



MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD MÁS CERCA, S.A.M.



Índice

1. Gestión del Manual
2. Ámbito de aplicación
3. Exclusiones
4. Gestión por procesos. Interacción entre los procesos de la organización.

1. Gestión del Manual

Este Manual de Gestión de la Calidad está sometido a un sistema controlado para su aprobación, modificación y distribución conforme a la herramienta GESCAL, de tal forma que se asegure que la versión en vigor esté disponible en aquellos puntos en los que pueda ser utilizado.

El Representante de la Dirección es el responsable de crear y mantener actualizado este Manual de Gestión con la asesoría de las personas y/o organizaciones que considere necesarias en cada momento.

El contenido de este Manual de Gestión se define conforme a los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2008 y con los procesos identificados por MÁS CERCA S.A.M. en las actividades incluidas en el ámbito de aplicación.

El contenido de este Manual de Gestión de la Calidad será revisado por el Comité de Calidad y aprobado por la Dirección.

2. Ámbito de Aplicación

El presente Manual de Gestión es el documento básico de referencia del Sistema de Gestión de la Calidad en MÁS CERCA S.A.M.; en él se recogen el conjunto de directrices, marcadas por la Dirección, para llevar a cabo la Política de Calidad establecida.

Las actividades que a continuación se exponen son las que van a estar sometidas a la aplicación del sistema de gestión de la calidad adoptado. Los servicios que presta MÁS CERCA S.A.M. a sus Usuarios/as bajo los requerimientos de este Manual son:

- *Prestación de servicios de ayuda a domicilio, talleres de prevención e inserción social, talleres de juventud, agentes para la igualdad de oportunidades e intérprete de lenguaje de signos para español.*
- *Prestación de servicios sociales complementarios a los anteriores.*
- *Limpeza de centros de uso social.*
- *Gestión de Proyectos.*



3. Exclusiones

Se excluyen del Sistema de Gestión de la Calidad implantado los requisitos derivados de los siguientes apartados de la norma UNE-EN ISO 9001:2008:

- Apartado 7.3. ya que los servicios prestados por MÁS CERCA S.A.M. no están sujetos a procesos de diseño.
- Apartado 7.5.5. ya que los servicios prestados por MÁS CERCA S.A.M., no necesitan preservar la conformidad del producto durante el proceso interno y la entrega al destino previsto.
En el caso de ser necesaria una preservación del producto esta preservación deberá incluir, en su caso, la identificación, manipulación, embalaje, almacenamiento y protección.
- Apartado 7.6. ya que por la naturaleza de los servicios prestados por MÁS CERCA S.A.M. no precisan de la aplicación o uso de equipos de inspección, medición o ensayo en el sentido que indica la Norma de aplicación.
En el caso de que para la realización de algún servicio se precisara un equipo de estas características, siempre se emplearán equipos de incertidumbre conocidos.

4. Gestión por procesos. Interacción entre los procesos de la organización.

