidad Usuario
- Puntualidad Técnica
- Usuario Horario
- Técnica Horario
- Realización tareas
- Técnica realización tareas
- Técnica Acompañamiento gestiones
- Acompañamiento gestiones
- Usuario Confianza
- Técnica Confianza
- Usuario Respeto, Amabilidad
- Usuario Comprensión atención
- Usuario Accesibilidad lenguaje Auxiliar
- Usuario Facilita auxiliar

La valoración se realiza mediante la siguiente horquilla de puntuación:

- Insatisfecho/a
- Poco/a Satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Bastante Satisfecho/a
- Muy Satisfecho/a





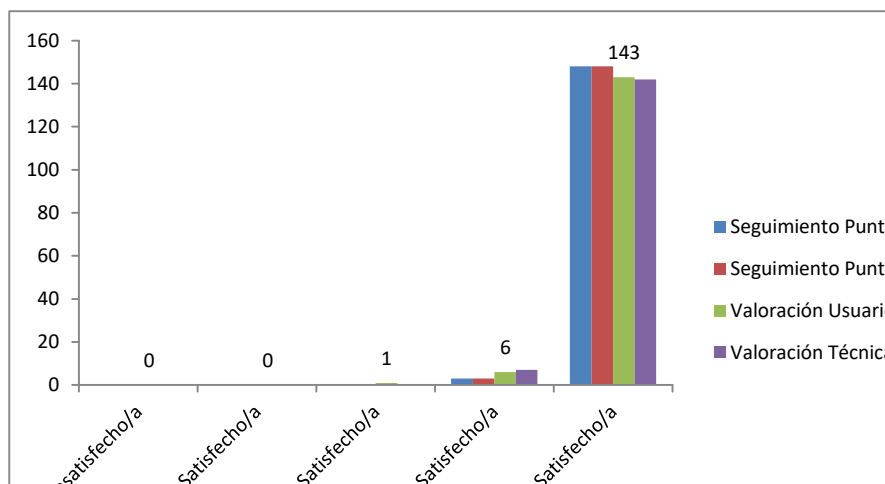
Estos ítems para poder tratar los datos y su posterior análisis son transformados en valores numéricos de acuerdo a una escala que va del 1 al 5 (insatisfecho: 1 Muy satisfecho: 5).

Los resultados promedio obtenidos en cada uno de los ítems son los siguientes:



Si nos centramos en el detalle de valoración de cada ítem los resultados han sido los siguientes:

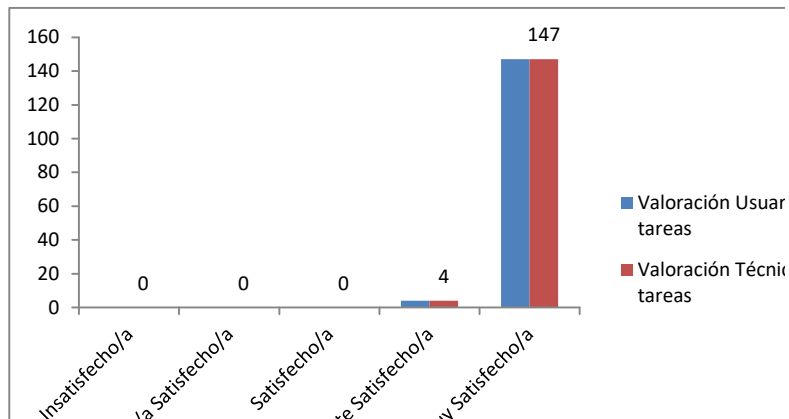
Ítems relacionados con el horario y puntualidad



Si nos fijamos la práctica totalidad de los encuestados (>97%) están muy satisfechos manifestando la misma valoración en los 4 ítems relacionados. Tal y como se puede observar se realiza una valoración por el usuario y esta valoración es contrastada con una valoración técnica realizada por los trabajadores de MÁS CERCA, SAM, siendo los valores registrados análogos.

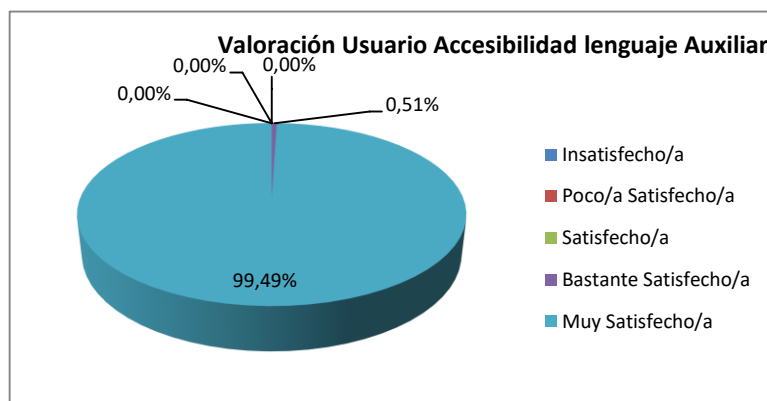
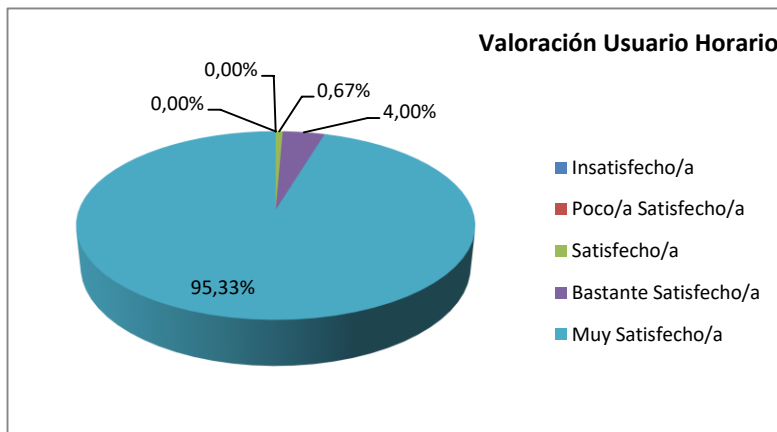
Una situación similar ocurre cuando analizamos los ítems relacionados con la realización de tareas:

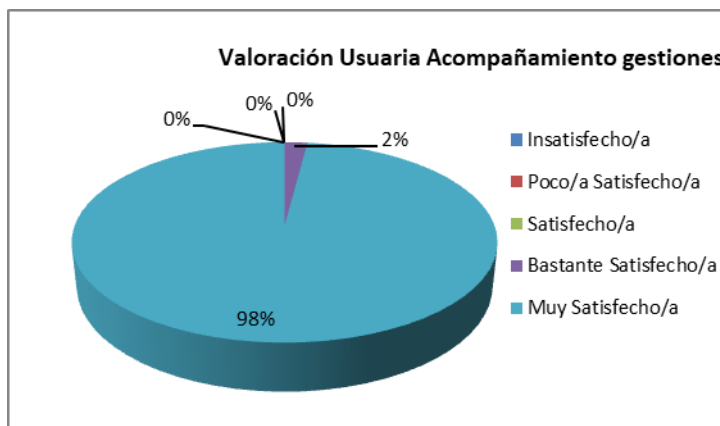
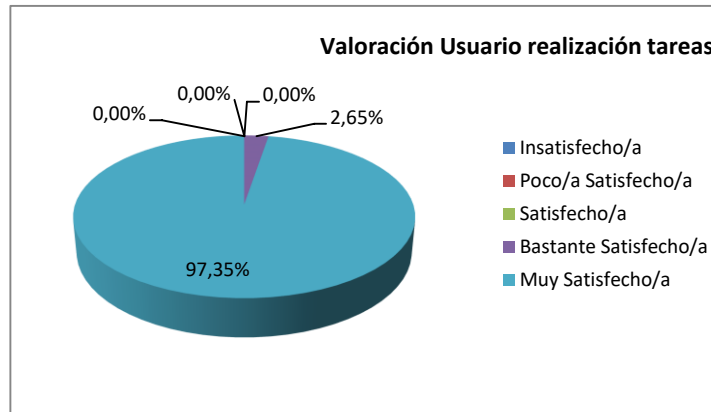




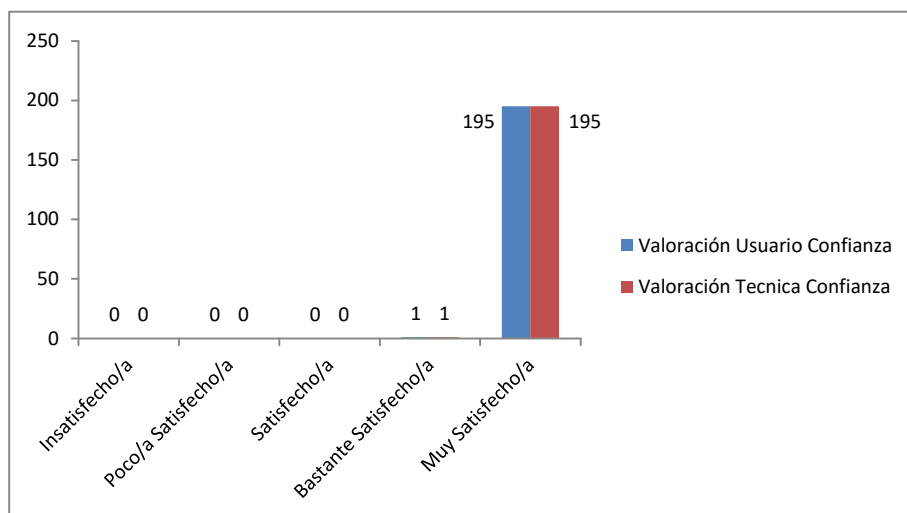
Registrando una valoración análoga a la anterior en los dos ítems relacionados por los que se ha encuestado a los usuarios.

El análisis de forma individualizada es el siguiente:





Además de los anteriores ítems se realiza un análisis conjunto de aquellos relacionados más directamente con el trato, cuyos resultados son los siguientes:



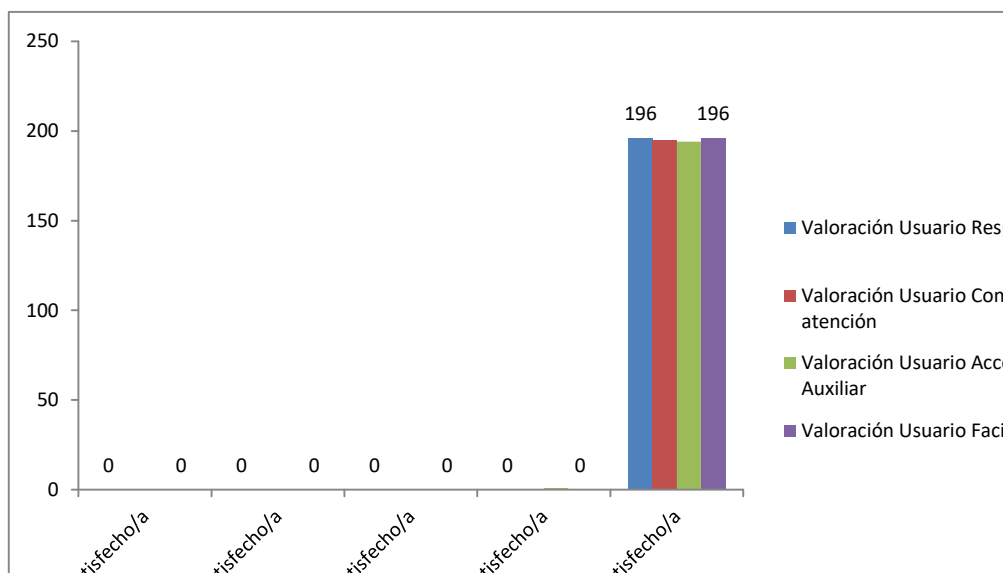
Tal y como se puede observar la práctica totalidad de los usuarios manifiesta estar muy satisfecho y por tanto depositar una alta confianza en los/as auxiliares que los atienden. Al igual que en los casos



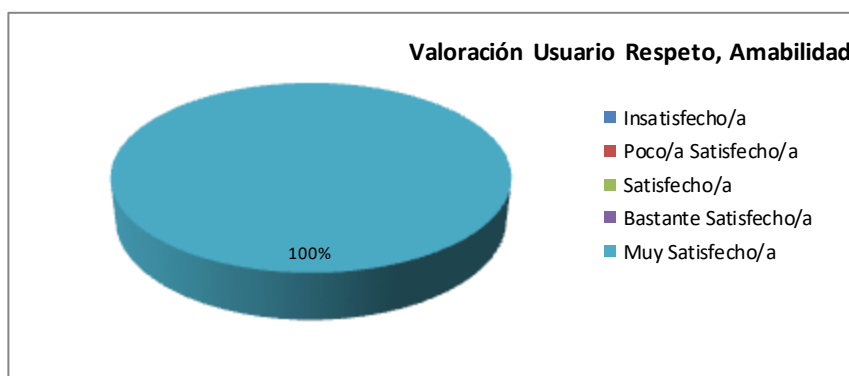
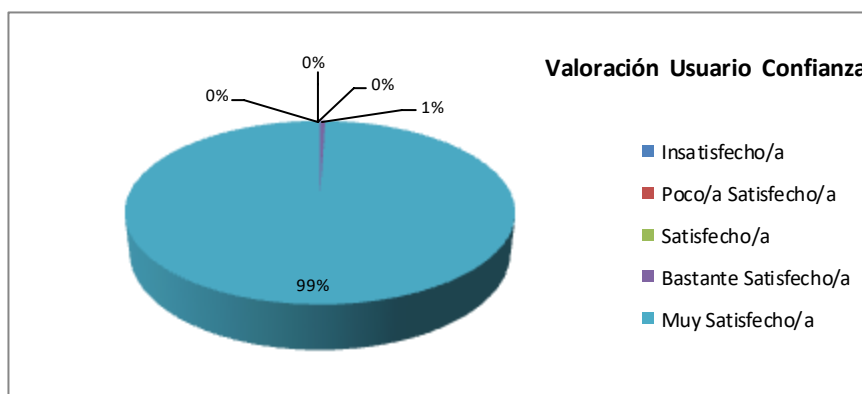


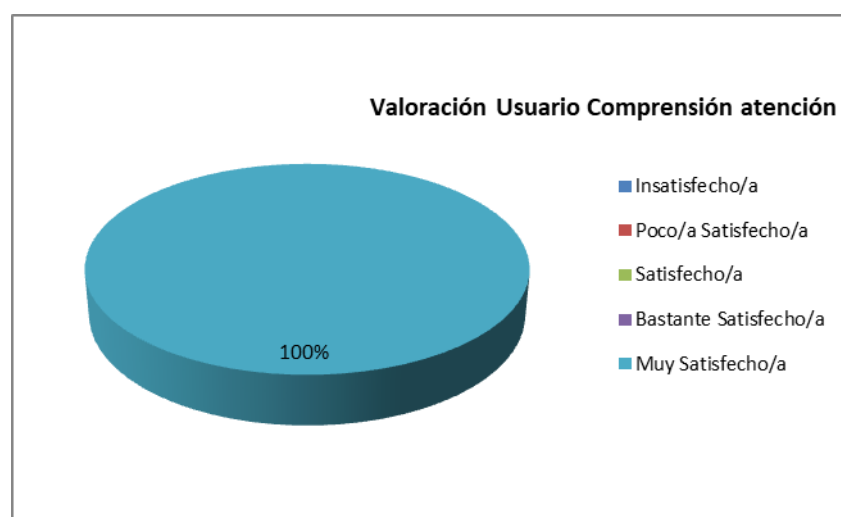
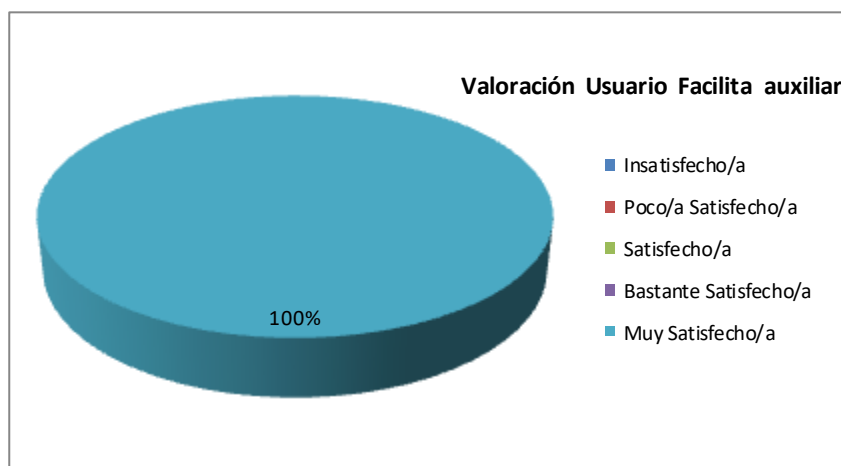
anteriores no hay variación entre la valoración mostrada por el usuario y la valoración técnica realizada por MÁS CERCA, SAM.

