

Consulta en www.ayto-malaga.es todas las noticias municipales

LA EMPRESA MUNICIPAL “MÁS CERCA” INCREMENTA SUS PRESTACIONES Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN 2005

La Empresa Municipal MÁS CERCA sigue prestando a los ciudadanos y ciudadanas malagueños unas prestaciones y servicios de proximidad con un alto nivel de calidad, ampliando respecto a años anteriores los servicios que ofrece.

Es importante destacar el incremento de usuarios que recibieron Ayuda a Domicilio, un total de 1.051 personas mayores o con alguna discapacidad que recibieron en sus hogares atenciones personalizadas. El aumento de servicios públicos y privados prestados por MÁS CERCA ha supuesto, evidentemente, un aumento de las contrataciones de personal por parte de esta empresa municipal.

La calidad de los servicios ofertados ha posibilitado que se renueve el Certificado de Calidad en la norma ISO 9001:2000, ampliándose a los servicios de Limpieza de Comunidades y Aparcamientos y Abrillantado de Suelo. También avalan los servicios ofrecidos el muy alto nivel de satisfacción mostrados por los usuarios. Concretamente en Ayuda a domicilio, en una escala de 1 a 10, se ha pasado de un 9,2 en 2004 a un 9,5 en 2005. En los servicios privados la valoración de un 8,5 en 2004 se ha incrementado en una décima el año pasado. Por primera vez se ha realizado estas encuestas de satisfacción en los Talleres de Prevención que han obtenido una cifra de 9,2 y en la atención psicológica en el Servicios de Agentes para la Igualdad que llega al 9,5.

Esta entidad municipal actualmente desarrolla un amplio catálogo de servicios públicos y privados: Ayuda a Domicilio, Talleres de Prevención e Inserción Social, Monitores de Juventud, Agentes para la Igualdad de Género, Intérprete de Lenguaje de Signos para Español, Mantenimiento de los Expositores y Buzones de Quejas y Sugerencias, Proyecto Redes, Iniciativa Equal, Servicios Privados. (Apoyo Hogar, Cuidados Personales, Cuidados y Atención a menores, Limpieza de Comunidades, Limpieza de Aparcamientos, Abrillantado de Suelo y Animación y Ocio), Gestión de las Salas de Peluquería y Podología, Limpieza de Centros de Uso Social, III Curso de Experto Universitario en Intervención Social y Comunitaria y Programa URB-AL 10

Ayuda a Domicilio

El pasado año se atendieron a 1.051 usuarios, frente a los 1027 del año anterior. El mayor número de actuaciones fue en el distrito de Cruz de Humilladero (24%), seguido del distrito Centro (20%) y de Carretera de Cádiz (11%).

Talleres de Prevención de Inserción Social

En los diez distritos de la ciudad han participado 4.735 personas, de que 3325 eran menores, 720 adultos, 400 jóvenes y 290 mayores. A través de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios se desarrollan talleres, actividades de ocio, excursiones, visitas o exposiciones para potenciar los valores a personas que se encuentran en situación de riesgo social y que tienen dificultades para integrarse en el ámbito familiar, escolar o social.

Agentes para la Igualdad de Género

Este servicio municipal trabaja en la prevención y erradicación de la violencia de género, la igualdad de oportunidades el desarrollo psicosocial, las autonomía económica y la participación social de las mujeres.

Monitores de Juventud

Estos monitores hacen posible del desarrollo de los programas del Área de Juventud. En el Centro de Información y Asesoramiento Juvenil atendieron un total de 13.597. Entre otros, también han participado en los programas de ocio y tiempo libre “Alterna en la Noche”, “Buceo Joven” y “Sierra Nevada a tus pies”.

Proyecto Redes

Un total de 711 personas han sido reinsertadas laboralmente gracias al Proyecto Redes, un efectivo servicio de proximidad que esta demostrando año tras año ser una herramienta útil que permite la reinserción laboral de aquellos ciudadanos y ciudadanas que más problemas tienen para encontrar trabajo. A lo largo del 2005 se atendieron a 2.747 personas. El perfil de este usuario es una mujer de entre 25 y 45 años, sin estudios o con estudios obligatorios, desconectada del mercado laboral y que vive en los distritos de Carretera de Cádiz, Bailén Miraflores o Cruz de Humilladero.

Iniciativa EQUAL

MAS CERCA es uno de los socios nacionales de la Agrupación de Desarrollo “Piensa Global, Actúa Local” dentro de la iniciativa EQUAL. Su objetivo es cambiar las condiciones de vida de la población inmigrante a través de mejoras en el mercado laboral. Se participa en la mesa de recepción e inserción a través de la contratación de dos técnicos de inserción sociolaboral en los distritos de Cruz de Humilladero y Carretera de Cádiz.

Servicios Privados

(Apoyo Hogar, Cuidados Personales, Cuidados y Atención a menores, Limpieza de Comunidades, Limpieza de Aparcamientos, Abrillantado de Suelo y Animación y Ocio)

En 2005 se recibieron 927 solicitudes, registrándose un incremento paulatino a lo largo del año. Entre las prestaciones realizadas destaca en primer lugar Apoyo en el Hogar con un 59,2%, seguido de Cuidados Personales con un 18,7%. Desde el segundo trimestre de 2005 los servicios más demandados de atención domiciliaria se prestan a través de Centros Especiales de Empleo

Gestión de las Salas de Peluquería y Podología

En el pasado año se abrieron 6 nuevas salas de peluquería o podología, que se suman a las 3 existentes. De este modo se son más los ciudadanos que pueden acceder a este tipo de servicios:

- Asociación de Jubilados Puerta Blanca. Peluquería y Podología
- Centro Social Rafael González Luna. Podología
- Centro Servicios Sociales Comunitarios Palma-Palmilla. Peluquería
- Centro Social Nueva Málaga. Podología y Peluquería
- Centro Social Los Prados. Peluquería
- Centro Servicios Sociales Comunitarios Málaga-Este. Peluquería
- Centro Servicios Sociales Comunitarios Ciudad Jardín. Peluquería

Limpieza de Centros de Uso Social

En el año 2005 se le encomendó a MÁS CERCA la gestión del servicio de limpieza de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios de Campanillas y Churriana y de los Centros Sociales de Nueva Málaga y Los Prados.

III Curso de Experto Universitario en Intervención Social y Comunitaria

Se ha organizado el III Curso de Experto Universitario en Intervención Comunitaria y Bienestar Social en colaboración con la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga.

Programa Urb-al 10

El programa Urb-al 10 persigue la formación de personas cuidadoras para el trabajo con mayores. Es una iniciativa de la CE de cooperación internacional entre países europeos y de América Latina. MÁS CERCA ha elaborado las Unidades didácticas del proyecto en colaboración la Facultad de Psicología de la UMA.

Málaga, 4 de abril de 2006