



Ayuntamiento de Málaga

**MÁS  
CERCA****CARTERA DE SERVICIOS INICIALES****M21**

<b>PRESTACIÓN</b>	<b>CLIENTE</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>
<b>Servicio de Ayuda a Domicilio</b>	<b>Área de Derechos Sociales</b>	Destinado a promover, mantener o restablecer la autonomía personal del individuo o familia con el fin de facilitar la permanencia en el medio habitual de vida, evitando situaciones de desarraigo y desintegración social, proporcionando, mediante personal cualificado y supervisado, una serie de atenciones preventivas, formativas, asistenciales y rehabilitadoras.	Auxiliares de Ayuda a Domicilio + Equipo Técnico
<b>Servicio de Talleres de Prevención</b>	<b>Área de Derechos Sociales</b>	Dirigido a potenciar los valores de las personas que se encuentran en situación de riesgo, aislamiento social y en general que presentan dificultades de integrarse con normalidad en la sociedad.	Equipo de Monitores de Prevención + Equipo Técnico
<b>Servicio de Talleres de Juventud</b>	<b>Área de Juventud</b>	Dirigidos a consolidar y promover entre la juventud los valores de la democracia, la libertad, igualdad de oportunidades y responsabilidad, fomentando la autonomía personal y la integración social, incrementando su formación y mejorando su participación en la sociedad.	Equipo de Monitores de Juventud + Equipo Técnico
<b>Servicio de Agentes para la Igualdad</b>	<b>Área de Igualdad de Oportunidades</b>	Implantado en los Distritos como estructura básica de recursos humanos y profesionales que desarrolla el Plan Málaga Mujer en los barrios de Málaga para la formación complementaria, sensible y especializada en políticas de igualdad para mujeres, capacitándolas en conocimientos relacionados con el Área Jurídica, Económica, Funcionamiento del Mercado de Trabajo y Nuevas Tecnologías	Equipo de Agentes de Igualdad + Equipo Técnico
<b>Servicio de Intérprete de Lenguaje de</b>	<b>Área de Accesibilidad Universal</b>	Proporciona los recursos necesarios para que la información llegue a cualquier persona de la Comunidad Sorda.	Intérprete de Lenguaje de Signos + Equipo Técnico



Ayuntamiento de Málaga

**MÁS  
CERCA****OTROS SERVICIOS****M21**

ACTIVIDAD	FÓRMULA DE COLABORACIÓN / INTERVENCIÓN	ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
<b>Mantenimiento de los Expositores y Buzones de Quejas y Sugerencias</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Organización, Personal y Calidad	Recogida de las quejas y sugerencias, y los cuestionarios de evaluación postservicio depositados en los buzones. Grabación inmediata de las quejas y sugerencias y cuestionarios post-servicio recogidos. Reposición y mantenimiento de los Expositores de Hojas Informativas instalados en las dependencias municipales.
<b>Servicio de Mediación Comunitaria e Intercultural</b>	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Fomento de la inclusión de las Personas Extranjeras para facilitarles una convivencia normalizada para evitar conflictos unidos a las relaciones humanas. Equipo de Monitores de Mediación + Equipo Técnico
<b>Gestión de Uso de Peluquería y Podología en Centros Sociales</b>	Cesión de Espacios para su explotación por MAS CERCA	Área de Derechos Sociales	Prestación del Servicio de Peluquería y Podología en aquellas actividades propias del oficio mediante contrato con profesional autónomo en las salas a tal efecto en Centros de Mayores y en algún caso en Centro de Servicios Sociales.
<b>Servicio de Limpieza de Centros de Uso Social (incluye LaCorta y CMAcog)</b>	Partidas Presupuestarias & Encomiendas	Área de Derechos Sociales	MÁS CERCA, a través de sus proveedores Centros Especiales de Empleo, asume temporalmente la prestación del servicio de limpieza de los Centros, que expresamente se le encomienden.
<b>Aula de Formación Ciudadana</b>	Partida Presupuestaria	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	MÁS CERCA, asumirá la prestación del servicio de oferta formativa de talleres de Participación para ciudadanos y ciudadanas. También gestionará el cobro de las tarifas del servicio.
<b>Proyecto de Intervención Social en la Barriada de García Grana</b>	Partida Presupuestaria	Área de Derechos Sociales	Proyecto de Intervención SocioLaboral en la barriada García Grana.
<b>Violencia de Género</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Igualdad de Oportunidades	Servicio especializado para atender los casos de Violencia de Género
<b>Despliegue de la colaboración en el PEN LCRV</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Derechos Sociales	Despliegue Municipal del Plan Estratégico Nacional de Lucha contra la Radicalización Violenta



Ayuntamiento de Málaga

MÁS  
CERCA

## OTROS SERVICIOS

M21

ACTIVIDAD	FÓRMULA DE COLABORACIÓN / INTERVENCIÓN	ENTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
<b>Apoyo al Fomento del Voluntariado</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Servicio de apoyo al Fomento del Voluntariado en la ciudad
<b>Actividades Formativas en Materia de Igualdad</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Igualdad de Oportunidades	Realización de actividades formativas que organiza el Área de Igualdad de Oportunidades
<b>Limpieza en Centros (Puerta Única y Otros)</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Derechos Sociales	Limpieza de Nuevos Centro incorporados en 2016
<b>Estudio sobre la Situación Laboral Mujer Inmigrante en Málaga</b>	Encomienda de Gestión del Servicio	Área de Participación Ciudadana, Inmigración y Cooperación al Desarrollo	Realización de un Estudio de la situación laboral de la mujer inmigrante en Málaga