Respecto de los ítems relacionados con el trato directo los resultados fueron análogos a los anteriores:



A continuación mostramos el análisis individualizado de cada uno de los ítems:





A modo de conclusión del análisis se puede determinar que los usuarios finales del servicio de ayuda a domicilio siguen manifestando en el periodo 2023 un alto grado de satisfacción con el servicio prestado, no hay ningún ítem que baje de 4,9 puntos sobre 5 posibles. Por otro lado, este alto grado de satisfacción es coincidente en los ítems en los que se ha podido realizar una valoración técnica por parte del personal de MÁS CERCA, SAM.

En este análisis, gracias a la realización del mismo estudio en el año 2022 podemos establecer una comparación que nos permita ver, aun dentro de los altos niveles de satisfacción registrados su evolución, los datos comparativos se han calculado sobre la valoración media de cada ítem y se muestra la variación porcentual registrada en el periodo 2023 con respecto al periodo 2022:

Valoración media de los aspectos 2023	2022	variación 23-22	
Puntualidad Usuario	4,98	4,95	0,53%
Puntualidad Técnica	4,98	4,95	0,53%
Usuario Horario	4,95	4,95	0,53%





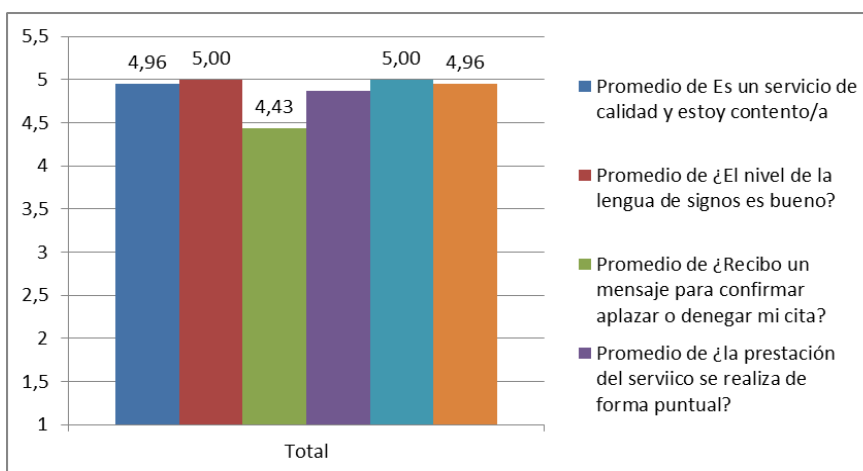
Técnica Horario	4,95	4,95	0,53%
Realización tareas	4,97	4,96	0,42%
Técnica realización tareas	4,97	4,96	0,32%
Tecnica Acompañamiento gestiones	4,98	4,96	0,32%
Acompañamiento gestiones	4,98	4,96	0,32%
Usuario Confianza	4,99	4,98	0,01%
Tecnica Confianza	4,99	5,00	-0,40%
Usuario Respeto, Amabilidad	5,00	4,97	0,22%
Usuario Comprensión atención	5,00	4,96	0,32%
Usuario Accesibilidad lenguaje Auxiliar	4,99	4,97	0,22%
Usuario Facilita auxiliar	5,00	4,96	0,32%

Tal y como se puede observar, todos los ítems analizados han registrado un incremento porcentual, que se sitúa en un valor promedio de +0,30%, lo cual sumado al incremento porcentual del periodo anterior, superior al 1%, evidencia una mejora de 1,30 puntos porcentuales en el grado de satisfacción de los usuarios desde el año 2021.

Encuesta de Satisfacción a los usuarios del Servicio de Interpretación de Lenguaje de Signos en Español

Respecto del análisis de satisfacción relacionado con el servicio de interpretación de lenguaje de signos, tal y como se ha comentado al inicio del presente punto, se ha modificado el formato de encuesta, que ahora contempla un mayor número de preguntas y una escala de valoración más amplia, con objeto de poder apreciar variaciones en los distintos ítems de una forma más sencilla y así implementar posibles mejoras.

Los datos relativos al 2023 son los siguientes, en escala de 1 al 5:



Tal y como se puede observar, los valores de satisfacción registrados son muy altos, en todos los ítems evaluados se han obtenido valores por encima de 4,9 sobre 5, excepto en el ítem que pregunta por la recepción del mensaje de confirmación, que si bien no llega al nivel de los valores medios se queda en 4,43, notablemente alto.





Al igual que sucede en el caso de la encuesta del proyecto de Aula de Formación Ciudadana, la comparación entre periodos no es factible por haber cambiado el formato y las preguntas de la encuesta.

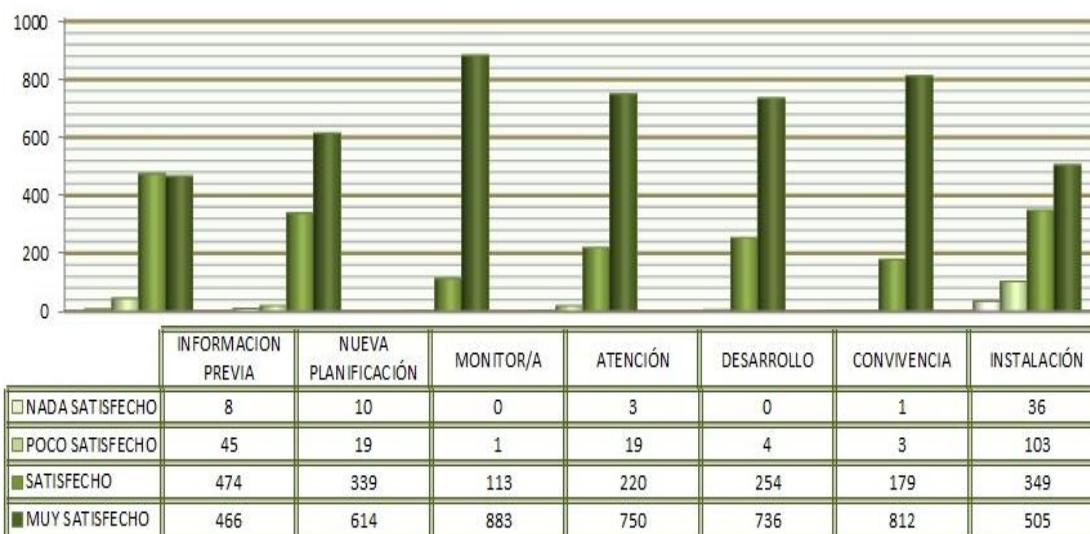
Análisis de resultados de Satisfacción a los usuarios del Aula de Formación Ciudadana

Durante el año 2023 el principal aspecto a destacar es que se ha prestado en dos modalidades, compatibilizando la modalidad presencial, que ha sido la habitual hasta el año 2020 cuando sucede la pandemia, con la modalidad online, que fue un proyecto innovador desarrollado en el 2020 con objeto de dar continuidad al servicio durante la crisis sanitaria, además de la alta aceptación y satisfacción con el modelo que ha motivado su vigencia.

Los resultados se analizarán de forma independiente para cada una de las dos modalidades.

Modalidad presencial

Ha sido la modalidad predominante en el año 2023, no se debe olvidar que más allá del carácter docente y formativo de estas acciones, hay un componente social de relación muy importante en las actividades que como mejor se puede desarrollar es de forma presencial favoreciendo la interacción y relación entre los usuarios. En esta versión presencial se obtienen datos de satisfacción a partir de un total de 1001 encuestas realizadas con los siguientes resultados.



Las modificaciones en el desarrollo del programa, han originado una serie de modificaciones en las preguntas comprendidas en la encuesta, de modo que se pueda valorar la nueva metodología de planificación o los sistemas de información previa.

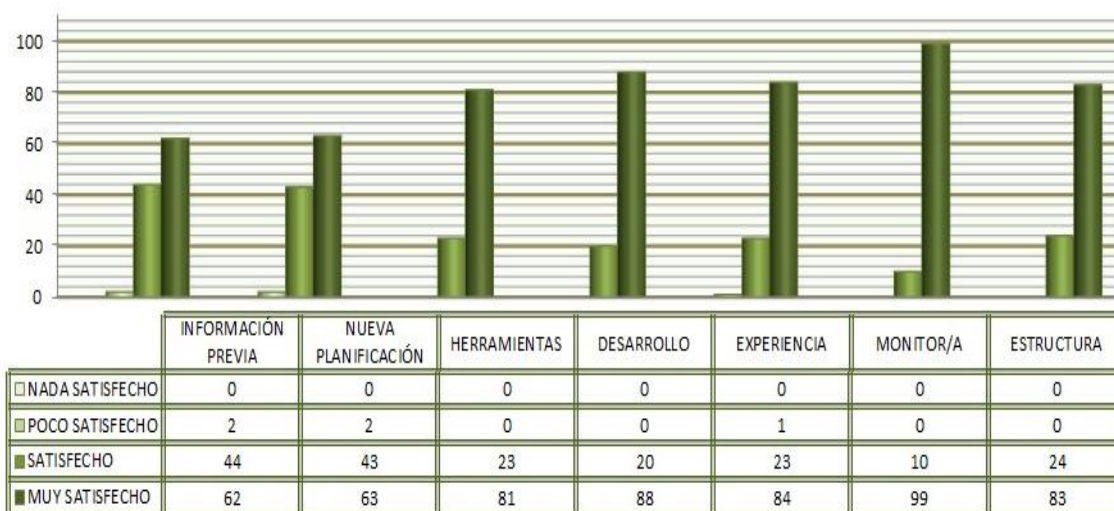
El resultado general para el periodo 2023 ha sido de una puntuación media de 9,6 puntos sobre 10.

Modalidad OnLine

La valoración de la satisfacción en la modalidad online 2023 sustenta los datos en un total de 111 encuestas realizadas. Esta versión permite acercar el servicio a aquellos usuarios de periodos anteriores que por distintos motivos no pueden desplazarse a los centros para recibir la formación de manera presencial, por ello se considera un excelente complemento a la modalidad presencial.

Las conclusiones de la medición de la satisfacción en esta modalidad son los siguientes.





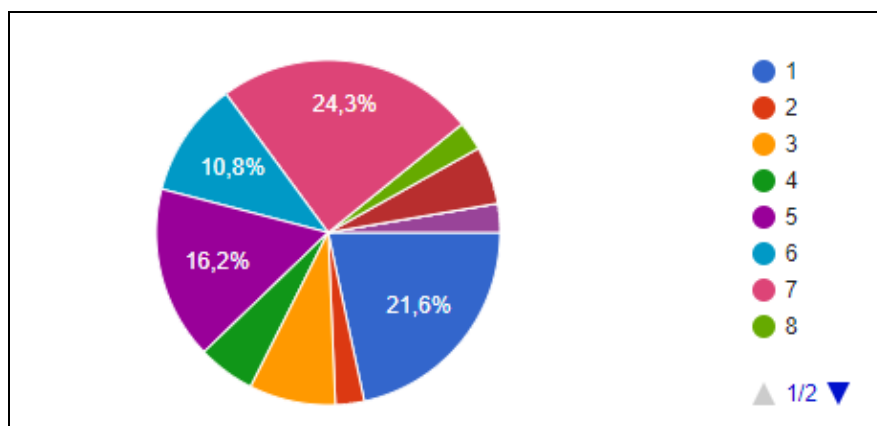
El resultado general de los datos de satisfacción asociados a la modalidad online ha sido de 9,2 puntos sobre 10 para el periodo 2023.

Resultados encuesta servicio Agentes para la Igualdad

Tal y como se ha comentado, el Servicio de Agentes para la Igualdad ha sido de los últimos en incorporarse al sistema de evaluación de la satisfacción. Por la naturaleza de los usuarios del mismo, la encuesta se ha planteado en formato electrónico, a la que se accede escaneando un código QR. Las encuestas se pasan por las Agentes de Igualdad a la finalización de las distintas actividades.

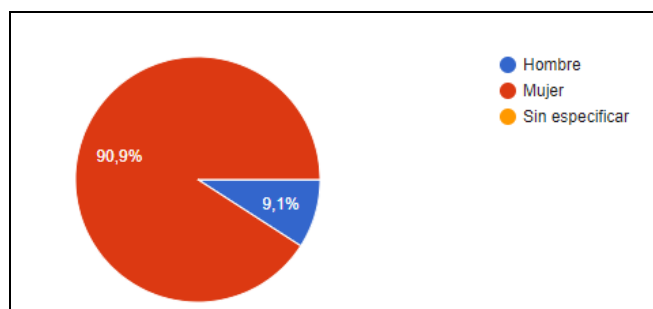
Los datos obtenidos tras la realización de un total de 45 encuestas son los siguientes.

Distribución de los participantes que han cumplimentado la encuesta, tal y como se observa los distritos 7 y 1 son los que acumulan una mayor tasa de respuesta a la encuesta.

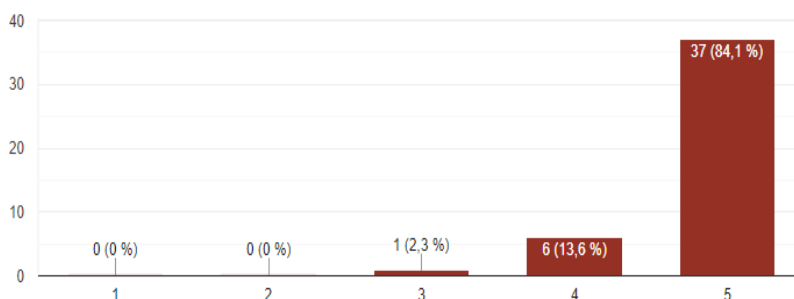




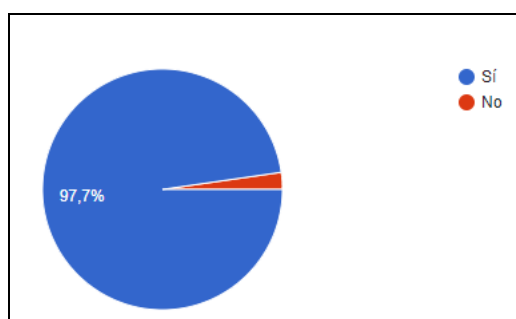
Sobre el género de los participantes en las actividades, se puede observar que son mayoritariamente mujeres:



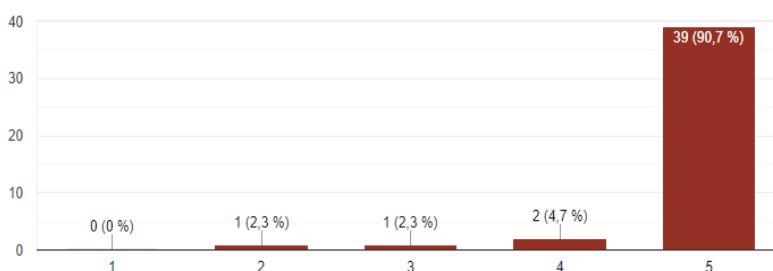
En lo que respecta a la satisfacción con las actividades realizadas los datos son los siguientes:



Más del 84% de los encuestados manifiestan estar muy satisfechos con las actividades. De forma análoga, más del 97% de los encuestados repetirían en otra actividad:

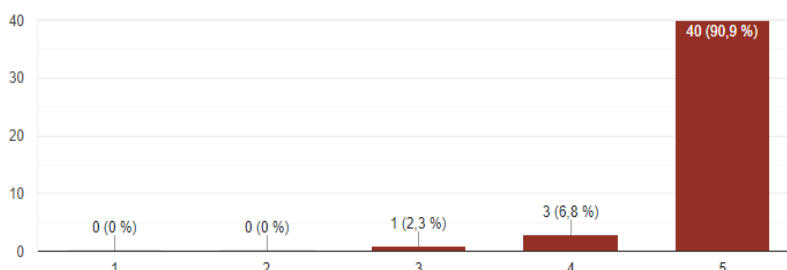


La valoración sobre el proceso de inscripción arroja también unos altos valores de satisfacción, manifestando más del 90% de los encuestados estar muy satisfechos con dicho proceso:

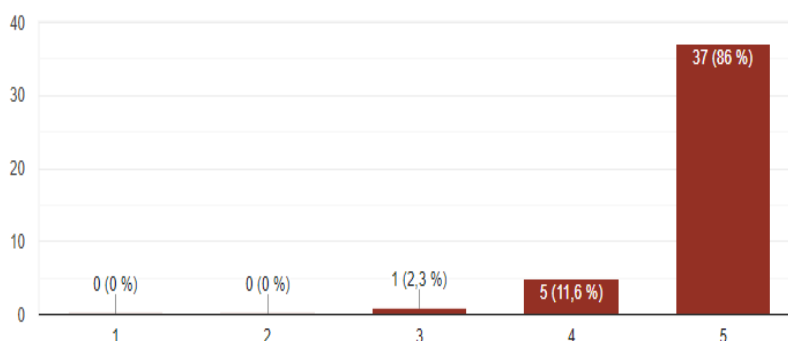




Dentro de la encuesta, existe un ítem, destinado a que los usuarios puedan valorar el trabajo desarrollado por las agentes de Igualdad en la promoción y apoyo en la inscripción de las actividades. Los resultados en cuanto a satisfacción de este ítem vuelven a ser notablemente alto, manifestando más del 90% de los encuestados estar muy satisfechos:



El último ítem de la encuesta está relacionado con los profesionales y/o monitores que se encargan de impartir o desarrollar la actividad. Los datos de valoración son los siguientes:



Al igual que en el resto de casos los índices de valoración son notablemente altos.





