



Área de Asuntos Sociales

UN NUEVO SOFTWARE AGILIZA Y MEJORA EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DE “MÁS CERCA”

Cada semana 1.100 malagueños son atendidos por 104 auxiliares

03/06/2009.- La concejala de Asuntos Sociales, María Victoria Romero, ha presentado hoy, 3 de junio, “Movisad”; este es el nombre del nuevo software del servicio de ayuda a domicilio que ofrece la empresa municipal Mas Cerca.

El objetivo de esta iniciativa es desarrollar una aplicación que permita mantener una comunicación en tiempo real y bidireccional entre los auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio y el equipo de coordinación a través de terminales móviles.

Se beneficiarán de este nuevo dispositivo tanto los usuarios como los familiares del Servicio de Ayuda a Domicilio y los trabajadores que prestan sus servicios a través de la Empresa Municipal Más Cerca.

Actualmente un equipo de 104 auxiliares, distribuidos en los 10 distritos municipales, atienden semanalmente a unos 1.100 usuarios y usuarias.

Hasta este momento las comunicaciones necesarias para desarrollar la prestación de ayuda a domicilio se realizaba telefónicamente a través de los móviles particulares de las auxiliares y los teléfonos de los domicilios de los usuarios. Además, la base de datos municipal no registraba automáticamente los contactos establecidos entre el departamento de coordinación y los trabajadores.

El nuevo sistema es bidireccional y permite la transmisión de cualquier información entre los auxiliares y el departamento de coordinación; es asequible y de fácil manejo por estos trabajadores; es accesible desde cualquier lugar del municipio; elimina barreras, ya que sólo es necesario un navegador o un móvil; es económico, minimizando los costes de telefonía; es inmediato y permite transmitir en tiempo real incidencias o cuadrantes de horarios; y está integrado, permitiendo la coordinación e interacción automática con la base de datos.

“Movisad” se ha integrado en el servicio de ayuda a domicilio gracias a la colaboración el equipo técnico, integrado por personal de Más Cerca; la empresa Grupo Act Technology, responsable del desarrollo del sistema de comunicación y su integración en el software de gestión de la empresa municipal; y de Telefónica España, que ha colaborado proporcionado gratuitamente los terminales.