



Ayuntamiento de Málaga

**MÁS
CERCA****OTROS SERVICIOS****M21**

ACTIVIDAD	FÓRMULA DE COLABORACIÓN / INTERVENCIÓN	ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
Mantenimiento de los Expositores y Buzones de Quejas y Sugerencias	Partida Presupuestaria	Área de Organización, Personal y Calidad	Recogida de las quejas y sugerencias, y los cuestionarios de evaluación postservicio depositados en los buzones. Grabación inmediata de las quejas y sugerencias y cuestionarios post-servicio recogidos. Reposición y mantenimiento de los Expositores de Hojas Informativas instalados en las dependencias municipales.
Servicio de Mediación Comunitaria e Intercultural	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Fomento de la inclusión de las Personas Extranjeras para facilitarles una convivencia normalizada para evitar conflictos unidos a las relaciones humanas. Equipo de Monitores de Mediación + Equipo Técnico
Servicio de Limpieza de Centros de Uso Social (incluye LaCorta y CMAcog)	Partida Presupuestaria	Área de Derechos Sociales	MÁS CERCA, a través de sus proveedores Centros Especiales de Empleo, asume temporalmente la prestación del servicio de limpieza de los Centros, que expresamente se le encomienden.
Aula de Formación Ciudadana	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	MÁS CERCA, asumirá la prestación del servicio de oferta formativa de talleres de Participación para ciudadanos y ciudadanas. También gestionará el cobro de las tarifas del servicio.
Proyecto de Intervención Social en la Barriada de García Grana	Partida Presupuestaria	Área de Derechos Sociales	Proyecto de Intervención SocioLaboral en la barriada García Grana.
Violencia de Género	Partida Presupuestaria	Área de Igualdad de Oportunidades	Servicio especializado para atender los casos de Violencia de Género
Despliegue de la colaboración en el PEN LCRV	Partida Presupuestaria	Área de Derechos Sociales	Despliegue Municipal del Plan Estratégico Nacional de Lucha contra la Radicalización Violenta
Apoyo al Fomento del Voluntariado	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Servicio de apoyo al Fomento del Voluntariado en la ciudad



Ayuntamiento de Málaga

MÁS
CERCA

OTROS SERVICIOS

M21

ACTIVIDAD	FÓRMULA DE COLABORACIÓN / INTERVENCIÓN	ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
Limpieza en Centros (Puerta Única y Otros)	Partida Presupuestaria	Área de Derechos Sociales	Limpieza de Nuevos Centro incorporados en 2016
Unidad de Emergencia Social	Encargos aprobados por Junta de Gobierno Local 16/12/16 y 07/04/17	Área de Derechos Sociales	Equipo formado por: enfermero, trabajador social y auxiliar de hogar, para atender emergencias socio sanitarias atendiendo a las personas sin hogar