Seguimiento del Plan Estratégico de MÁS CERCA

El periodo 2023 se caracteriza por ser el año en el que el Plan Estratégico de MÁS CERCA, SAM debería culminarse y por tanto se dispuso del marco estratégico sobre el que apoyar la planificación de sus objetivos anuales.

Para la elaboración de este nuevo plan se tuvieron en cuenta varios factores clave, por un lado, se realizó un análisis y evaluación del anterior plan que finalizó tras alguna prórroga en el año 2020, y se incorporaron aquellas líneas y medidas estratégicas que aún estaban vivas a las que se les debía dar continuidad. Por otro lado, siendo conscientes de la aprobación del VII Plan de Inserción Social del Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga, desde MÁS CERCA, SAM, se realizó una incorporación de las estrategias en él definidas y que son de plena aplicación a la empresa municipal, no se debe obviar que la principal relación orgánica de MÁS CERCA, SAM en el Ayuntamiento de Málaga es con el Área de Derechos Sociales.

Incorporación de estrategias del anterior Plan

El Plan Estratégico de MÁS CERCA para el Periodo 2016-2019, se ejecutó con un importante grado de consecución, además durante el periodo 2020 se prorrogó su vigencia debido a la situación imprevista de crisis sanitaria y por tanto la consecución de varios de los objetivos en el contemplados.

MÁS CERCA, SAM estableció 5 objetivos estratégicos, que fueron:

- Mejora continua en todos nuestros procesos, redundando en la mejora de la eficiencia en el desarrollo de nuestras actividades.
- Asegurar la viabilidad y sostenibilidad futura de MÁS CERCA, mediante la obtención de los más altos niveles de calidad en la prestación de los Servicios a los/as Usuarios/Usuarías y a las Áreas Municipales, y mediante el cumplimiento escrupuloso del régimen legal y presupuestario.
- Mejora continua en la gestión de los RRHH como elemento estratégico en la búsqueda de la excelencia. Continuar con la detección de necesidades, Planes de Formación que impulsen la Capacitación, incorporar políticas de reconocimiento, mejorar los índices de siniestralidad.
- Favorecer el I+D+i en MÁS CERCA para obtener resultados excelentes o más allá de las expectativas participando en la realización de estudios y diagnósticos, y/o aplicando novedades técnicas o nuevas tecnologías, y colaborando con las empresas de base tecnológica.
- Desarrollo e implementación de una Política de Comunicación en MÁS CERCA.

Dentro de estos objetivos estratégicos se fueron definiendo objetivos específicos operativos, y algunos de ellos siguen aún vigentes por su relevancia o mejora asociada, es por ello que el nuevo Plan Estratégico 2021-2023 los incorporara.

Objetivos a mantener para el II Plan Estratégico 2021-2023

OE1: Mejora continua en todos nuestros procesos, redundando en la mejora de la eficiencia en el desarrollo de nuestras actividades.





- Mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad como instrumento de evaluación externa por una entidad independiente y acreditada
- Avanzar en la gestión por procesos, asumiendo cada responsable de proceso la gestión (planificación, seguimiento y medición) de su proceso, e impulsando la mejora en el ámbito del mismo.

OE2: Asegurar la viabilidad y sostenibilidad futura de MÁS CERCA, mediante la obtención de los más altos niveles de calidad en la prestación de los Servicios a los/as Usuarios/Usuarías y a las Áreas Municipales, y mediante el cumplimiento escrupuloso del régimen legal y presupuestario

- Mantener los altos niveles de calidad obtenidos en cuanto a los servicios prestados por nuestra organización (Mapa de Clientes).
- Mantener de forma continuada el índice de ejecución presupuestaria en valores del 95%-99%.

OE 3: Mejora continua en la gestión de los RRHH como elemento estratégico en la búsqueda de la excelencia. Continuar con la detección de necesidades, Planes de Formación que impulsen la Capacitación, incorporar políticas de reconocimiento, mejorar los índices de siniestralidad

- Avanzar en el desarrollo de actuaciones y mejoras en el desempeño en materia de igualdad en MÁS CERCA a través de la Comisión de Igualdad y el Plan de Igualdad.
- Avanzar en la identificación de conocimientos clave para la organización, las personas versátiles capaces de desarrollar otras tareas en el ámbito de los procesos y servicios de MÁS CERCA, avanzar en el Plan de Desarrollo Profesional, enriquecer el desarrollo del Plan de Formación mediante acciones formativas desarrolladas por personal experto de nuestra organización (recursos internos).

OE4: Favorecer el I+D+i en MÁS CERCA para obtener resultados excelentes o más allá de las expectativas participando en la realización de estudios y diagnósticos, y/o aplicando novedades técnicas o nuevas tecnologías, y colaborando con las empresas de base tecnológica

- Fomentar el compromiso con la innovación en los procesos de nuestra organización, implementando acciones de vigilancia tecnológica para su análisis en grupos de trabajo internos para valorar la posibilidad de aplicar estas nuevas artes. Determinar y organizar los RRHH que potencien estas acciones.

OE5: Desarrollo e implementación de una Política de Comunicación en MÁS CERCA

- Promover la aparición y presencia en medios locales de la marca MÁS CERCA cuando por la naturaleza de la actividad sea conveniente.





Integración de la estrategia del Área de Derechos Sociales

La Empresa Municipal MÁS CERCA, SAM, adscrita al Área de Derechos Sociales, presta un conjunto de servicios públicos municipales y se configura como parte destacada en el desarrollo y consecución de la Línea estratégica 1 “Lograr el máximo grado de inclusión social promoviendo la autonomía personal, familiar, grupal y comunitaria a través de estrategias de prevención, integrales e inclusivas”, del VII Plan de Inclusión Social.

Dentro de esta línea estratégica, los objetivos generales compartidos por MÁS CERCA y que asume dentro de su Plan estratégico son:

- Promover la autonomía personal, familiar y de los grupos, y atender la cobertura de las necesidades sociales básicas que permitan la convivencia personal normalizada.
- Promover que se aborden las necesidades colectivas y la atención de las mismas, a través de políticas preventivas y de dinamización comunitaria.
- Promover y garantizar la autonomía personal, familiar y de los grupos, y atender las necesidades derivadas de las situaciones de dependencia.
- Promover una intervención integral centrada en la persona que incluya aspectos psicológicos, sociales y educativos, y que aborde los planos individual, familiar, grupal y comunitario, como elementos esenciales para la comprensión de la persona dentro de sus contextos de desarrollo y siempre desde una perspectiva interdisciplinar.
- Garantizar la cobertura de la necesidad básica de integración social y prevenir y atender adecuadamente las situaciones de vulnerabilidad de las personas, de las unidades familiares y de los grupos en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, y promover su inclusión social.
- Favorecer la convivencia de las personas y de los grupos sociales considerando y atendiendo en base a su diversidad, y promover la tolerancia, el respeto y la responsabilidad en las relaciones personales y familiares.
- Promover la igualdad efectiva de las personas, eliminando discriminaciones o estigmas por razón de sexo, orientación sexual, identidad de género, origen de las personas, religión, discapacidad, o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Además de lo anterior, la Empresa Municipal MÁS CERCA, al igual que el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga, lleva apostando desde hace mucho tiempo por la mejora continua, la innovación y alcanzar una diferenciación en la prestación de sus servicios basada en el nivel de calidad alcanzado. Por ello, además de los anteriores objetivos generales, claramente asociados a la línea estratégica 1, comparte con el Área de Derechos Sociales los siguientes:

- Asignar equitativamente el uso de los recursos sociales disponibles.
- Responder al incremento de la problemática y necesidades sociales en sentido amplio con motivo del COVID 19.
- Potenciar las medidas que incidan en evitar el aislamiento de las personas mayores, especialmente de aquellas que viven solas





Estos últimos 3 objetivos complementan los anteriores en el marco de la mejora continua de MÁS CERCA, SAM buscando altos niveles de eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios, del compromiso de prestar servicios de calidad con valor añadido a los usuarios y usuarias y del análisis y mejora continua que deriva en una revisión del contexto de la organización y como éste afecta a la prestación de sus servicios.

Del mismo modo que el citado plan fija objetivos generales, para cada uno de ellos, se fijan objetivos específicos más concretos.

La siguiente tabla muestra aquellos objetivos específicos que el VII Plan de Inserción Social relaciona con la Línea estratégica 1, en la que MÁS CERCA participa activamente.

LÍNEAS ESTRATÉG.	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Lograr el máximo grado de inclusión social promoviendo la autonomía personal, familiar, grupal y comunitaria a través de estrategias de prevención, integrales e inclusivas.	1.1 Promover la autonomía personal, familiar y de los grupos, y atender la cobertura de las necesidades sociales básicas, que permitan la convivencia personal normalizada.	COM-02 Fomento de espacios para la promoción de la prevención de la situación de dependencia.
		EAC-01 Fomentar la autonomía de las personas mayores.
	1.2 Promover que se aborden las necesidades colectivas y la atención de las mismas, a través de políticas preventivas y de dinamización comunitaria.	COM-03 Establecer y desarrollar un método de trabajo que incluya los avances en intervención comunitaria, con la finalidad de mejorar el grado de inclusión social de la población objeto de intervención.
		COM-04 Implantar la transversalidad social a todos los ámbitos de la política municipal, con la finalidad de incorporar objetivos e indicadores sociales específicos, a todas las políticas dinamizadoras comunitarias llevadas a cabo en la ciudad.
		EAC-02 Promover el envejecimiento activo con actividades socioculturales para la ocupación del ocio y el tiempo libre.
	1.3 Promover y garantizar la autonomía personal, familiar y de los grupos, y atender las necesidades derivadas de las situaciones de dependencia.	COM-06 Implantar y desarrollar dinámicas comunitarias inclusivas que posibiliten la participación de la población malagueña, en situación de dependencia, en el proceso de desarrollo personal y comunitario.
		EAC-03 Promover el envejecimiento saludable a través de la salud cognitiva.
	1.4 Promover una intervención integral centrada en la persona que incluya aspectos psicológicos, sociales y educativos, y que aborde los planos individual, familiar, grupal y comunitario, como elementos esenciales para la comprensión de la persona dentro de sus contextos de desarrollo y siempre desde una perspectiva interdisciplinar.	COM-07 Generación de medidas para el desarrollo de una política socio sanitaria que permita la aplicación efectiva de la prevención de la situación de dependencia, como Servicio de promoción de la autonomía personal y de atención y cuidado tal y como se establece en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
	1.5 Garantizar la cobertura de la necesidad básica de integración social y prevenir y atender adecuadamente las situaciones de vulnerabilidad de las personas, de las	COM-09 Priorizar la intervención social de cara a atender de forma inmediata las situaciones de urgencia y emergencia social.





	unidades familiares y de los grupos en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, y promover su inclusión social.	IYF-05 Favorecer el desarrollo saludable de niños/as y adolescentes y sus familias, fomentando sus potencialidades y compensando las carencias detectadas.
	1.6 Favorecer la convivencia de las personas y de los grupos sociales considerando y atendiendo en base a su diversidad, y promover la tolerancia, el respeto y la responsabilidad en las relaciones personales y familiares.	COM-11 Desarrollo de actuaciones de ocio y tiempo libre de cara a prevenir la exclusión y generar sinergias que fortalezcan las redes sociales y familiares de la población malagueña.
	1.7 Promover la igualdad efectiva de las personas, eliminando discriminaciones o estigmas por razón de sexo, orientación sexual, identidad de género, origen, religión, discapacidad, o por cualquier otra condición o circunstancia personal o social.	COM-12 Establecer la perspectiva de Género como elemento vertebrador de la política municipal.

Desde MÁS CERCA, SAM dada la adscripción al Área de Derechos Sociales, así como a la visión y misión de la empresa, se incorporan como propios los enunciados anteriormente en la Línea Estratégica 1, dentro del Plan Estratégico 2021-2023. Pero además de esa línea, la gestión y estrategia de MÁS CERCA encuentra reflejo en otras líneas y objetivos generales, por ello se entiende necesario incorporar algunos más como:

- Diseño e implementación de medidas que garanticen la puesta en marcha de recursos de calidad. (COM-18)
- Evaluación permanente del impacto de los recursos sociales con la finalidad de establecer un sistema de mejora continua que incida en la eficacia y eficiencia de los recursos. (COM-19)

La asunción de los anteriores objetivos viene determinada, de un lado, por la necesaria integración entre MÁS CERCA y el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga y por otro, de la propia actividad y marco funcional de MÁS CERCA, que se concreta en:

- El servicio de ayuda a domicilio para promover, mantener o restablecer la autonomía personal del individuo o la familia con el fin de facilitar la permanencia en el medio habitual de vida, evitando situaciones de desarraigo y desintegración social, proporcionando, mediante personal cualificado y supervisado, una serie de atenciones preventivas, formativas, asistenciales y rehabilitadoras.
- El servicio de talleres de prevención e inserción social dirigido a potenciar los valores de las personas que se encuentran en situación de riesgo, aislamiento social y, en general, que presentan dificultades de integrarse con normalidad en la sociedad.
- El servicio de talleres de juventud dirigidos a consolidar y promover entre la juventud los valores de la democracia, la libertad, igualdad de oportunidades y responsabilidad, fomentando la autonomía personal y la integración social, incrementando su formación y mejorando su participación en la sociedad.
- El servicio de agentes para la igualdad, implantado en los distritos, como estructura básica de recursos humanos y profesionales que desarrollan los planes municipales para la formación complementaria, sensible y especializada en políticas de igualdad para mujeres, capacitándolas en conocimientos relacionados con el área jurídica, económica, funcionamiento del mercado de trabajo y nuevas tecnologías.





