



Área de Derechos Sociales

## LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES ATENDIERON A 57.615 PERSONAS EL AÑO 2013

Estudio sobre las “Condiciones de vida de las personas usuarias de los servicios sociales de atención primaria” realizado por el Observatorio Municipal para la Inclusión Social

25/11/2014.- Los servicios sociales municipales atendieron a 57.615 personas en el año 2013, según se desprende del estudio “Condiciones de vida de las personas usuarias de los servicios sociales de atención primaria”, elaborado por el Observatorio Municipal para la Inclusión Social.

Este estudio analiza los datos de la actuación municipal en el pasado año y su evolución en los últimos 10 años.

### Las personas

En el año 2013, de las 57.615 personas estudiadas su edad media era de 33 años, de las que el 54% fueron mujeres. El 80,9 % es población española, distribuyéndose el 19,1% restante entre usuarios de 137 nacionalidades diferentes.

En cuanto a nivel de estudios, 52% no tiene ningún tipo de educación reglada. La tasa de paro asciende a un 70,8 % y aquellos que tienen algún trabajo lo desempeñan en un 50,1 % en el sector servicios. Se ha verificado que el paro es menor entre personas con una mayor formación académica.

Entre los años 1996 y 2013 las personas atendidas fueron 218.424.

En su distribución por Distritos el mayor número usuarios se concentra en Palma-Palmilla (17,8%), Campanillas (16,2%) y Bailén-Miraflores (14,3 %). En un segundo grupo, oscilando entre el 6 y el 11% se sitúan el resto de los Distritos, salvo el de Teatinos-Universidad que sólo registra un 3,7%.

En cuanto a la población extranjera atendida el 31,4% procede de Marruecos, seguido por los nacidos en Nigeria (8,5%), Paraguay (7,5%) y Argentina (6,4%).

### Las familias

El pasado año, el total de persona atendidas, integran un total de 18.631 familias, cifra que asciende a 87.451 unidades familiares desde 1996. Las familias atendidas en el año 2013 están integradas por una media de 2,9



personas. Destacan que el 25% son de carácter unipersonal y que más del 54% son mayores de 64 años.

De estas familias un 47,4% residen en viviendas de alquiler, porcentaje que contrasta con la media andaluza o española de la población normalizada, que residen en viviendas de alquiler, que se sitúa un 13,2 y un 15,4 % respectivamente.

## **Las intervenciones**

Los profesionales municipales realizaron el pasado año 30.099 intervenciones, destinadas a resolver las necesidades o la situación problemática de los malagueños. Desde 1996 estas intervenciones suman un total de 257.763.

Se ha observado un incremento de las intervenciones dirigidas al conjunto de la familia, que se sitúan en un 43,1%, seguido por las que intentan paliar la situación de las personas mayores (15%) y las específicamente destinadas a menores de edad (14%).

A través de los diagnósticos realizados por los profesionales de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios se han podido identificar cuáles son las necesidades de la población atendida. En primer lugar, con un 44,9%, se sitúan las personas que se dirigen al Ayuntamiento demandando información sobre cómo acceder a los recursos existentes, ya sean prestaciones de los servicios sociales o recursos de protección social y de participación ciudadana.

En segundo lugar, con un 26,4%, están los ciudadanos que tienen una necesidad relacionada con la falta de medios de subsistencia, ya sea por carencia continuada de los mismos o a causa de una emergencia.

Con un 16,2% aparecen los que presentan problemas en su inserción laboral, escolar o social.

Y, por último, con un 12,5%, aquellos que tienen una necesidad con la convivencia personal o social: desajustes convivenciales, abandono del hogar, malos tratos, limitación de la autonomía personal y soledad o aislamiento.

El objetivo de este trabajo es continuar en el conocimiento de los usuarios de los Servicios Sociales de Atención Primaria a partir de la información recogida por en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios. El análisis de los datos recogidos y su análisis permite conocer los factores que generan la exclusión social en la ciudad. Tras identificar las necesidades de la población pueden posteriormente establecer políticas sociales que luchen contra la exclusión, basadas en criterios de adaptabilidad, accesibilidad y eficiencia económica.



## **Observatorio Municipal para la Inclusión Social.**

El Observatorio Municipal para la Inclusión Social, dependiente de la Empresa Municipal Más Cerca, es la herramienta operativa del Área de Derechos Sociales para conocer la realidad social de Málaga y en particular de los usuarios del Sistema Público de Servicios Sociales. Lo conforma un equipo interdisciplinar de profesionales del trabajo social, la psicología y la informática con especialización en investigación social y comunitaria.

Actualmente tiene suscrito un acuerdo de colaboración con la Universidad de Málaga, a través del Grupo de Investigación “Calidad de vida e intervención comunitaria y organizacional”.

Los datos con los que trabaja se extraen de la actual configuración territorial municipal integrada por 11 Distrito, 64 Unidades de Trabajo Social y 185 Núcleos de Trabajo Social.