



SECCIÓN III: POLÍTICA DE GESTIÓN

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN EN MÁS CERCA

MÁS CERCA S.A.M. define su POLÍTICA DE GESTIÓN dentro del marco estratégico establecido por la MISIÓN de contribuir al bienestar social de los ciudadanos y ciudadanas de Málaga más necesitados, ofreciendo para ello unos servicios de calidad mediante profesionales bien formados, autorresponsables y con actitud permanente de orientación hacia los usuarios y sus necesidades como elemento consustancial a la gestión de los servicios públicos y todo ello en colaboración y con el respaldo del AYUNTAMIENTO DE MALAGA.

Teniendo la VISIÓN de ser referentes en la prestación pública, directa y municipal de Servicios Sociales en términos de calidad, eficiencia en la gestión y análisis e I+D+i en materia social.

Para ello, establece aquellos VALORES ESTRATÉGICOS, que por un lado ayuden a la materialización de su MISIÓN y la consecución de su VISIÓN, siendo estos:

- Gestión eficiente de la calidad de nuestros servicios y organización, mediante la normalización de nuestros procesos y la definición de objetivos que propicien la mejora continua.
- Compromiso con los ciudadanos/as malagueños/as, mostrando empatía con nuestros usuarios y cercanía a sus necesidades.
- Proactividad en creatividad, prestando especial atención a las oportunidades de patrocinio de nuevos proyectos de carácter social.
- Formación continua de los profesionales de la empresa.
- Disposición en la incorporación del análisis y las nuevas tecnologías en la satisfacción de las necesidades de la vida diaria.
- Cercanía a los requerimientos de las diferentes áreas municipales donde se prestan servicios.

Firma y Fecha:

27/10/2014

la Dirección de **MÁS CERCA S.A.M.**