- El servicio de intérprete de lenguajes de signos español dirigido a facilitar la información y el acceso a la gestión municipal a cualquier persona de la comunidad sorda.
- El desarrollo de planes sectoriales o territoriales de intervención social y de talleres ciudadanos.
- La colaboración en la mejora de la calidad de los servicios municipales, que redunden en el bienestar de la comunidad o de grupos sociales determinados, a través de estudios, informes y análisis que sirvan para planificar, controlar y mejorar la calidad de los servicios que asuma el Excmo. Ayuntamiento de Málaga.
- En los centros de titularidad pública municipal, los servicios que le fueren encomendados, siempre en el ámbito de las competencias que legalmente tienen establecidas los municipios.
- La realización y colaboración en proyecto de formación en el área de conocimiento de las ciencias sociales, la realización de estudios sociales, la investigación aplicada, y la intervención de las nuevas tecnologías en satisfacción de las necesidades de la vida diaria.
- La gestión de la aportación de la persona usuario o copago en el coste del servicio de acuerdo con lo establecido en su reglamento, así como el cobro de las tarifas aprobadas por su prestación.
- La gestión de proyectos de carácter social y la participación, como socio, en agrupaciones de desarrollo en el ámbito social, previa autorización del pleno municipal.



Avance del Plan estratégico a través de los objetivos anuales 2021-2023

A continuación se presenta una tabla resumen del avance alcanzado en cada uno de los objetivos estratégicos, a través de la implantación y seguimiento de objetivos anuales para el periodo 2021-2023.

TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2023	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	Mejora continua en todos nuestros procesos, redundando en la mejora de la eficiencia en el desarrollo de nuestras actividades						
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 1.1 Mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad como instrumento de evaluación externa por una entidad independiente y acreditada	<u>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</u>	Mantenimiento de la certificación bajo ISO 9001 por entidad acreditada	<u>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</u>	Mantenimiento de la certificación bajo ISO 9001 por entidad acreditada	<u>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</u>	Mantenimiento de la certificación bajo ISO 9001 por entidad acreditada
	O.E 1.2 Avanzar en la gestión por procesos, asumiendo cada responsable de proceso la gestión (planificación, seguimiento y medición) de su proceso, e impulsando la mejora en el ámbito del mismo.	04/2021/MAS Crear un Grupo de trabajo para analizar la posibilidad de sistematizar y procedimentar una nueva forma de solicitud de vacaciones.	- Revisar las fichas de procesos FP 06 y FP 02, para su actualización - Crear/mantener un grupo periódico de trabajo con sesiones más o menos periódicas a lo largo del año con los CSSC para prever la necesidad de recursos, y periodos vacacionales - Crear sistemática de planificación de vacaciones en periodos distintos con objeto de disminuir el alto número de personal sustituto en determinados meses	04/2021/MAS Crear un Grupo de trabajo para analizar la posibilidad de sistematizar y procedimentar una nueva forma de solicitud de vacaciones. Objetivo trasladado del periodo 2021 al 2022, por no haberse ejecutado, pendiente de la aprobación de un nuevo convenio colectivo.	Este objetivo, se incorporará a la planificación del año 2023, ya que el acuerdo para la aprobación del nuevo convenio colectivo se alcanzó a finales del 2022, dicho acuerdo contempla importantes cambios en los periodos vacacionales del personal, por lo que no se pudo avanzar en la elaboración de dicho procedimiento con anterioridad a la aprobación del nuevo convenio colectivo	1/2023/MAS: Adecuar los procesos y procedimientos para la solicitud permisos y vacaciones tras aprobación de nuevo convenio colectivo.	Objetivo alcanzado con éxito en el periodo 2023





TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2023	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	Asegurar la viabilidad y sostenibilidad futura de MÁS CERCA, mediante la obtención de los más altos niveles de calidad en la prestación de los Servicios a los/as Usuarios/Usuarias y a las Áreas Municipales, y mediante el cumplimiento escrupuloso del régimen legal y presupuestario						
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 2.1 Mantener los altos niveles de calidad obtenidos en cuanto a los servicios prestados por nuestra organización (Mapa de Clientes)	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Resultados de las encuestas de satisfacción (no descender en la evaluación con respecto a la media de los periodos anteriores en más de un 2%) - Incluir una nueva encuesta de satisfacción a los usuarios del servicio de interpretación de lenguaje de signos	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución. Mantener en el periodo 2022 los distintos sistemas de encuestas y sus destinatarios:</i> - <i>Usuarios SAD</i> - <i>Usuarios aula de formación</i> - <i>Usuarios Servicio de ILS</i> - <i>Área de derechos sociales y/o comunitarios</i>	Objetivo 2/2022 alcanzado con éxito - Resultados de las encuestas de satisfacción (no descender en la evaluación con respecto a la media de los tres periodos anteriores en más de un 2%), se cumplen - Incluir, como mejora, una nueva encuesta de satisfacción a los usuarios del servicio de interpretación de lenguaje de signos	2/2023/MAS: Resultados de las encuestas de satisfacción (no descender en la evaluación con respecto a la media de los periodos anteriores en más de un 2%) 4/2023/MAS: Mejorar la sistemática de evaluación del servicio ILSE, para que el análisis de la satisfacción aporte mayor información.	Los dos objetivos se han alcanzado con éxito en el periodo 2023.
	O.E 2.2 Mantener de forma continuada el índice de ejecución presupuestaria en valores del 95%-99%	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Indicadores del proceso de gestión económica	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Indicadores del proceso de gestión económica	- Indicadores del proceso de gestión económica	- Indicadores del proceso de gestión económica





TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2023	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	Mejora continua en la gestión de los RRHH como elemento estratégico en la búsqueda de la excelencia. Continuar con la detección de necesidades, Planes de Formación que impulsen la Capacitación, incorporar políticas de reconocimiento, mejorar los índices de siniestralidad						
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 3.1 Avanzar en el desarrollo de actuaciones y mejoras en el desempeño en materia de igualdad en MÁS CERCA a través de la Comisión de Igualdad y el Plan de Igualdad	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Aprobación del nuevo convenio colectivo	Aprobar un nuevo plan de igualdad a partir del periodo 2022	El III Plan de igualdad fue aprobado en el periodo 2022	3/2023/MAS: Conseguir un avance del nuevo Plan de Igualdad de al menos un 10%	Se ha logrado avanzar en el porcentaje esperado, se ha elaborado y puesto a disposición un registro de seguimiento.
	O.E 3.2 Crear una acción formativa interna en lenguaje de signos para todo el personal de MAS CERCA	3/2021/MAS Crear una acción formativa interna en lenguaje de signos para todo el personal de Mas Cerca	- Detección de los usuarios que se pueden ver afectados y requieren del servicio de lenguaje de signos, así como auxiliares que deberían recibir la formación. - Elaboración y comunicación de la acción formativa, contenido, duración y fechas y horas. - Desarrollo de la acción formativa a través de los dos ILSE de MAS CERCA - Evaluación de la acción formativa y del grado de mejora alcanzado	3/2021/MAS Crear una acción formativa interna en lenguaje de signos para todo el personal de Mas Cerca Objetivo trasladado por no poder ejecutarse en el periodo 2021	Se planifica como objetivo 3/2022/MAS y se alcanza con éxito		





TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCCIÓN 2023
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	Favorecer el I+D+i en MÁS CERCA para obtener resultados excelentes o más allá de las expectativas participando en la realización de estudios y diagnósticos, y/o aplicando novedades técnicas o nuevas tecnologías, y colaborando con las empresas de base tecnológica					
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 4.1 Fomentar el compromiso con la innovación en los procesos de nuestra organización, implementando acciones de vigilancia tecnológica para su análisis en grupos de trabajo internos para valorar la posibilidad de aplicar estas nuevas artes. Determinar y organizar los RRHH que potencien estas acciones	2/2021/MAS Implantar una sistemática telemática para la prestación del servicio de aula de formación ciudadana.	<p>Evaluación del proceso llevado a cabo en el periodo 2020, para tomar aquellos aspectos prácticos y técnicos que se deban tener en cuenta para configurar la plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar las acciones formativas de los dos semestres, incluyendo, tipo de sesión, monitores, recursos para la grabación, materiales complementarios etc - Campaña de difusión del programa, resolución de dudas de los usuarios y trámite de inscripciones - Seguimiento y evaluación del servicio, valoración de los talleres que suponen casos de éxito y detección de posibles incidencias. 	Mantener la modalidad online, perfeccionándola en cuanto a contenidos y público objetivo, acción de mejora desarrollada en el periodo.	Índices de satisfacción encuestas con el aula de formación ciudadana. Se mantiene seguimiento y se obtienen buenos resultados en la valoración.	Índices de satisfacción encuestas con el aula de formación ciudadana. Se mantiene seguimiento y se obtienen buenos resultados en la valoración.





TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN 2023
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5	Desarrollo e implementación de una Política de Comunicación en MÁS CERCA					
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 5.1 Promover la aparición y presencia en medios locales de la marca MÁS CERCA cuando por la naturaleza de la actividad sea conveniente	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Indicadores de seguimiento sobre participación y apariciones en medios de comunicación	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Indicadores de seguimiento sobre participación y apariciones en medios de comunicación	- Indicadores de seguimiento sobre participación y apariciones en medios de comunicación

TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN 2023
OBJETIVO ESTRATÉGICO 6	Mantener el Servicio de Ayuda a Domicilio y los niveles de calidad en la prestación del mismo					
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 6.1 Implementar un sistema de seguimiento y evaluación del servicio de ayuda a domicilio, que se mantenga en el tiempo y se mejore en la toma de datos y análisis de estos.	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Encuestas de satisfacción a los responsables de los Servicios Sociales Comunitarios en cada distrito - Encuestas de satisfacción al usuario final - Proceso 06	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Encuestas de satisfacción a los responsables de los Servicios Sociales Comunitarios en cada distrito, cada 2 años - Encuestas de satisfacción al usuario final - Proceso 06	- Encuestas de satisfacción al usuario final - Proceso 06





	O.E 6.2 Minimizar en todo lo posible las incidencias en la prestación del servicio a nuevos usuarios, a través de una gestión coordinada con los Responsables de los Servicios Comunitarios de las Altas y bajas de usuarios	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Registrar menos de un 5% de incidencias en la gestión de altas y bajas solicitadas por los Servicios Sociales Comunitarios	1/2022/MAS Protocolo de coordinación con los servicios comunitarios para el reporte de altas bajas y asignación de horarios.	No se ha conseguido elaborar un protocolo, pero se ha implantado una sistemática de reuniones de seguimiento periódicas y se han fijado de forma no oficial la sistemática de comunicación y funcionamiento con cada distrito - Registrar menos de un 1% de incidencias en la gestión de altas y bajas solicitadas por los Servicios Sociales Comunitarios. Alcanza resultados esperados	- Registrar menos de un 1% de incidencias en la gestión de altas y bajas solicitadas por los Servicios Sociales Comunitarios. Alcanza resultados esperados
--	--	---	--	--	---	--

TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN 2023
OBJETIVO ESTRATÉGICO 7	Mantener los servicios de Monitores de inserción y los niveles de calidad en la prestación del servicio					
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 7.1 Implementar un sistema de seguimiento y evaluación del servicio de monitores de inserción y juventud, que se mantenga en el tiempo y se mejore en la toma de datos y análisis de estos.	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Encuestas de satisfacción a los responsables de los Servicios Sociales Comunitarios en cada distrito - Proceso 06	<i>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</i>	- Encuestas de satisfacción a los responsables de los Servicios Sociales Comunitarios en cada distrito, cada 2 años - Proceso 06	- Proceso 06





	<p>O.E 7.2 Minimizar en todo lo posible las incidencias en la prestación del servicio de inserción a nuevos usuarios, a través de una gestión coordinada con los Responsables de los Servicios Comunitarios.</p>	<p><u>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</u></p>	<p>- Registrar menos de un 1% de incidencias en la gestión de monitores solicitados por los Servicios Sociales Comunitarios</p>	<p><u>Objetivo continuo no requiere de objetivo anual para avanzar en la consecución</u></p>	<p>- Registrar menos de un 1% de incidencias en la gestión de monitores solicitadas por los Servicios Sociales Comunitarios</p>	<p>- Registrar menos de un 1% de incidencias en la gestión de monitores solicitadas por los Servicios Sociales Comunitarios. Alcanza resultados esperados</p>
--	--	--	---	--	---	---

TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2021	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2023	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO 8	Mantener los servicios de Agentes para la Igualdad de Oportunidades, Violencia de Género e Interpretación de Lenguaje de Signos y los niveles de calidad en la prestación de los mismos						
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 8.1 Incorporar en la Evaluación de la Satisfacción los Servicios prestados por las Agentes para la Igualdad de Oportunidades				Posible objetivo 2023	Incorporar los Servicios de Agentes para la Igualdad a los estudios y análisis de la satisfacción. Se incorpora como acción dentro del objetivo 2/2023/MAS	Acción ejecutada en el 2023. Alcanza resultados esperados y los datos de valoración de las encuestas son satisfactorios
	O.E 8.2 Mejorar el Sistema de Evaluación de la Satisfacción los Servicios prestados por ILSE				Posible objetivo 2023	5/2023/MAS: Mejorar la sistemática de evaluación del servicio ILSE, para que el análisis de la satisfacción aporte mayor información.	Objetivo alcanzado con éxito, se aumentan el número de preguntas y los intervalos de valoración





TIPO DE OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2022	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN	PLANIFICACIÓN OBJETIVOS ANUALES 2023	MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y CONSECUCIÓN
OBJETIVO ESTRATÉGICO 9	Mantener el Plan de Convivencia García Grana y los niveles de calidad asociados				
OBJETIVOS OPERATIVOS	O.E 9.1 Colaborar con el Área de Derechos Sociales, el IMV y el CSSC Cruz de Humilladero en las Propuestas de Intervención en García Grana y sus Mejoras, a través de Equipo que desarrolla el Plan de Convivencia de MÁS CERCA	3/2022/MAS Colaborar con los CSSC en la creación de un protocolo de comunicación transversal que contemple todas las partes a informar y el contenido que se debe incluir para cada una de ellas ante la detección de posibles casos de personas en exclusión social	Este objetivo no se pudo planificar en el 2022, por bajas en el área de coordinación.	5/2023/MAS: Colaborar con el Área de Derechos Sociales, el IMV y el CSSC Cruz de Humilladero en las Propuestas de Intervención en García Grana y sus Mejoras, a través de Equipo que desarrolla el Plan de Convivencia de MÁS CERCA	A lo largo del 2023, desde Mas cerca se ha colaborado con el área de derechos sociales para llevar a cabo las propuestas de intervención.

La Empresa Municipal MÁS CERCA define su política de gestión dentro del marco estratégico establecido por la MISIÓN de contribuir al bienestar social de los ciudadanos y ciudadanas con más necesidades y más vulnerables de nuestra ciudad, mediante un equipo de personas comprometidas en una prestación de servicios con calidad, bien formadas, con actitud permanente de orientación hacia los usuarios y usuarias, ofreciendo un trato de calidez en la atención que se realiza.

De acuerdo a esa misión alineó el Plan Estratégico, que ha demostrado ser un marco adecuado para el despliegue de objetivos operativos anuales que ayuden a MÁS CERCA, SAM a llevar a cabo su misión.

Hasta el desarrollo y aprobación de un nuevo Plan Estratégico o ampliación del Plan 2021-2023, el Plan analizado sigue siendo un marco adecuado para la consecución de la estrategia y la planificación de los objetivos anuales.





Seguimiento del III Plan de Igualdad de MÁS CERCA

Introducción

El 28 de junio de 2022, la Comisión Negociadora del Plan de Igualdad de MÁS CERCA, SAM, acordó dar por concluidas las negociaciones, y por tanto, proceder a la aprobación de las medidas propuestas y a la firma del III Plan de Igualdad 2022-2025 de la empresa MÁS CERCA, SAM, cuyo contenido se encuentra publicado en la web corporativa de la empresa.

Posteriormente, el 30 de noviembre de 2022, el Consejo de Administración de MÁS CERCA, SAM reunido en Sesión Ordinaria, aprobó dicho Plan de Igualdad.

