

LA EMPRESA MUNICIPAL “MÁS CERCA” INCREMENTA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

Los ciudadanos y ciudadanas califican con un 9,2 sobre 10 su grado de satisfacción

Se renueva el Certificado de Calidad ISO 9001/2000 obtenido en el año 2003

La Empresa Municipal MÁS CERCA, dependiente del Área de Bienestar Social, está ofreciendo a sus usuarios unas prestaciones y servicios de proximidad de alto nivel de calidad, tal y como lo atestiguan la valoración dada por los propios usuarios y las certificaciones de calidad obtenidas. Apostando por el futuro, esta empresa ampliará los servicios ofrecidos a los ciudadanos, rebajando su precio en un 30%.

El balance gestión de MÁS CERCA está marcado por las altas cuotas de calidad obtenidas. En 2004 ejercicio, tras una auditoria de seguimiento, se renovó el certificado de calidad ISO 9001/2000 implantado a finales de 2003. A ello se suma que los clientes que recibieron alguno de los servicios ofrecidos han mostrado un grado de satisfacción de 9,26 sobre 10, lo que supone calificar de sobresaliente las prestaciones recibidas.

MÁS CERCA ha ampliado los servicios que ofrece con nuevas prestaciones como la limpieza de Comunidades, Limpieza de Aparcamientos y el Abrillantado de Suelos. También se ampliarán las prestaciones ofertada en los centros de mayores abriendo peluquerías en los centros de Servicios Sociales de los distritos Este y Ciudad Jardín y los centros sociales de Nueva Málaga y Los prados. El servicio de podología se abrirá en el centro de Nueva Málaga y el Centro de Servicios Sociales de Ciudad Jardín.

Estas nuevas prestaciones supondrán, inevitablemente, la creación de nuevos puestos de trabajo por parte. Además, desde MÁS CERCA se apuesta por la integración laboral de personas con discapacidad de tal modo que los servicios de “Apoyo en el Hogar”, Cuidados Personales, Cuidado y atención a Menores y Limpieza de

Comunidades pasarán a ser realizadas en exclusividad por Centros Especiales de Empleo. Estos centros son empresas con personalidad jurídica inscritas en un registro de la Junta de Andalucía como sociedad que están integradas al menos por un 70 % de trabajadores con discapacidad.

La Empresa Municipal “Más Cerca” ha presentado el siguiente balance de actuación en sus diferentes campos de actuación:

Servicios Públicos

Desde esta entidad se prestan los servicios públicos de Ayuda a domicilio, Monitores de Prevención e Inserción Social, Monitores de Juventud, Agentes para la igualdad de Género, Intérpretes de lenguaje de signos, y Mantenimiento de los Expositores y buzones de quejas y sugerencias municipales. En Ayuda a domicilio se atendieron un total de 1980 personas en los dos últimos años. En los Talleres de Prevención e Inserción Social los usuarios han ascendido a un total de 7.747. Se realizaron 20 talleres diferentes destinados a niños, jóvenes, adultos y mayores. También dependen de esta empresa municipal los monitores e juventud y las agentes par ala igualdad de género que trabajan en los 10 distrito de la ciudad.

Proyecto Redes

El proyecto Redes se ha convertido en un servicio de proximidad, que en colaboración con los servicios sociales municipales, permite la inserción laboral de los ciudadanos que más problemas tiene para encontrar trabajo (reincorporación al mercado laboral, familias monoparentales, minorías étnicas, discapacitados, ex toxicómanos, ex reclusos e inmigrantes) y ello a través de itinerarios de inserción y de acciones formativas. Se han atendido a 1.213 personas en los centros de servicios sociales, de los que más del 81% eran mujeres. De estos un total de 150 recibieron cursos teóricos y realizaron prácticas en 23 empresas malagueñas, que se han consolidado en una Red de Empresas Solidarias.

Servicios en Centros de Mayores

Actualmente se prestan, a precios más bajos que los que establece el mercado, servicios de podología en los centros de Mayores de Puerta Blanca y González Luna y de Peluquería en Puerta blanca. Próximamente se ampliarán a los centros de sociales de los Distrito Este y Ciudad Jardín y a los centros de Nueva Málaga y Los Prados

Servicios al Ciudadano

MAS CERCA ofrece a todos los malagueños y malagueñas los servicios profesionales de gran calidad y que posibilitan la creación y consolidación de empleo estable. Estos servicios son Cuidados Personales, Apoyo en el Hogar, Cuidado y Atención a Menores, Animación y Ocio, y Podólogo, Formación, Fisioterapia y Peluquería. En 2005 los precios se han reducido en un 30% y se ofrecen, como novedad, los servicios de Limpieza de comunidades, Limpieza de aparcamientos y Abrillantado de suelos

Málaga, 16 de junio de 2005