



Ayuntamiento de Málaga

**MÁS
CERCA****CARTERA DE SERVICIOS INICIALES****M21**

PRESTACIÓN	CLIENTE	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	RECURSOS HUMANOS
Servicio de Ayuda a Domicilio	Área de Derechos Sociales	Destinado a promover, mantener o restablecer la autonomía personal del individuo o familia con el fin de facilitar la permanencia en el medio habitual de vida, evitando situaciones de desarraigo y desintegración social, proporcionando, mediante personal cualificado y supervisado, una serie de atenciones preventivas, formativas, asistenciales y rehabilitadoras.	Auxiliares de Ayuda a Domicilio + Equipo Técnico
Servicio de Talleres de Prevención	Área de Derechos Sociales	Dirigido a potenciar los valores de las personas que se encuentran en situación de riesgo, aislamiento social y en general que presentan dificultades de integrarse con normalidad en la sociedad.	Equipo de Monitores de Prevención + Equipo Técnico
Servicio de Talleres de Juventud	Área de Juventud	Dirigidos a consolidar y promover entre la juventud los valores de la democracia, la libertad, igualdad de oportunidades y responsabilidad, fomentando la autonomía personal y la integración social, incrementando su formación y mejorando su participación en la sociedad.	Equipo de Monitores de Juventud + Equipo Técnico
Servicio de Agentes para la Igualdad	Área de Igualdad de Oportunidades	Implantado en los Distritos como estructura básica de recursos humanos y profesionales que desarrolla el Plan Málaga Mujer en los barrios de Málaga para la formación complementaria, sensible y especializada en políticas de igualdad para mujeres, capacitándolas en conocimientos relacionados con el Área Jurídica, Económica, Funcionamiento del Mercado de Trabajo y Nuevas Tecnologías	Equipo de Agentes de Igualdad + Equipo Técnico
Servicio de Intérprete de Lenguaje de	Área de Accesibilidad Universal	Proporciona los recursos necesarios para que la información llegue a cualquier persona de la Comunidad Sorda.	Intérprete de Lenguaje de Signos + Equipo Técnico



Ayuntamiento de Málaga

**MÁS
CERCA****OTROS SERVICIOS****M21**

ACTIVIDAD	FÓRMULA DE COLABORACIÓN / INTERVENCIÓN	ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
Mantenimiento de los Expositores y Buzones de Quejas y Sugerencias	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Organización, Personal y Calidad	Recogida de las quejas y sugerencias, y los cuestionarios de evaluación postservicio depositados en los buzones. Grabación inmediata de las quejas y sugerencias y cuestionarios post-servicio recogidos. Reposición y mantenimiento de los Expositores de Hojas Informativas instalados en las dependencias municipales.
Servicio de Mediación Comunitaria e Intercultural	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Fomento de la inclusión de las Personas Extranjeras para facilitarles una convivencia normalizada para evitar conflictos unidos a las relaciones humanas. Equipo de Monitores de Mediación + Equipo Técnico
Gestión de Uso de Peluquería y Podología en Centros Sociales	Cesión de Espacios para su explotación por MAS CERCA	Área de Derechos Sociales	Prestación del Servicio de Peluquería y Podología en aquellas actividades propias del oficio mediante contrato con profesional autónomo en las salas a tal efecto en Centros de Mayores y en algún caso en Centro de Servicios Sociales.
Servicio de Limpieza de Centros de Uso Social (incluye LaCorta y CMAcog)	Partidas Presupuestarias & Encomiendas	Área de Derechos Sociales	MÁS CERCA, a través de sus proveedores Centros Especiales de Empleo, asume temporalmente la prestación del servicio de limpieza de los Centros, que expresamente se le encomienden.
Aula de Formación Ciudadana	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	MÁS CERCA, asumirá la prestación del servicio de oferta formativa de talleres de Participación para ciudadanos y ciudadanas. También gestionará el cobro de las tarifas del servicio.
Proyecto de Intervención Social en la Barriada de García Grana	Partida Presupuestaria	Área de Derechos Sociales	Proyecto de Intervención SocioLaboral en la barriada García Grana.
Violencia de Género	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Igualdad de Oportunidades	Servicio especializado para atender los casos de Violencia de Género



Ayuntamiento de Málaga

MÁS
CERCA

OTROS SERVICIOS

M21

ACTIVIDAD	FÓRMULA DE COLABORACIÓN / INTERVENCIÓN	ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
Despliegue de la colaboración en el PEN LCRV	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Derechos Sociales	Despliegue Municipal del Plan Estratégico Nacional de Lucha contra la Radicalización Violenta
Observatorio Municipal para la Inclusión Social	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Derechos Sociales	Colaboración con el Observatorio Municipal para la IS
Apoyo al Fomento del Voluntariado	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Servicio de apoyo al Fomento del Voluntariado en la ciudad