Por último, el 17 de Enero de 2023, la Jefatura del Servicio de Administración Laboral de la Delegación Territorial de Málaga de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo ordenó la Inscripción (sin publicación) del Plan de Igualdad de la Empresa MÁS CERCA, SAM.

El III Plan de Igualdad 2022-2025, responde al firme compromiso de MÁS CERCA, SAM en la consecución de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres recogida en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Se renueva la continuidad del acuerdo consolidado por parte de la Empresa Municipal en la obtención de la igualdad entre sexos, además del avance en la estrategias y líneas de trabajo, fruto de la valoración del II Plan de Igualdad y del Diagnóstico de la situación de la Igualdad de Oportunidades elaborado con datos actualizados a fecha de diciembre de 2021, junto con la adaptación a la normativa, tanto el RD-Ley 6/2019, de 1 de marzo, de Medidas Urgentes para la Garantía de la Igualdad de Trato y Oportunidades entre hombres y mujeres en el empleo y la ocupación; como el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.

El mayor activo de MÁS CERCA lo constituye, sin duda, su equipo humano, personas comprometidas con su trabajo, orientadas a ofrecer la mayor calidad en los servicios que se prestan a quienes dirigimos nuestra acción, a través de los diferentes servicios, programas y proyectos.

Con la elaboración del presente Plan se pretende alcanzar el objetivo que fundamenta la Ley 3/2007, así como seguir avanzando en el desarrollo de un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable.

Seguimiento de III Plan de Igualdad en 2023

A través de este seguimiento se determina el grado de ejecución del III Plan de Igualdad de MÁS CERCA, SAM, identificando las dificultades encontradas en su desarrollo, con el objetivo de alcanzar la igualdad de sexo mediante la promoción, el fortalecimiento y el desarrollo de la plena igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres en el ámbito de nuestra organización.

Los objetivos específicos se han desplegado en diferentes áreas de trabajo con un conjunto de medidas que los integran, incluyendo las referencias a las personas responsables, calendario, indicadores y/o criterios de seguimiento, nivel de ejecución y proceso de ejecución para cada una de las medidas.

Para conseguir los objetivos fijados se ha utilizado una metodología que garantiza la obtención de la información y que, en definitiva, permite dar cuenta de los resultados obtenidos para valorar el grado de ejecución del plan. Teniendo en cuenta:

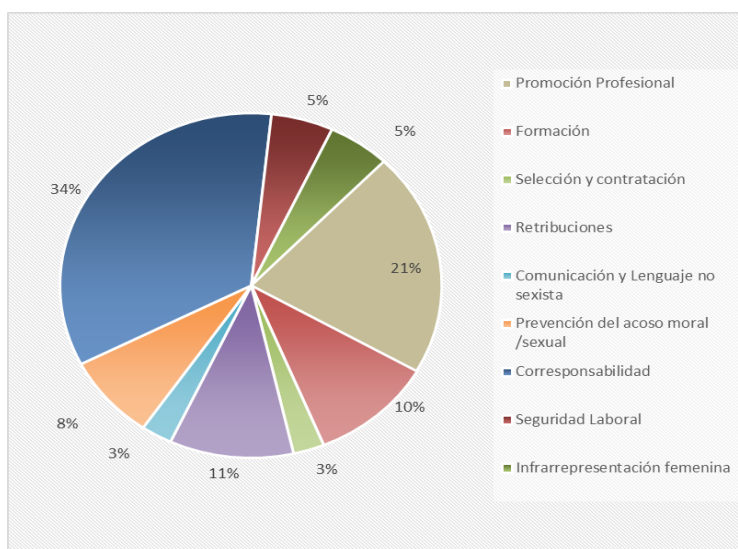




- Fechas de realización y grado de ejecución del proceso.
- Dificultades encontradas y mejoras producidas
- Cambio producidos en las acciones, atendiendo a su posible flexibilidad.
- Número de participantes según sexo en las acciones desarrolladas.
- Resultados recopilados hasta diciembre del 2023.

Evaluación por Áreas de Actuación

El III Plan de Igualdad de MÁS CERCA, SAM 2022-2025 contempla 38 acciones, que se desarrollan en torno a 9 Áreas o Ejes de actuación. El desarrollo de las acciones incluidas en el III Plan de Igualdad ha supuesto un compromiso de las personas trabajadoras que conforman la empresa y un mecanismo de difusión y visibilizarían de las políticas de igualdad valoradas inicialmente. Hasta diciembre del 2023 quedan recopilados los datos que se muestran a continuación según áreas de actuación.



Porcentaje relativo de las Áreas de Actuación en el III Plan de Igualdad

Promoción Profesional (P)

Promoción Profesional (P)	P1	Publicación en la web de las ofertas de empleo de la empresa
	P2	Publicación y mantenimiento del Convenio Colectivo en la web
	P3	Comunicación de las promociones internas
	P4	Información de la resolución a las personas que han participado en los procesos de promoción interna
	P5	Cubrir el puesto vacante de una promoción interna con otra promoción interna
	P6	Promover en equidad la integración proporcional, según la representatividad de género en la empresa, de los miembros que compondrán las distintas comisiones de trabajo
	P7	Adecuar las promociones internas y externas al perfil profesional disponible en GESCAL, para su correspondiente baremación
	P8	Incorporación en los procesos de promoción interna como criterio a evaluar la antigüedad del tiempo trabajado en Más Cerca SAM



Las acciones relacionadas con el Área de Promoción suponen el 21,1% en el conjunto del III Plan de Igualdad. Gracias a la sistematización en la recogida de los datos se visibiliza la información de los procesos de selección y de los medios empleados. Se van cumpliendo los objetivos previstos como favorecer el acceso de toda la plantilla, en especial de las trabajadoras, a posibles promociones internas y externas y promover en equidad la integración proporcional, según la representatividad de género en la empresa, de los miembros que compondrán las distintas comisiones de trabajo.

En lo que respecta a los indicadores de seguimiento relacionados con esta Área de actuación podemos destacar:

- Todas las ofertas de empleo hasta el momento de la evaluación (final del año 2023) han sido publicadas en la web.
- Se han realizado verificaciones cuatrimestrales para comprobar que los datos relativos al convenio colectivo de aplicación se encuentran actualizados.
- El 100% de las promociones internas convocadas hasta finales del 2023 han sido comunicadas a toda la plantilla y se han publicado en la Web de la empresa.
- Durante el año 2023 en las dos promociones internas se han ajustado al perfil profesional. Teniendo en cuenta como criterio a evaluar la antigüedad del tiempo trabajado en la empresa (P8).

En cuanto a los índices de concentración durante el 2023 se reduce la brecha entre mujeres y hombres, en relación al nivel de participación en la Comisión de Igualdad en 6 puntos. La comisión de Seguridad y Salud Laboral reduce la diferencia de representación a favor de los hombres en 2,66 puntos.

	2022		2023	
	I.C.		I.C.	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Comisión de Igualdad	3,33	10,34	2,42	3,45
Comisión de Formación	1,33	13,79	1,21	13,79
Comisión de Seguridad y Salud laboral	2	6,90	1,21	3,45
Comisión Instructora de Acoso	-	-	1,82	3,45

Notas:

I.C. (M)=Nº mujeres participantes/Nº mujeres en plantilla (2022-2023)

I.C. (H)=Nº hombres participantes/Nº hombres en Plantilla (2022-2023)

	2022	2023
Comisión de Igualdad	-7,01	-1,02
Comisión de Formación	-12,46	-12,58
Comisión de Seguridad y Salud Laboral	-4,90	-2,24
Comisión Instructora de Acoso	-	-1,63

Notas:

Evolución de Brecha de género (diferencia entre las tasas masculina y femenina en la categoría I. C. 2022-2023). Valores "negativos" indican que la diferencia es a favor de los hombres. Comisión instructora de acoso iniciada en 2023

Del análisis de indicadores podemos concluir que el Área de actuación de Promoción Profesional está cumpliendo con las planificaciones previstas en el Plan.





Formación (F)

Formación (F)	F1	Formación en materia de igualdad de oportunidades
	F2	Acciones formativas en función del porcentaje relativo mayoritario de cada colectivo en la plantilla
	F3	Aplicación de la partida presupuestaria del fondo de formación disponible para el acceso a recursos formativos externos
	F4	Comunicación a la Plantilla del Plan de Formación Anual en los cuatro primeros meses de cada ejercicio y posibilidad de la realización de la formación en dos semestres

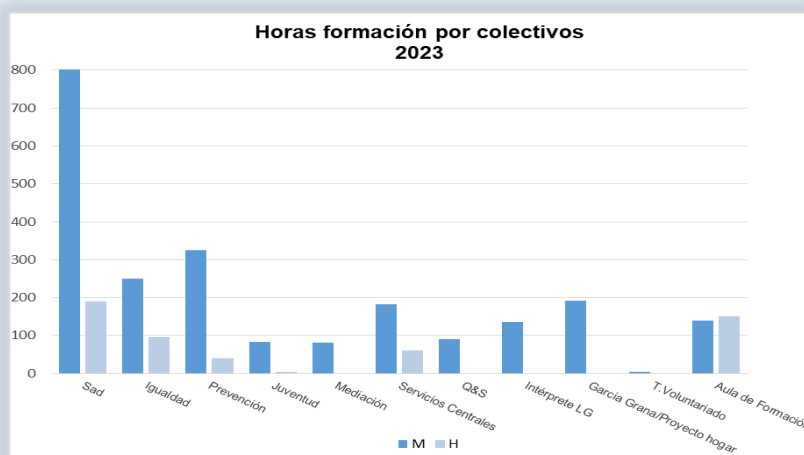
Las acciones relacionadas con el área de la Formación en la empresa, suponen el 10,5% en el total del III Plan de Igualdad de la empresa. Cumpliéndose los objetivos marcados casi en su totalidad durante el 2023.

Se ha realizado formación en Igualdad y Violencia de Género a las personas que componen la empresa, y a los/as profesionales que desarrollan funciones de gestión de personal, participantes en la Comisión de Igualdad o personal de mando.

Además de incluir de forma transversal la perspectiva de Género en los planes de formación, teniendo en cuenta los diferentes puntos de partida que tienen hombres y mujeres en los entornos laborales y garantizar que ambos tendrán las mismas oportunidades de acceder, desarrollarse y promocionar dentro de la empresa.

En lo que respecta a los indicadores de seguimiento relacionados con esta área de actuación podemos destacar:

- Realización de dos cursos de formación relacionados con la igualdad de género o que incorporen módulos con perspectiva de género, a lo largo del año 2023, teniendo el valor acumulado hasta finales del 2023 del 15% de participación de hombres y el 85% las mujeres.
- Al analizar el número de horas de formación recibidas desagregadas por sexo y categoría profesional, se aprecia que es proporcional y va en relación al número de personas que componen cada categoría y mayoritariamente por mujeres.



Distribución Nº de horas de formación realizadas según colectivos profesionales. Datos 2023.
Comisión de Formación



- Siendo el índice de distribución sobre la participación de mujeres y hombres en la formación superada ampliamente por las mujeres.

Índice de distribución 2023	
Mujeres	Hombres
86,9	13,1

Notas:

I.D.=Nº de mujeres participantes /Nª total de esa categoría (2023)

I.D.=Nº de hombres participantes /Nª total de esa categoría (2023)

- En lo que respecta al índice de concentración de los participantes los datos en los del año 2023, atendiendo al número total que conforma la plantilla según la categoría sexo, las mujeres participan en un 71% en la formación con respecto al porcentaje total de la plantilla de mujeres y los hombres que representan el 16% en el total del personal de Más Cerca, participan en un 55% en las actividades formativas.

Índice de concentración 2023	
Mujeres	Hombres
70,7	55,2

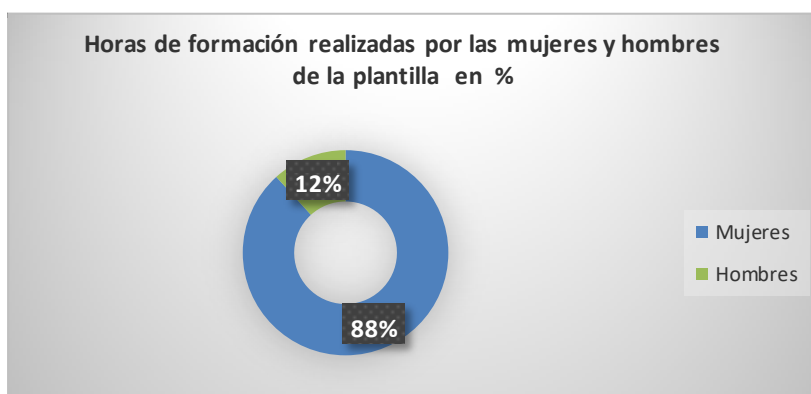
Notas:

I.C.=Nº mujeres participantes/Nº mujeres en plantilla (2023)

I.C.=Nº hombres participantes/Nº hombres en Plantilla (2023)

- La partida presupuestaria del fondo de formación disponible para el acceso a otros recursos formativos externos ha permitido realizar un total de 17 acciones formativas con cargo a la misma y han participado un total de 25 personas.
- La empresa adquiere el compromiso de comunicar adecuadamente a la plantilla el Plan de Formación, de manera que se incentive a participación. Las comunicaciones registradas a lo largo del 2023 en relación con el plan formativo fueron:
 - a. 16/05/2023
 - b. 4/07/2023
 - c. 12/07/2023
 - d. 15/09/2023
 - e. 25/09/2023
- La formación planificada por la empresa desde la comisión de Formación asciende a 4.200 horas, han participado 100 personas de las cuales, el 86% de las personas han sido mujeres. Han participado 10 mujeres y 2 hombres de la empresa (281 horas) en una formación organizada por el Ayuntamiento de Málaga. Se ha concedido formación solicitada por las personas de la empresa planificada por otras entidades externas cumpliendo los objetivos (F3).





Porcentaje de mujeres y hombres que han realizado formación en 2023. Datos facilitados por la Comisión de Formación

Del análisis de indicadores podemos concluir que el área de actuación de la Formación está cumpliendo con las planificaciones previstas en el Plan.

Procesos de Selección y Contratación (S)

Proceso de Selección y Contratación (S)	S1	Realización en los procesos de selección de una prueba de competencia acorde al desempeño del puesto
---	----	--

Las acciones relacionadas con el proceso de selección y contratación suponen el 2,6% dentro de los objetivos planteados en el III Plan de Igualdad. Los métodos de contratación, así como los puestos de trabajo se adaptan a las necesidades de las personas con discapacidad, siguiendo con la política de igualdad en cada uno de los procesos.

Dichas acciones, igual que en el resto de política de comunicación son respetuosas con el lenguaje no sexista.

En lo que respecta a los indicadores de seguimiento relacionados con esta Área de actuación, se estableció que se midiera la realización de prueba de competencia acorde al desempeño del puesto, no habiéndose realizado estas pruebas de competencia en las selecciones realizadas.

En agosto de 2023, se culmina el proceso de selección a través del IMFE, aplicando la Igualdad de Oportunidades valorándose las competencias, experiencia y conocimientos, de las personas candidatas necesarias para el desempeño del puesto del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Otros procesos de selección y contratación llevados a cabo por la empresa en 2022 y 2023 han estado vinculados a procesos de Promoción Interna publicados en la Web de la empresa, cumpliendo con los objetivos previstos recogidos en la línea de actuación de Selección y Contratación (S).

Retribuciones (R)

Las acciones relacionadas con el Área de Retribuciones suponen el 10,5% en el total de las acciones incluidas en el III Plan de Igualdad.



Retribuciones (R)	R1	Priorización en la concesión de anticipos salariales a las personas víctimas de violencia de género y/o doméstica
	R2	Analizar los conceptos retributivos y complementos salariales y extra salariales para que respondan a criterios claros, objetivos y neutros
	R3	Realizar un informe anual de auditorías salariales que permita mostrar la existencia de igualdad real entre mujeres y hombres, en cuanto a condiciones retributivas
	R4	Revisión anual de la estructura salarial contemplando las retribuciones/salario base y los diferentes complementos (fijos y variables), comprobando los orígenes de las cuantías que integran cada uno de los conceptos retributivos, estableciendo criterios claros, objetivos y no discriminatorios, a fin de establecer las medidas necesarias para eliminar las posibles desviaciones y garantizar la misma retribución por trabajos de igual valor

En el año 2022 y 2023, se ha facilitado la concesión de anticipos salariales a las víctimas de violencia de género, cumpliéndose los objetivos previstos con esta acción y bajo el respeto a la Igualdad retributiva.

