



**SECCIÓN III: POLÍTICA DE GESTIÓN**

**DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN EN MÁS CERCA**

MÁS CERCA S.A.M. define su POLÍTICA DE GESTIÓN dentro del marco estratégico establecido por la MISIÓN de contribuir al bienestar social de los ciudadanos y ciudadanas de Málaga más necesitados, ofreciendo para ello unos servicios de calidad mediante profesionales bien formados, autorresponsables y con actitud permanente de orientación hacia los usuarios y sus necesidades como elemento consustancial a la gestión de los servicios públicos y todo ello en colaboración y con el respaldo del AYUNTAMIENTO DE MALAGA.

Teniendo la VISIÓN de ser referentes en la prestación pública, directa y municipal de Servicios Sociales en términos de calidad, eficiencia en la gestión y análisis e I+D+i en materia social.

Para ello, establece aquellos VALORES ESTRATÉGICOS, que por un lado ayuden a la materialización de su MISIÓN y la consecución de su VISIÓN, siendo estos:

- Gestión eficiente de la calidad de nuestros servicios y organización, mediante la normalización de nuestros procesos y la definición de objetivos que propicien la mejora continua.
- Compromiso con los ciudadanos/as malagueños/as, mostrando empatía con nuestros usuarios y cercanía a sus necesidades.
- Proactividad en creatividad, prestando especial atención a las oportunidades de patrocinio de nuevos proyectos de carácter social.
- Formación continua de los profesionales de la empresa.
- Disposición en la incorporación del análisis y las nuevas tecnologías en la satisfacción de las necesidades de la vida diaria.
- Cercanía a los requerimientos de las diferentes áreas municipales donde se prestan servicios.

Firma y Fecha:

27/10/2014

la Dirección de **MÁS CERCA S.A.M.**