En lo que respecta a los indicadores que evalúan la igualdad en materia retributiva, se miden a través de la realización de una auditoría salarial anual. Entre los indicadores que se auditan encontramos:

- Análisis anual de los complementos salariales que se abonan, por sexo.
- Número de complementos que reciben los hombres y las mujeres de la empresa.
- Realización del informe anual de auditoría.
- Valoración de los complementos salariales que se abonan, por sexo.
- Valoración anual del estudio de valoración de puestos de trabajo

Durante los periodos evaluados no se han detectado desviaciones en dichas auditorías.

Comunicación, Lenguaje e Imagen no Sexista (L)

Comunicación, Lenguaje e Imagen no Sexista (S)	L1	Revisión de todos los documentos que se generen en la empresa por la Comisión de Igualdad para la aplicación de un lenguaje inclusivo
---	----	---

La comunicación, lenguaje e imagen no sexista supone el 2,6% relativo dentro del total de las acciones propuestas.

En lo que respecta a los indicadores de seguimiento de esta área de actuación se cumplen los objetivos fijados.

- Los documentos que se generan son revisados y se respeta la utilización del lenguaje no sexista en todos y cada uno de los canales de comunicación y documentos. Concretamente en el año 2023 han sido revisados dos, uno en cada uno de los dos primeros trimestres del año.
- En lo que respecta al protocolo de actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo, fue revisado y actualizado a finales del año 2023, y en los últimos trimestres se han realizado las revisiones de la web para asegurar que el contenido se encuentra publicado y actualizado.

Prevención del Acoso Moral, Sexual y por razón de Sexo (A)

Las acciones relacionadas con la prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo suponen un 8% en el total de acciones planteadas.





Prevención del Acoso Moral, Sexual y por razón de Sexo (A)	A1	La empresa proporcionará atención psicológica inmediata en los casos de acoso moral, acoso sexual y acoso por razón de sexo
	A2	Aprobación y difusión del protocolo de actuación frente al acoso sexual y acoso por razón de sexo
	A3	Elaboración de un tríptico, con la actualización Ley 1/2004 de las medidas de protección integral contra la violencia de género

En lo que respecta a los indicadores de seguimiento relacionados con esta área de actuación podemos destacar:

- Actualización del protocolo de actuación frente al acoso sexual contemplado en la acción A2, en octubre de 2023.
- Aprobación del documento el 4/01/2024 y publicación en web de la empresa. Difusión a toda la plantilla de la empresa.
- En diciembre del 2023. Constitución de la Comisión Instructora de Acoso.
- Folleto Informativo en proceso de actualización relacionado con la actualización del protocolo de actuación frente al acoso sexual.

Del análisis de los indicadores de ésta área de actuación podemos concluir que se están cumpliendo los objetivos previstos.

Corresponsabilidad de los derechos de la vida Personal, Familiar y Laboral (C)

Corresponsabilidad de los derechos de la vida Personal, Familiar y Laboral (C)	C1	Ampliación de 3 semanas del permiso de maternidad sobre lo establecido en la legislación vigente
	C2	Solicitud de reagrupación familiar
	C3	Ampliación de la excedencia especial por maternidad de 2 años sobre lo estipulado en la legislación vigente
	C4	Ampliación de la excedencia de 3 años sobre lo estipulado en la legislación vigente, por cuidado de familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad que por razones de edad, accidente, enfermedad o discapacidad no pueda valerse por sí mismos, y no desempeñen actividad retribuida
	C5	Ampliación de 3 meses de la suspensión del contrato de trabajo por riesgo durante la lactancia sobre lo estipulado en la legislación vigente
	C6	Concesión de un permiso de conciliación de la vida personal, familiar y laboral de hasta 70 horas anuales no retribuidas
	C7	Concesión de 20 horas anuales retribuidas como medida de conciliación
	C8	Flexibilidad horaria en periodos determinados, jornadas de semana Santa y Feria
	C9	Estudio individual de solicitudes de excedencias personales por otros motivos
	C10	Renovación del Compromiso de la Dirección y del Comité de empresa con la igualdad de oportunidades y publicación del mismo en la Web corporativa
	C11	Un día de permiso por acompañamiento a un familiar directo a tratamientos médicos oncológico.
	C12	Posibilidad de realizar el fichaje horario desde el teletrabajo cuando tu jornada laboral es fuera de la oficina
	C13	Acumulación del marcaje para poder ser aplicado a todo el año, sin caducidad mensual.

En lo que respecta a los indicadores de seguimiento de esta Área de actuación, que contiene el 34% de las acciones del Plan de Igualdad, se obtienen los siguientes resultados:

Los permisos relacionados con la ampliación de 3 semanas del permiso de maternidad (C1), permisos por reagrupación familiar (C2), ampliación de la excedencia especial por maternidad de dos años (C3),





ampliación de la excedencia de 3 años sobre lo recogido en la legislación vigente, por cuidado de familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad que por razones de edad, accidente, enfermedad o discapacidad no pueda valerse por sí mismos, y no desempeñen actividad retribuida (C4), ampliación de 3 meses de la suspensión del contrato de trabajo por riesgo durante la lactancia sobre lo recogido en la legislación vigente (C5): No han sido solicitados durante el año 2022 y 2023 por las personas trabajadoras de la empresa.

Considerando los indicadores de seguimiento que se han definido, destaca:

- De los siguientes indicadores de seguimiento, no se ha registrado ninguna solicitud en los dos periodos analizados.
 - a. Número de nacimientos comunicados a la empresa/ número de permisos solicitados por las personas trabajadoras.
 - b. Número de peticiones de reagrupación familiar realizadas (desagregadas según sexo).
 - c. Número de excedencias otorgadas por este motivo, desagregadas según sexo.
 - d. Número de excedencias otorgadas por este motivo, desagregadas según sexo.
 - e. Número de ampliaciones de suspensiones de contrato por riesgo durante lactancia sobre lo recogido en la legislación vigente, solicitadas y relacionadas con el número de nacimientos según categoría profesional (desagregada según sexo) (C5).

- Respecto de los permisos y horas de conciliación, C6 y C7 el resumen de solicitudes y concesiones en 2022-2023, desagregado por sexo y categorías es el siguiente:

	CATEGORÍA	2022		2023	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
C6	TGS		10,43		5,15
	TGM	6,6	29,71		2
	OFICIAL ADMVO./ TECNICO CONTABLE	5,7			5
	PERSONAL AUXILIAR	8,5	218,48	4	116,16
	CONDUCTOR ORDENANZA		14,75	10	2
C7	TGS		15,4		
	TGM		47,72		
	OFICIAL ADMVO./ TECNICO CONTABLE	3			
	PERSONAL AUXILIAR	32,5	165,12	2,45 (SAD)	224 (SAD)
	ORDENANZA		5,5		

En esta tabla se indican por una parte los permisos relacionados con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de hasta 70 horas anuales no retribuidas (C6) y la medida recogida en C7 pasa de las 20 horas, para toda la plantilla que se venía disfrutando hasta 2022, hasta las 30 horas retribuidas para el colectivo del SAD tras el nuevo Convenio Colectivo (a partir de 2023).

La totalidad de la plantilla disfruta de la flexibilidad horaria en los periodos de Semana Santa y FERIA (C8).

Se admiten ausencias del puesto de trabajo previa notificación al departamento de personal, en aquellos supuestos en que por razones de conciliación personal, cualquier integrante de la plantilla, deba dejar de





realizar sus tareas para atender asuntos de atención y cuidados a familiares, asistencia a tareas administrativas o financieras relevantes, a tutorías escolares u otras de índole similar (C9).

Se comprueba cada cuatrimestre que se encuentra publicado la renovación del Compromiso de la dirección del 1/07/2022 y del Comité de Empresa en Web (C10).

Se realiza la acumulación del marcaje para poder ser aplicado a todo el año, sin caducidad mensual (C13).

Todas las personas trabajadoras en la empresa, tienen garantizado el ejercicio de los derechos de conciliación, garantizando la igualdad efectiva de las mujeres y hombres que conforman la plantilla. Son permisos que permiten equilibrar la vida profesional y personal ampliando y protocolizando las medidas de compatibilización de la vida personal, familiar y laboral.

Dentro de esta área de actuación, hay dos medidas que también se han alcanzado a finales del 2023, que si bien no tienen indicadores asociados, a día de hoy están implantadas:

- Posibilidad de realizar el fichaje horario desde el móvil de empresa cuando la jornada laboral es fuera del centro de trabajo (aplicable colectivo SAD)
- Acumulación del marcaje para poder ser aplicado a todo el año, sin caducidad mensual que realiza toda la plantilla excepto las personas que trabajan como auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio, que como contrapartida reducen disfrutan de un periodo más extenso la reducción de jornada durante la época estival.

Se cumple con los objetivos fijados en esta Área de actuación, mejorando lo establecido inicialmente en el III Plan de Igualdad en cuanto a corresponsabilidad y conciliación a colectivos específicos como los Auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio con la renovación del Convenio Colectivo.

Seguridad Laboral y Equipamientos (SEG)

Seguridad Laboral y Equipamientos (SEG)	SEG1	Realización de un estudio de la siniestralidad laboral con perspectiva de género
	SEG2	Ofrecer de manera gratuita a la plantilla todas aquellas actividades que fomentan la mejora de las condiciones física dentro de oferta formativa del Aula de Formación Ciudadana

En materia de Seguridad laboral, el Plan de igualdad define dos medidas concretas, por un lado, realizar un estudio de la siniestralidad laboral con perspectiva de género y por otro, ofrecer de manera gratuita a la plantilla todas aquellas actividades que fomentan la mejora de las condiciones física dentro de oferta formativa del Aula de Formación Ciudadana.

Para poder evidenciar el avance en estas dos medidas se han definido una serie de indicadores que son los siguientes:

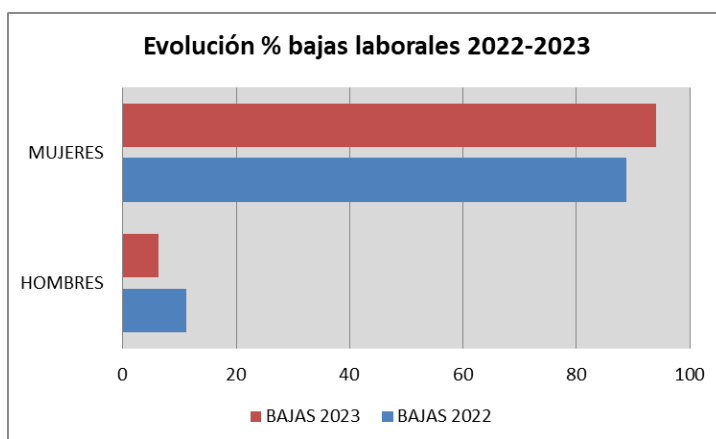
- Número de personas de baja derivadas de accidentes laborales por categoría profesional y sexo. Tras analizar y evaluar los datos de la Mutua de trabajo concertada, los datos para los periodos 2022 y 2023 son los siguientes:





2022		2023	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
28	5	20	2

En la evolución de bajas laborales que se han generado por diferentes motivos y que contemplan accidentes, contingencias o enfermedades comunes en % durante el 2022 y 2023 se observa un incremento de las mismas en éste último año en las mujeres y una disminución en los hombres en 2023.



Datos facilitados por la Mutua Fremap 2022-2023

- Para la segunda medida SEG2, no se han registrado datos de solicitud para la inscripción, habiéndose realizado una consulta para conocer la demanda real de la plantilla y ante la dificultad de implantar esta medida por el número reducido de plazas existentes y la alta demanda ciudadana, se empiecen a analizar otras posibilidades para fomentar la realización de actividades físicas entre la plantilla.

Teniendo en cuenta la distribución porcentual de la plantilla entre los dos sexos, del análisis de la siniestralidad, no se pueden identificar que existe una mayor o menor prevalencia en un sexo que en otro, salvo por la lógica mayor probabilidad entre las mujeres por ser más numerosas. No obstante, este estudio se prorrogará a lo largo de la ejecución del plan para poder obtener un análisis de evolución y tendencias.

Infrarrepresentación Femenina (IF)

Infrarrepresentación Femenina (IF)	IF1	Realización de un seguimiento anual de las promociones desagregadas por sexo, indicando grupo profesional y puesto funcional de origen y de destino, tipo de contrato, modalidad de jornada y el tipo de promoción
	IF2	En caso de promoción interna o creación de nueva plaza, ante igual puntuación, prevalecerá el sexo menos representado

Para el seguimiento de esta Área de actuación se han definido los siguientes indicadores, que a continuación se presentan con los datos registrados:





- En lo que respecta al N° de personas que se han beneficiado de una promoción interna desagregada por sexo, los datos del 2022 han sido de una mujer en el último trimestre del año y de una mujer y un hombre en el primer trimestre del año 2023.
- En lo que respecta al N° de personas seleccionadas externamente desagregada por sexo, indicando grupo profesional y puesto funcional de origen y de destino, tipo de contrato, modalidad de jornada. Los datos registrados para el 2022 han sido de una mujer en el primer trimestre. Asimismo, en el 2023 se he registrado una mujer en el tercer trimestre.
- En lo que respecta a la última de las medidas que premiará, a igualdad de méritos al sexo menos representado en una selección, no se han dado las circunstancias de igual puntuación.

Tras el análisis de los datos presentados podemos concluir que esta área de actuación, con un peso relativo del 5,3% avanza adecuadamente y se están alcanzando los resultados esperados.

Alianzas y colaboraciones (acuerdos, convenios...)

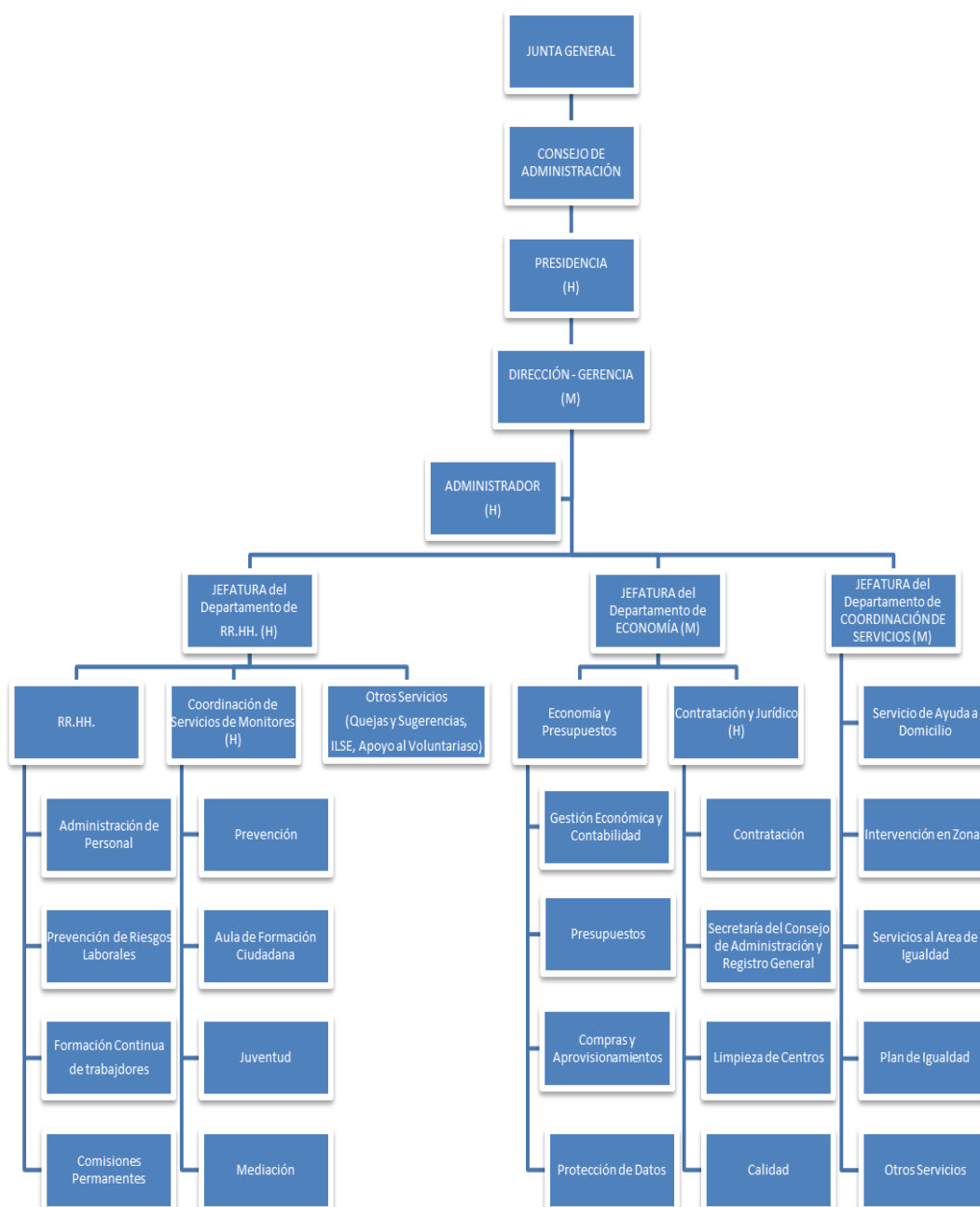
- Convenio de colaboración en materia de prácticas profesionales no laborales entre Caritas Diocesanas de Málaga y MÁS CERCA, SAM desde el 06/11/2023 al 12/12/2023.



NUESTRO EQUIPO DE PROFESIONALES

Organigrama

El equipo de profesionales que ha desarrollado sus actividades en MÁS CERCA se ha organizado en torno al siguiente esquema:



Aprobado el 19 de diciembre de 2.019





Datos de la Plantilla

Distribución de la plantilla

El personal contratado mensualmente, indefinido o temporal, durante 2023 por colectivo, queda reflejado en la siguiente tabla.

COLECTIVO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
QUEJAS y SUGERENCIAS	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
GARCIA GRANA/PROYECTO HOGAR		3		3		3		3		3		3
IGUALDAD	2	14	3	15	3	15	3	15	3	15	3	15
INTERPRETE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
JUVENTUD	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6
MEDIACION	1	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5
AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA	4	7	4	7	4	7	4	7	4	7	4	7
PREVENCION	4	9	4	9	4	9	4	9	4	9	4	9
SAD	10	124	8	123	9	120	9	121	7	114	6	114
SERVICIOS CENTRALES	6	10	6	10	6	9	6	9	6	9	6	9
TÉC. FOM. VOLUNTAR.		1		1		1		1		1		1
VIOLENCIA DE GÉNERO	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
TOTALES	34	184	32	184	33	180	33	181	31	174	30	174

COLECTIVO	JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Promedio	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
QUEJAS y SUGER	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
GARCIA GRANA/PROYECTO HOGAR		3		3		3		3		3		3		3
IGUALDAD	3	15	3	15	3	15	3	14	2	14	2	14	2,75	14,67
INTERPRETE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
JUVENTUD	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6	4	6
MEDIACION & PEN LCRV	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0,08	5
AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA	1	1	1	1	4	7	4	7	4	8	4	8	3,50	6,17
PREVENCION	4	9	4	9	4	9	4	9	3	9	4	9	3,92	9
SAD	9	121	9	118	9	117	8	119	8	118	9	121	8,42	119,17
SERVICIOS CENTRALES	6	9	6	9	6	10	6	10	6	10	6	10	6	9,5
TÉC. FOM. VOLUNTAR.		1		1		1		1		1		1		1
VIOLENCIA DE GÉNERO	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
TOTALES	30	175	30	172	33	178	32	179	30	179	32	182	31,67	178,5



A continuación se detalla la plantilla media contratada durante 2023:

Personal indefinido	
<i>Mujeres</i>	104
<i>Hombres</i>	22
<i>Subtotal</i>	126
Personal temporal	
<i>Mujeres</i>	75
<i>Hombres</i>	9
<i>Subtotal</i>	84
TOTAL	210

Antigüedad del personal indefinido en Diciembre / 2023

Antigüedad reconocida	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>
Hasta 3 trienios	1	2
Entre 4 y 5 trienios	5	1
Más de 5 trienios	94	18

Otras consideraciones en relación a los RRHH

- En relación al absentismo provocado por las bajas derivadas de enfermedad común y accidente laboral, durante 2023 las cifras medias sobre datos mensuales, arrojan un 13,16% de media total, del que destaca un 14,56% en el caso del SAD y un 5,22% en el resto de colectivos.
- Del conjunto de trabajadores/as de la empresa podemos señalar que 11 de ellos son personas con discapacidad (8 mujeres y 3 hombres).
- Durante 2023 el personal de MÁS CERCA disfrutó de un total de 144,31 horas para conciliación.
- El actual Comité de Empresa se encuentra constituido por 6 Delegados/as de USO y 3 Delegados/as de CCOO. Por otra parte, el total de representantes dispusieron durante 2023 de un crédito sindical de 1.718,16 horas de las cuales 886,50 horas fueron sustituidas mediante contrataciones temporales que ha supuesto un coste de 21.118,57 €.
- Destacar los 1.240 contratos diferentes (1.080 a mujeres y 160 a hombres) que se han realizado durante 2023 al personal de la Bolsa del SAD.

Seguridad y Salud en el Trabajo

La Comisión de Seguridad y Salud Laboral constituida en esta empresa aborda entre otras cuestiones y en términos generales la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, promoviendo así la seguridad y salud de los/as trabajadores/as y recordando que es obligación tanto empresarial como del personal, adoptar medidas para una adecuada protección.

En el proceso de revisión de la salud de la plantilla de MÁS CERCA y en función del puesto de trabajo que han desempeñado durante 2023 se obtiene la siguiente participación.



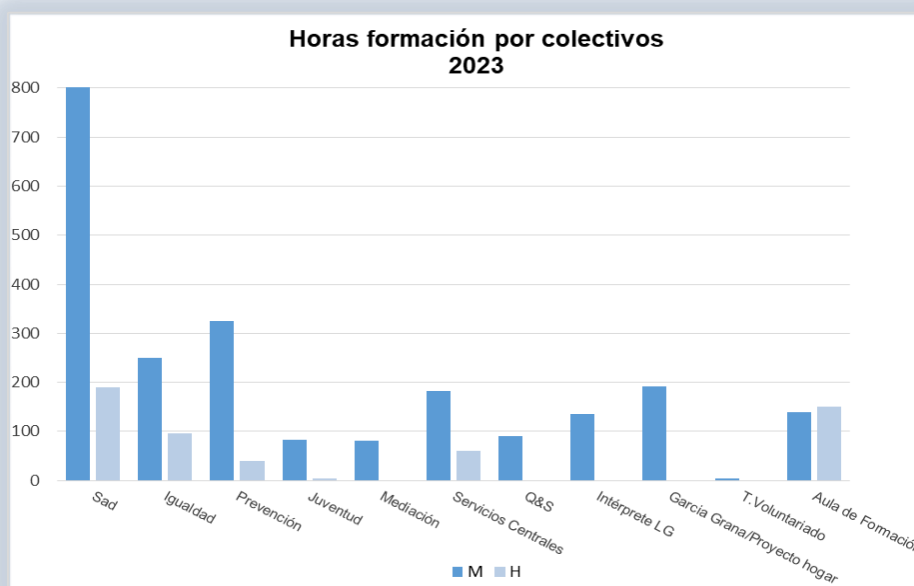


Revisiones Salud 2023		
	Mujeres	Hombres
Auxiliar de Ayuda a Domicilio	64	8
Quejas y Sugerencias	2	1
García Grana / Proyecto Hogar	3	-
Servicio de Igualdad / Violencia	10	2
Intérprete del Lenguajes de Signos	1	1
Monitores de Juventud	2	4
Monitores de Prevención	3	2
Aula de Formación Ciudadana	3	2
Servicios Centrales	5	5
Monitores de Mediación	2	-
Total	95	25

Formación

Durante 2023, MÁS CERCA ha seguido apostando por la formación de su plantilla como instrumento esencial para la actualización y especialización profesional y para reforzar la productividad de la empresa. En nuestro Plan de Formación Anual se distinguen tres grandes bloques:

- Formación planificada por la empresa a través de la Comisión de Formación. Se organizaron 20 acciones formativas que han supuesto 4.200 horas y 100 asistentes (de los cuales 86 son mujeres). La valoración media ha sido de 8,4/10.
- Formación realizada por la plantilla en el Sector Público del Ayuntamiento de Málaga. Se participó en 6 acciones formativas en 281 horas con 10 mujeres y 2 hombres asistentes, con una valoración media de 8,6/10.
- Formación solicitada por la plantilla, gestionada y planificada por otras entidades. Se participó en 4 acciones formativas, 102,5 horas y 10 mujeres participantes. La valoración media ha sido de 7,3/10.





Durante el año 2023 se han realizado un total de 4.583,5 horas de formación, de las cuales 4.044,5 horas han sido realizadas por mujeres y 539 por hombres.

La Comisión de Formación en MÁS CERCA SAM, en la que participan la representación de los trabajadores/as, es el elemento en torno al cual se planifica, se realiza el seguimiento y se evalúa el Plan de Formación de la empresa. A lo largo del año 2023 se mantuvo una reunión el 25 de abril.

La inversión realizada en formación durante el año 2023 ascendió a 12.616,59€, de los cuales 10.502,70€ fueron bonificados a través de los créditos de formación que gestiona la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo y los 2.113,89€ restantes con cargo a la correspondiente partida presupuestaria.



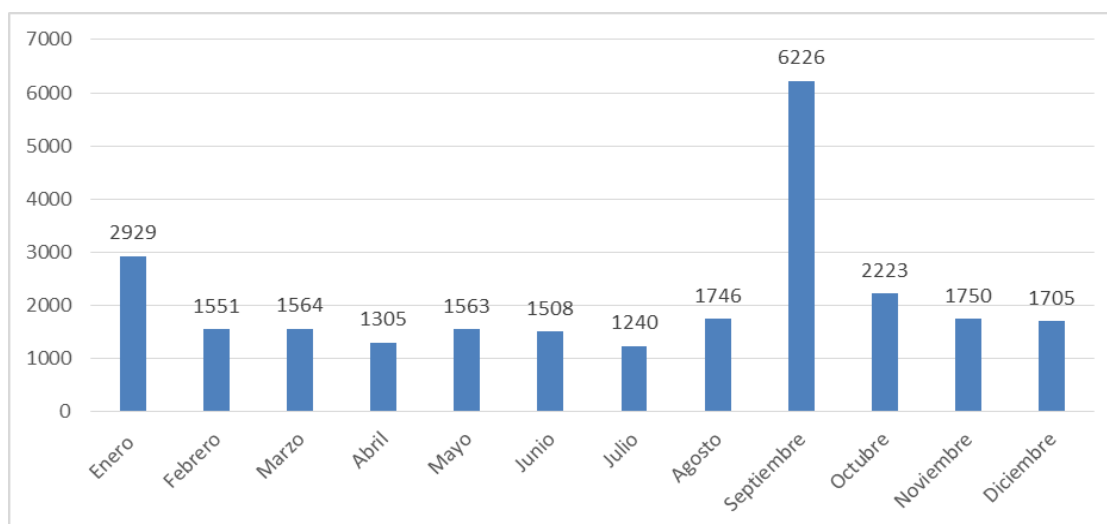
EL ENTORNO

Participación en el entorno

Durante 2023 MÁS CERCA ha tenido presencia en el Boletín de Comunicación DS del Área de Gobierno de Derechos Sociales además de las publicaciones en la sección de noticias en la Web Corporativa de nuestra sociedad y otros medios, según se detalla a continuación.

Febrero	Segunda Fase del Aula de formación ciudadana
Marzo	Jornada de puertas abiertas para menores
Julio	3.168 participantes en el Aula de formación ciudadana
Noviembre	126 talleres en formato mixto

En relación con la Web Corporativa de MÁS CERCA, SAM (<http://mascerca.malaga.eu/>) el número de visitas que se han realizado durante 2.023 ha sido de 25.310, con el siguiente detalle mensual.



Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía (SAIC)

En colaboración con el SAIC se gestiona un anuncio publicitario del módulo correspondiente, que se emite en las pantallas publicitarias ubicadas en dependencias municipales SAIC.

MC-IS2023-002

El Ayuntamiento informa

PRIMERA FASE

REGISTROS:
13 AL 15 DE SEPTIEMBRE 2023
PUBLICACIÓN DE ESTADOS Y PAGO DE MATRÍCULA (ESA):
25, 26, 27 DE SEPTIEMBRE 2023
COMIENZO TALLERES:
9 DE OCTUBRE 2023
RENOVACIÓN DE PLAZA (SI E):
1 AL 17 DE DICIEMBRE 2023
INTERROCCION POR FESTIVIDAD DE BIVIDAD:
22 DICIEMBRE 2023

Aula de FORMACIÓN Ciudadana
OCTUBRE 2023 / JUNIO 2024
TALLERES PRESENCIALES Y TALLERES ONLINE

www.facebook.com/malagamascerca
Ayuntamiento de Málaga | Empresa Municipal MÁS CERCA SAM
C/Concejal Muñoz Cervan, 3, módulo 3, 3ª Planta (Antiguo Edificio de tabacalero), 29003 Málaga.
www.malaga.eu





Jornadas de “Puertas Abiertas” para menores durante Semana Blanca

Durante la semana del 27 de Febrero y coincidiendo con la Semana Blanca de los/as escolares, los Talleres del Aula de Formación Ciudadana realizaron Jornada de Puertas Abiertas para los menores que se encuentran a cargo de los participantes de este proyecto.

Un total de 79 menores participaron activamente en los Talleres junto a su madre, padre, abuela, abuelo, etc.

Esta iniciativa de conciliación se plantea con dos claros objetivos:

- Evitar que los participantes de este Proyecto dejen de asistir a los Talleres durante esta semana por cuidado de menores.
- Fomentar las relaciones intergeneracionales. Creando espacios de participación y comunicación entre menores, adultos y mayores que favorezcan el intercambio mutuo de conocimientos, experiencias y valores.



Auditoría de Calidad

El 1 de diciembre de 2023, la Empresa Municipal MÁS CERCA ha renovado la certificación de su Sistema de Gestión conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 tras haber cumplido los objetivos de Auditoría realizada por la Entidad Certificadora SGS ICS Ibérica.

De este modo se ha confirmado que la organización ha establecido y mantenido su sistema de gestión de acuerdo a los requisitos de la norma y demuestra la capacidad de su sistema para cumplir eficazmente con los requisitos del servicio para el alcance, objetivos y política de la organización.

La certificación alcanza la Prestación de Servicios de Ayuda a Domicilio, los Talleres de Prevención e Inserción Social, los Talleres de Juventud, el Servicio de Agentes para la Igualdad de Oportunidades e Intérprete de Lenguaje de Signos para Español. También se refiere a la Prestación de Servicios Sociales complementarios a los anteriores, la limpieza de Centros de uso Social y la Gestión de Proyectos que incorpora al Aula de Formación Ciudadana y al proyecto del Plan de Convivencia en las Barriadas García Grana y Palomares.





Sesiones de Consejo de Administración

Fecha	Tipo	Objeto
14/03/2023	Ordinario	Aprobación del Acta Nº 73 de 30 de noviembre de 2022. Formulación de Cuentas Anuales del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2022, Informe de Gestión y propuesta de aplicación de resultados. Se incorporan borrador del Informe de Auditoría y Memoria Global de Actividades 2022. Además de la dación de cuentas de los convenios firmados durante el año 2022, la Aprobación de precios unitarios de servicios 2023 y la Aprobación del Acta de la presente sesión (Acta Nº 74).
02/08/2023	Ordinario	Nombramiento de Directora Gerente. Modificación Precios de Servicios Julio 2023.
29/11/2023	Ordinario	Aprobación del Acta de 2 de Agosto de 2023. Aprobación del Estado de Previsión de Ingresos y Gastos 2024 (Presupuesto) y la Plantilla. Se acompaña Memoria. Aprobación de precios unitarios de servicios 2024. Aprobación de las Bases Específicas para provisión de 25 plazas de la oferta extraordinaria de estabilización de empleo 2022. Dación de cuentas de convenios firmados en 2023.

Sesiones de Junta General

Fecha	Tipo	Objeto
15/05/2023	Ordinaria	Aprobación de Cuentas anuales del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2022, Aplicación del resultado y aprobación de la gestión social. Delegación en la Secretaría del Consejo de Administración de las facultades precisas para su depósito. Nombramiento de auditores de cuentas para los ejercicios 2023, 2024 y 2025. Delegación para elevación a público e inscripción del acuerdo. Aprobación del acta de la presente sesión.
13/07/2023	Extraordinaria y Urgente	Pronunciamiento de la Junta General acerca del carácter urgente de la sesión. Modificación de la composición del Consejo de Administración. Designación de los cargos de Presidente y Vicepresidente del Consejo de Administración. Aprobación del acta de la presente sesión.





GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

La evolución de las partidas por capítulos durante el año 2023 y comparadas con el ejercicio 2022 es la que se muestra en la siguiente tabla.

Estas cifras han permitido ejecutar las actividades derivadas de los Servicios previstos en los Presupuestos 2023:

- Servicio de Ayuda a Domicilio
- Talleres de Prevención
- Mediación Comunitaria
- Aula de Formación Ciudadana
- Servicio de Monitores de Juventud
- Agentes para la Igualdad
- Intérprete de Lenguaje de Signos
- Plan de Intervención en García Grana, Palomares y Proyecto Hogar
- Limpieza de Centros incluido el Centro de Acogida
- Servicio de Quejas y Sugerencias
- Violencia de Género
- Fomento del Voluntariado

A continuación analizamos brevemente la información más relevante en relación a la evolución por capítulos.

Capítulo I. Gastos del personal

En el capítulo I, Gastos de Personal, cabe destacar fundamentalmente que se recogen los incrementos retributivos acordados para 2023, +2,5% iniciales, un +0,5% adicionales (según se recogía en la Ley de Presupuestos Generales del Estado 2023 como fórmula para compensar la pérdida de poder adquisitivo por la inflación, tras conocerse la evolución del IPC, aprobado en Consejo de Ministros de 3 de octubre de 2023 y de aplicación retroactiva desde el 1 de enero de 2023) y otro +0,5% adicional tras conocerse la evolución del PIB nominal (Resoluciones de 7 de febrero de 2024 que recogen el incremento de las retribuciones para el personal del sector público, con efecto retroactivo desde enero de 2023, tal y como estipulaba la Ley de Presupuestos Generales del Estado 2023). Este último incremento ha sido provisionado y los importes correspondientes tienen previsto su abono con efecto retroactivo desde 1 de enero de 2023 en el primer cuatrimestre de 2024. En un análisis por partidas, se pone de manifiesto el incremento en la Asistencia Médica Farmacéutica derivado del Seguro de Salud incorporado en el nuevo Convenio Colectivo, y los datos en evolución de promociones internas, bajas y excedencias.

Capítulo II. Gastos corrientes en bienes y servicios

En relación al capítulo II, el incremento con respecto al año anterior es del 14,69% y se corresponden fundamentalmente al incremento en el coste de las Limpiezas de Centros de Uso Social y Limpieza del Centro de Acogida Municipal.

Grado de Ejecución del Presupuesto

Por último, el grado de ejecución alcanzado sobre el presupuesto es del 94,34%.





Partidas Presupuestarias	Ejecutado 2023	Ejecutado 2022	Diferencias
INGRESOS			
Facturación Ayto	6.973.398,54	6.571.311,01	402.087,53
Ingresos financieros	5.810,72	-	5.810,72
Otros ingresos	88.687,24	74.241,15	14.446,09
Total ingresos	7.067.896,50	6.645.552,16	422.344,34
GASTOS			
Retribuciones personal directivo	59.577,26	57.504,65	2.072,61
Retribuciones basicas personal laboral	4.379.967,40	4.433.060,90	- 53.093,50
Productividad	239.683,70	244.183,58	- 4.499,88
Seguridad Social	1.181.922,43	1.194.800,75	- 12.878,32
Asistencia medico farmaceutica	65.543,85	16.462,72	49.081,13
Formación personal	2.113,89	72,60	2.041,29
Transporte de personal	14.174,27	16.107,00	- 1.932,73
Seguros RC y vida	45.709,37	22.267,37	23.442,00
Otros gastos sociales	8.129,70		8.129,70
Capítulo 1	5.996.821,87	5.984.459,57	12.362,30
Arrendamiento material de transporte	5.788,44	5.788,44	-
Arrendamiento equipo proc información	756,24	756,24	-
Mantenimiento vehiculo	89,38	126,38	- 37,00
Mantenimiento mobiliario	1.574,36	1.422,88	151,48
Mantenimiento informatica	19.390,55	19.124,65	265,90
Material de oficina	1.929,10	2.714,96	- 785,86
Prensa	75,00	69,50	5,50
Combustible	1.705,06	1.633,47	71,59
Vestuario	14.713,01	13.154,22	1.558,79
Productos de limpieza, aseo y EPIS	4.676,40	10.881,14	- 6.204,74
Materiales talleres	22.298,24	21.317,60	980,64
Telefonos	11.298,80	10.480,22	818,58
Correos	82,29	54,00	28,29
Otros seguros	-	-	-
Tributos estatales	1.087,05	260,25	826,80
Tributos locales	497,93	497,93	-
Publicidad	-	-	-
Otros gastos diversos	6.059,49	2.674,60	3.384,89
Limpiezas de CSS	512.115,93	430.201,27	81.914,66
Servicios de seguridad	3.509,98	1.398,76	2.111,22
Estudios y trabajos tecnicos	23.146,53	27.429,63	- 4.283,10
Capítulo 2	630.793,78	549.986,14	80.807,64
Gastos bancarios	3.475,55	1.665,55	1.810,00
Amortización	5.621,78	5.652,91	- 31,13
Total Gasto	6.636.712,98	6.541.764,17	94.948,81
Resultado	431.183,52	103.787,99	327.395,53





ANEXOS

Telecentros para el AFC en 2023

Para la realización de los Talleres englobados en el bloque de Nuevas Tecnología se realiza la Coordinación y Mantenimiento de las siguientes Aulas en colaboración con el CEMI.

Aulas	Dirección
Aula Tecnológica de Formación	Distrito Centro. C/ Julio Mathias nº 11
Centro de Recursos Asociativos	Distrito Málaga Este. C/ Bolivia nº 63
Centro de Formación El Hangar	Distrito Ciudad Jardín. Avd. Jacinto Benavente nº 15
Centro Ciudadano Valle Inclán	Distrito Palma Palmilla. Avda. La Palmilla s/n
Plan de Convivencia García Grana/ Palomares	Distrito Cruz Humilladero. Plaza de la Biznaga, 8
Centro Ciudadano Adolfo Cervantes	Distrito Ctra. Cádiz. C/ Ingeniero Díaz Petersen nº 11
Centro de Usos Múltiples	Distrito Churriana. Plaza Niñas de los Peines, s/n
CSSC Campanillas	Distrito Campanillas. C/ Cristobalina Fernández

En relación al Centro de Formación El Hangar, MÁS CERCA gestiona el control de acceso, el mantenimiento de este espacio, el servicio de seguridad, así como algunos suministros y reparación en colaboración del Área de Servicios Operativos y del Área de Parques y Jardines municipal.

Ubicaciones Municipales donde se han impartido talleres del AFC en 2023

Distritos	Nº Centros	Centros
Centro	1	Aula Tecnológica de Formación
Málaga Este	3	Centro de Recursos Asociativos Centro Ciudadano de Formación Centro Social de Mayores Pedregalejo
Ciudad Jardín	3	Centro Ciudadano Alegría de la Huerta Centro de Formación El Hangar Centro de Servicios Sociales Comunitarios
Bailén – Miraflores	3	Centro Ciudadano Victoria Kent Centro Social de Mayores Miraflores JMD Bailén Miraflores
Palma Palmilla	2	Centro Ciudadano Valle Inclán Centro Social de Mayores Doctor Maraión
Cruz de Humilladero	5	Centro Ciudadano Los Prados Centro Servicios Sociales Comunitarios Centro Ciudadano Tiro Pichón Centro Social Mayores Guadalmedina Plan de Convivencia García Grana/ Palomares
Carretera de Cádiz	4	Centro Ciudadano Parque del Oeste Centro Ciudadano Adolfo Cervantes Centro de Servicios Sociales Comunitarios Centro Ciudadano Huelin
Churriana	3	Centro Ciudadano San Julián Centro de Usos Múltiples JMD Churriana
Campanillas	3	Centro de Servicios Sociales Comunitarios Centro Ciudadano Antonio Beltrán Lucena Castañetas, AV. Para Una Vida Mejor
Puerto de la Torre	2	Centro de Servicios Sociales Comunitarios Centro Ciudadano Parque Artesanal
Teatinos-Universidad	1	Centro Ciudadano Cortijo Alto
Total: 30 Centros		





Detalle de la Limpieza de Centros de Uso Social

Lote 1	Nº horas de limpieza general /semana	Nº Horas limpieza cristales/semana
Centro de Servicios Sociales de Campanillas	40	11,25
Centro de Servicios Sociales de Churriana	40	11,25
Centro Cultural Antonio Beltrán	30	9,25
Centro Social Adolfo Cervantes	20	3,75
Centro Social Castañetas	20	3,75
Centro Vecinal Santa Rosalía Maqueda	20	3,75
Centro Social Monte Pavero	15	3,75
Centro Vecinal San Julián	12	1,8
Centro Vecinal Cortijo de Mazas	8	1,8
Oficina. Plan de Convivencia García Grana	4	1
Aula tecnológica de formación	1,5	(*)
Centro Social Los Prados	30	3,75
Centro Municipal Atención a la infancia y familia	35	(*)
Centro Ciudadano La Corta	25	2,5

(*) - Incluida en limpieza general

Lote 2	Nº horas de limpieza general /semana	Nº Horas limpieza cristales/semana
Centro Social Antonio Sánchez Gómez (Nueva Málaga)	40	3,75
Centro Social 26 de Febrero	40	11,25
Centro de Servicios Sociales de Palma Palmilla	60	11,25
Centro Social Cortijo Alto	4	0,75
Centro Ciudadano El Perchel	15	5
Centro Ciudadano Alegría de la Huerta	20	3,75
Centro Social de Mayores Cortijillo Bazán	30	3,75
Centro Social María Zambrano	40	11,25
Centro de formación "El Hangar"	13	-
Centro de Mayores José Coronado	-	2
Centro de Servicios Sociales Bailén Miraflores	35	(*)
Puerta Única de Acceso Colectivo Personas sin hogar	20	(*)

(*) - Incluida en limpieza general



Formación planificada por la Empresa

Acciones Formativas	Horas Curso	Inicio	Fin	Colectivos Asistentes	Impartido por	Personas Asistentes		Horas Totales
						M	H	
Nuevo procedimiento para la gestión de partes de baja en empresas	1,5	02/03/2023	02/03/2023	Servicios Centrales	Lexa	-	1	1,5
Protección de datos y garantía de los derechos digitales	50	12/06/2023	14/08/2023	Quejas & Sugerencias	Innova	1	-	50
Actitudes, emociones y respuesta automática en el ámbito laboral	30	12/06/2023	14/08/2023	SAD y Aula Formación Ciudadana	Innova	1	2	90
Inteligencia emocional	25	12/06/2023	12/07/2023	Servicios Centrales	Innova	1	-	25
Características y necesidades de atención higiénico-sanitaria de las personas dependientes	75	12/06/2023	14/08/2023	SAD	Innova	3	-	225
Actuación ante situaciones de emergencia	15	12/06/2023	12/07/2023	SAD	Innova	2	-	30
Atención inicial a las urgencias y emergencias cardiocirculatorias y respiratorias	15	12/06/2023	12/07/2023	SAD	Innova	1	-	15
Contextualización del tiempo libre infantil y juvenil en el entorno social	50	12/06/2023	14/08/2023	Servicios Centrales	Innova	1	-	50
Lengua de signos	60	12/06/2023	14/08/2023	SAD y Aula Formación Ciudadana	Innova	2	-	120
PRL avanzado	75	12/06/2023	14/08/2023	Prevención	Innova	2	-	150
Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias	15	12/06/2023	12/07/2023	Igualdad	Innova	-	1	15
Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil	75	12/06/2023	14/08/2023	Prevención	Innova	1	-	75
Movilización de enfermos	80	12/06/2023	14/08/2023	Prevención	Innova	1	-	80
Adolescentes, intervención socioeducativa	60	12/06/2023	14/08/2023	SAD	Innova	1	-	60
El cuidado en el entorno familiar. Formación para cuidadores de personas en situación de dependencia	50	12/06/2023	14/08/2023	SAD	Innova	1	-	50
Mantenimiento y rehabilitación psicosocial de las personas dependientes en domicilio	75	12/06/2023	14/08/2023	SAD	Innova	1	-	75
Comunicación efectiva	30	12/06/2023	14/08/2023	SAD	Innova	2	-	60
Intervención en el ámbito comunitario	30	12/06/2023	14/08/2023	García - Grana	Innova	1	-	30
Violencia de Género	40	18/07/2023	12/09/2023	Toda la plantilla	Euroformac	44	5	1960
Violencia de Género	40	02/10/2023	30/11/2023	Toda la plantilla	Euroformac	20	6	1040
Total → 20						86	14	4.200





Formación solicitada por la Plantilla, planificada y gestionada por el Sector Público del Ayuntamiento de Málaga

Acciones Formativas	Horas Curso	Inicio	Fin	Colectivos Asistentes	Impartido por	Personas Asistentes		Horas Totales
						M	H	
Conferencia-Coloquio: la comunicación de las Administraciones Locales	3	27/01/2023	27/01/2023	Juventud, Técnica Voluntariado	Ayto. Málaga	2	1	9
Especialización en la PCSP, competencia delegada	21	02/02/2023	14/02/2023	Servicios Centrales	CMF	1	1	42
Mediación familiar	65	05/06/2023	15/10/2023	Igualdad e Intérprete lengua de signos	CMF	2	-	130
Protección a la infancia y adolescencia	30	01/03/2023	30/05/2023	Igualdad e Intérprete lengua de signos	CMF	3	-	90
¿Cómo evaluar competencias en el proceso de selección?	5	18/05/2023	18/05/2023	Prevención	IMFE	1	-	5
Especial selección de Personal en Retail	5	08/06/2023	08/06/2023	Prevención	Ayto. Málaga	1	-	5
Total → 6						10	2	281

Formación solicitada por la Plantilla, gestionada por Otras Entidades

Acciones Formativas	Horas Curso	Inicio	Fin	Colectivos Asistentes	Impartido por	Personas Asistentes		Horas Totales
						M	H	
Metodologías de acción participativa	6	21/03/2023	22/03/2023	García Grana / Servicios Centrales	Plan Comunitario García Grana	3	-	18
Empodera LIVE 2023	15	26/09/2023	27/09/2023	Igualdad	Fundación Ciber-voluntarios	3	-	45
Jornadas provinciales de ámbito sanitario sobre la violencia de género 2023	5	20/11/2023	20/11/2023	Igualdad	Consejería de salud pública	1	-	5
XIV Congreso Internacional para el estudio de la violencia contra las mujeres	11,5	13/11/2023	14/11/2023	Igualdad	Instituto Andaluz de la mujer	3	-	34,5
Total → 4						10	-	102,5



La edición de este documento
finalizó el 6 de marzo de 2.024
en los Servicios Centrales de
la Sociedad Municipal MÁS CERCA

